

**GAZZERA
Maxime**

3^{ème} A



**RAPPORT DE
STAGE**



**Stage réalisé le
23, 24 et 25 Janvier
2007 à la Clinique
Vétérinaire du
Perget à Colomiers.**

Sommaire :

I INTRODUCTION

II LA STRUCTURE D'ACCUEIL

1. Présentation
 2. Situation géographique
 3. Activités
 4. Historique
 5. Organigramme et fonction des personnels rencontrés
- Organigramme interne
 - Formation pour parvenir à ce niveau
6. Relations avec l'extérieur

III OBSERVATIONS

IV FICHE METIER

- Intitulés du poste dans l'entreprise
- Description succincte du travail réalisé
- Niveau de formation
- Parcours de formation
- Conditions de travail
- Nature du contrat

V CONCLUSION

- Ce que j'ai découvert
- Ce que j'ai aimé
- Ce que je n'ai pas aimé
- Ce que je retiens

I INTRODUCTION

Le but de mon stage a été de me faire découvrir le monde du travail.

J'ai choisi d'aller dans une clinique vétérinaire ; en effet, j'aime beaucoup les animaux et j'aimerais pouvoir m'occuper d'eux, les soigner, les comprendre,...

Je souhaiterais plus tard être vétérinaire.

Ces trois jours ont eu pour but de me donner un léger aperçu de ce qu'était le métier de vétérinaire car en trois jours, on ne peut pas tout voir.

J'ai choisi une clinique vétérinaire de Colomiers car à Brax, il n'y en a pas et à Pibrac, la place était déjà prise.

J'ai donc tenté ma chance à Colomiers.

II LA STRUCTURE D'ACCUEIL

1. PRESENTATION

La clinique vétérinaire au sein de laquelle j'ai effectué mon stage est la **CLINIQUE VETERINAIRE DU PERGET.**

Elle se trouve à Colomiers dans la zone du Perget au 25 Allée du Catchère.

La personne responsable durant mon stage était Madame Véronique DESCHAMPS.

La clinique propose plusieurs services et j'ai pu y avoir accès sans limite.

2. SITUATION GEOGRAPHIQUE

Lycée
international
Victor Hugo

Clinique
vétérinaire



Boulodrome

3. ACTIVITES

La clinique vétérinaire a pour but de soigner les animaux urbains.

On y fait des hospitalisations, des analyses de sang, de la chirurgie, de la radiologie et des échographies.

La clinique est équipée d'un appareil radiologique, d'une table opératoire, d'un chenil et fait ses propres analyses de sang ; en cas de doute, le prélèvement est envoyé à un laboratoire.

Les échographies sont faites par une personne extérieure à la clinique qui vient sur demande.

4. HISTORIQUE

La clinique a été créée en Mai 2000. Elle a été créée à cet endroit car au Perget, il n'y avait pas de clinique vétérinaire.

Depuis sa construction, la clinique ne s'est pas agrandie en surface mais en employé.

Au début, la chef de clinique était toute seule.

Après elle a engagé deux employées : une auxiliaire spécialisée vétérinaire et une vétérinaire.

En ce moment, il y a une étudiante qui veut devenir auxiliaire spécialisée vétérinaire.

Elle va bientôt finir ses études et va peut être intégrer la clinique d'ici septembre 2007.

5. ORGANIGRAMME ET FONCTION DES PERSONNELS RENCONTRES

La clinique vétérinaire a deux employées : il y a un vétérinaire employé et la vétérinaire titulaire libérale, deux femmes, et une auxiliaire en formation qui va devenir auxiliaire spécialisée vétérinaire

La clinique est ouverte du Lundi au Vendredi de 8h30 à 19h et le Samedi matin de 9h à 13h.

Les vétérinaires (dont fait partie ma tutrice) : elles opèrent, elles prescrivent les médicaments aux animaux, elles font des radios, des consultations, des hospitalisations.

Elles ne se déplacent pas chez les particuliers et s'occupent uniquement des animaux urbains.

La future auxiliaire spécialisée vétérinaire: accueille les clients, prend les rendez-vous, répond au téléphone, conseille les clients, fait des soins basiques (bandages,...) prépare la salle opératoire et l'animal, conseille les propriétaires sur l'alimentation sur leur animal, s'occupe des animaux après les opérations ainsi que ceux qui séjournent dans la clinique, s'occupe des analyses de sang.

Elle est aussi chargée du nettoyage, de la désinfection des locaux, des cages et du matériel de soin.

Elle assiste aussi les vétérinaires pendant les consultations.

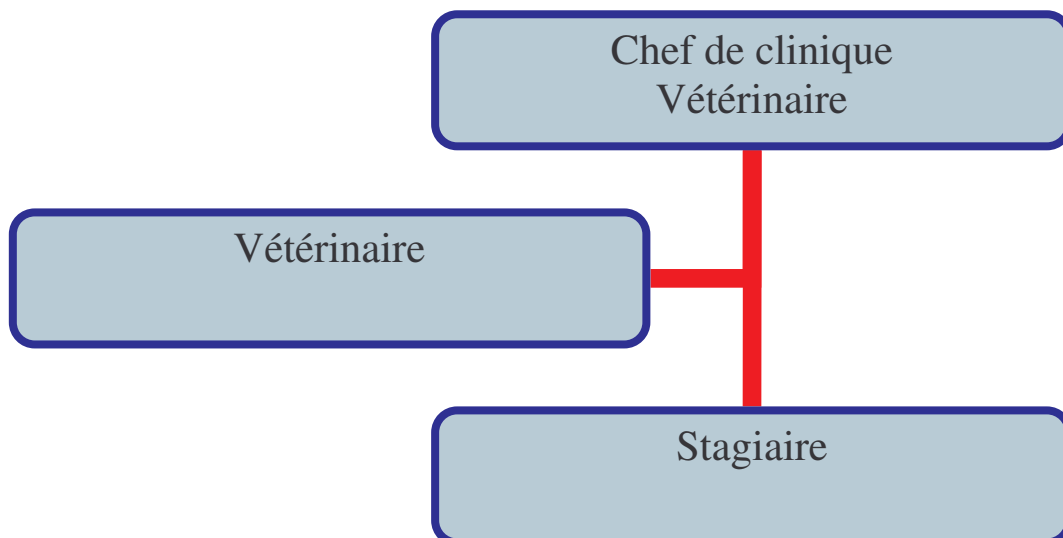
Le mode et le niveau de recrutement pour un vétérinaire : il faut être diplômé et avoir fini ses études et **pour être auxiliaire spécialisée vétérinaire :** il faut avoir le Bac et suivre une formation par alternance.

La formation qu'a suivie ma tutrice est : passer le bac puis faire une classe prépa et quatre ans d'études veto en médecine animaux.

La clinique vétérinaire ne pouvant pas être ouverte 24 heures sur 24, un service de garde a été créé pour permettre aux clients de joindre un vétérinaire de garde.

Huit vétérinaires sont reliés à ce service: un à Colomiers, trois à Plaisance du Touch, deux à Toulouse Saint-Cyprien, deux à Tournefeuille.

- **ORGANIGRAMME INTERNE**



Les vétérinaires et les auxiliaires spécialisées vétérinaires n'ont pas d'avantages sociaux mais les vétérinaires cotisent à une caisse de retraite.

Les jours de repos pour la vétérinaire (la chef de clinique) sont les mercredis et un samedi sur deux.

Pour l'autre vétérinaire (remplaçante), c'est le lundi, mardi, jeudi, vendredi et un samedi sur deux.

Pour l'auxiliaire vétérinaire qui va devenir auxiliaire spécialisée vétérinaire, c'est le vendredi, samedi.

Les congés : l'auxiliaire en formation et la vétérinaire salariée ont cinq semaines et la vétérinaire libérale les pose quand elle le veut.

• FORMATION POUR ETRE VETERINAIRE

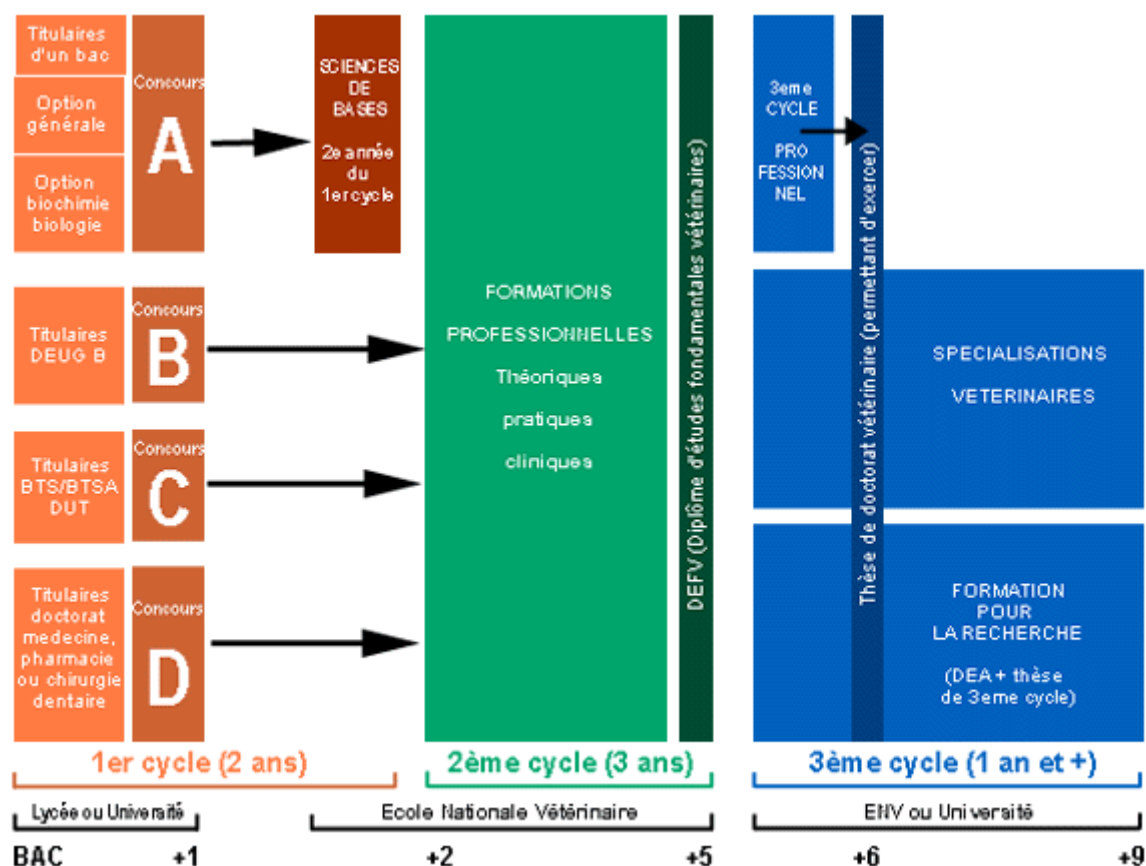
Il faut un Bac scientifique S, de préférence avec une mention, puis intégrer une classe préparatoire au concours de vétérinaire et le concours en lui-même.

Après l'avoir réussi, on rentre à L'Ecole Nationale Vétérinaire. Il en existe seulement quatre en France :

- Maisons-Alfort
- Lyon
- Nantes
- Toulouse

Pour chacune d'elles, il y a environ 400 places pour 3000 demandes. Ces études durent cinq ans et aboutissent au Diplôme de Docteur Vétérinaire.

La rédaction et la soutenance d'une thèse est obligatoire pour exercer en libéral. On peut continuer vers une spécialisation afin de devenir Chercheur ou Enseignant.



40 000 collégiens et lycéens environ ont entrepris une démarche d'informations sur le métier de vétérinaire. 480 d'entre d'eux soit à peine 1 % deviendront vétérinaires dont 80 % de fille.

6. RELATIONS AVEC L'EXTERIEUR

- La clientèle animale est très variée ! La vétérinaire doit parfois soigner des animaux que l'on ne rencontre pas tout le temps : furet, hérisson, perruches.
Il y a bien sur nos animaux domestiques comme les chats, les chiens, les lapins, les hamsters,...
- La concurrence (nourriture et accessoires) : elle ne se fait pas avec les autres cliniques mais avec les grandes surfaces d'alimentation (Leclerc, Carrefour, ...).
On y vend de la nourriture, des jouets, des accessoires, etc...dans les grandes surfaces, les propriétaires d'animaux n'ont pas les conseils que le vétérinaire peut donner sur l'alimentation de leur animal.
En achetant la nourriture dans une clinique vétérinaire, il est prouvé que l'on fait des économies par rapport à un achat fait en grande surface.
- La concurrence ne se fait pas entre vétérinaire au contraire, ils s'envoient des clients (ex : le vétérinaire de Colomiers où je suis allé ne peut pas s'occuper d'un animal qui a un problème aux yeux.
Il l'envoie donc chez un vétérinaire qui est spécialisé dans ce domaine.

III OBSERVATIONS

Tous les matins du Lundi au Vendredi de 8 H 30 à 10 H 30, la vétérinaire opère.

Avant toute consultation, l'animal est pesé. Si c'est un chat, il est pesé dans sa cage.

La vétérinaire travaille dans de bonnes conditions.

La table opératoire est lavée et désinfectée après chaque opération, les instruments, scalpels, ciseaux, etc., sont d'abord lavés à l'eau chaude à la main et sont stérilisés dans une sorte de four.

La vétérinaire porte des gants et un masque lorsqu'elle opère.

Le plus souvent, ce sont des castrations pour les mâles et des stérilisations pour les femelles.

Quand les animaux doivent rester une ou plusieurs nuits à la clinique, on les installe dans une cage dans laquelle se trouve une litière et une corbeille remplie de coussins et de vieux draps.

Ils ont bien sur des croquettes et de l'eau.

La vaccination : tout d'abord, le vétérinaire regarde si l'animal se porte bien, puis il prend deux flacons avec deux produits différents, prend une seringue, mélange les deux produits et injecte le tout à l'animal.

Il ne faut pas oublier les propriétaires des animaux !

- Il y a les bavards : une dame est venue à la clinique pour acheter des gâteries à son chien. La vétérinaire lui a expliqué qu'il ne fallait pas en donner trop car cela pouvait le rendre malade ; la dame était d'accord avec la vétérinaire et elle s'est mise à parler du comportement de son chien, de ce qu'il mange, de ce qu'il fait,..... Elle est restée plus d'une heure !
- Il y a ceux qui amènent leurs chats dans des cages bien garnies en coussins et en jouet et ceux qui ont des cages un peu délabrées ou qui ne conviennent pas au type d'animal !
- Il y a les inquiets, ceux qui ont peur qu'il arrive quelque chose à leur animal.
- Il ne faut pas oublier les propriétaires qui ont perdu leur compagnon

IV FICHE METIER

- **Intitulés du poste dans l'entreprise :**
Auxiliaire spécialisé(e) vétérinaire.
- **Description succincte du travail réalisé :**
Aider la vétérinaire et entretenir la clinique.
- **Niveau de formation :**
Le niveau de formation pour auxiliaire spécialisé(e) vétérinaire est BEP Canin/Félin ou le Bac.
- **Parcours de formation :**
Après la troisième, accessible aux titulaires d'un BEP au minimum.
La formation, d'une durée de deux ans, débouche sur le **titre d'auxiliaire spécialisé vétérinaire** et se déroule sous contrat de professionnalisation.
- **Conditions de travail :**
Bonnes conditions de travail, lieu agréable et calme.
La rémunération pour un(e) assistant(e) vétérinaire est d'environ 1200 € net.
- **Nature du contrat :**
C'est un contrat pérennisé.

V CONCLUSION

• CE QUE J'AI DECOUVERT :

Quand on parle de vétérinaire, on se dit qu'il soigne toutes sortes d'animaux mais non.

Par exemple, à la clinique vétérinaire où j'ai effectué mon stage, on ne fait pas d'échographie et on s'occupe uniquement d'animaux urbains.

En opérant, l'animal peut ne pas supporter l'anesthésie et mourir parce qu'il est trop faible.

J'ai été confronté à ce type de situation et j'ai été choqué.

• CE QUE J'AI AIME :

J'ai aimé la diversité des animaux qui ont été amenés à la clinique vétérinaire.

En effet, j'ai vu des animaux que l'on ne rencontre pas dans la vie de tous les jours : par exemple, une furette nommée Fut fut !

Cette furette a été amenée pour être opérée et malheureusement, son propriétaire n'est jamais revenu la chercher.

En attendant de trouver une nouvelle famille, la vétérinaire a décidé de la garder.

J'ai vu un couple de perruches, un hamster russe nommé « Amtarot ».

Pendant ces trois jours, j'ai été en contact permanent avec les animaux qui étaient amenés en consultation.

J'ai pu assister à des opérations dès le premier jour de mon stage : cette première fois a été difficile : j'ai eu mal au ventre à un tel point qu'il a fallu que je quitte la pièce.

- **CE QUE JE N'AI PAS AIME :**

Les rendez-vous au jour le jour, c'est-à-dire que les propriétaires téléphonent et veulent venir la plupart du temps tout de suite ou dans la journée !

Ainsi que je l'ai déjà dit, j'ai été confronté pour la première fois à la mort d'un animal et je l'ai mal vécu...

Il y a des jours où les journées sont chargées et parfois il n'y a presque pas de rendez-vous.

- **CE QUE JE RETIENS :**

Un vétérinaire doit être toujours attentif à ce qu'il fait car il soigne un être vivant et doit être à l'écoute du propriétaire de l'animal.

Il doit savoir faire rapidement un diagnostic pour pouvoir apporter les premiers soins à son « patient » et rassurer son propriétaire.

Les études pour aboutir au métier de vétérinaire sont longues et dures.

JE TIENS A REMERCIER
MADAME VERONIQUE DESCHAMPS DE M'AVOIR PERMIS
D'EFFECTUER MON STAGE DANS SA CLINIQUE ET JE
REMERCIE EGALEMENT MARION POUR M'AVOIR GUIDE
PENDANT CES TROIS JOURS.

Annexe

