



Chaque année, plus de 1 000 nouveaux contrats d'apprentissage sont signés à EDF sur l'ensemble du territoire national,  
 Vous souhaitez découvrir nos formations préparant aux métiers de l'électricité,

## Rejoignez-nous !

Pour la rentrée 2010, EDF recherche des jeunes souhaitant préparer en alternance un :

# Bac Pro Services (Accueil Assistance Conseil) en 2 ans

Les activités / missions qui peuvent vous être confiées dans l'entreprise :

- ✓ **Accueillir la clientèle Particuliers ou Professionnel au téléphone**
- ✓ **Satisfaire, fidéliser et conquérir les clients en**
  - répondant à leurs demandes
  - proposant les services et offres associées
  - gérant leurs comptes

### Pré-requis / Profil

**Vous êtes dans l'une des situations suivantes :**

- Vous êtes titulaire d'un **BEP** ou d'un **CAP tertiaire** (voire électrotech.)
- Vous avez terminé une première année de **BAC PRO SERVICES** en 3 ans
- Vous avez accompli au moins la scolarité complète d'une classe de 1<sup>ère</sup> générale, technologique ou professionnelle
- Vous êtes sans diplôme, mais avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans

**Vous avez :**

- Une forte motivation pour la vente et la relation clients
- Le goût du travail en équipe

### Rémunération (base SMIC au 1/07/2009)

<b>CONTRAT D'APPRENTISSAGE</b>			
	<b>1ère année</b>	<b>2ème année</b>	<b>3ème année</b>
moins de 21 ans	45% du SMIC <b>601,97 €</b>	60% du SMIC <b>802,62 €</b>	65 % du SMIC <b>869,51€</b>
21 ans et plus	60% du SMIC <b>802,62 €</b>	75% du SMIC <b>1003,28 €</b>	78 % du SMIC <b>1043,41 €</b>

**Venez découvrir toutes nos offres de formation en alternance et postuler en ligne à partir de février 2010**

**sur le site [edfrecrute.com](http://edfrecrute.com), rubrique nous rejoindre choix nos offres sélection offres d'alternance / jusqu'à bac+2 / commercial**