

BAC PRO SERVICES à TOULOUSE **AVEC LE CFA EN 31 DES METIERS DU TERTIAIRE**

DESCRIPTION DU POSTE

Acteur majeur de l'énergie en Europe et dans le monde, le groupe GDF SUEZ est présent sur l'ensemble de la chaîne de l'énergie, en électricité et en gaz naturel, de l'amont à l'aval. GDF SUEZ s'appuie sur un portefeuille d'approvisionnement diversifié et un parc de production électrique flexible et performant pour proposer des solutions énergétiques innovantes aux collectivités, aux entreprises ainsi qu'aux particuliers.

Au sein de cette branche, la Business Unit Clients H@bitat & Professionnels - CH&P (Commercialisation B to C) commercialise les énergies électricité et gaz ainsi que les services associés à ses 10 millions de clients particuliers et professionnels. Elle compte plus de 2000 collaborateurs répartis sur des métiers diversifiés : les différents canaux de vente (Centres de Relations Clients, Télévente, Partenaires, Internet, Marketing) et les fonctions support (Ressources Humaines, Gestion Finances, Communication...).

Votre énergie contribuera à relever les nouveaux défis financiers, humains et de développement de parts de marché de notre BU.

Pour renforcer ses équipes, la Direction Marché « Clients Particuliers » de CH&P recherche :

1 Conseiller Clientèle H/F en apprentissage

Rattaché(e) à un animateur, vous avez pour mission :

- de prendre en charge les demandes des clients relatives aux différents services existants (la facturation, l'abonnement...)
- d'assurer également la gestion des contrats clients en matière de résiliation et de régularisation de factures
- de porter auprès des clients les offres commerciales

Vous exercez votre activité au sein d'une équipe dynamique et solidaire, dans un environnement de travail de qualité.

Lieu de travail : Toulouse

EXIGENCES

Vous souhaitez préparer un Bac Professionnel Services avec le CFA E.N. 31 des métiers du Tertiaire à Toulouse. Vous aimez le contact avec la clientèle et appréciez le travail en équipe. Dynamique et réactif(ve), vous possédez de réelles capacités d'écoute et une aisance orale. Vous êtes rigoureux(se) dans le traitement des dossiers et vous souhaitez donner satisfaction à la clientèle.

La BU CH&P vous offre la possibilité :

- de vous investir dans une BU entreprenante, responsabilisante, dynamique et innovante,
- de développer des savoir-faire solides dans les domaines clientèle et commercial,
- d'une évolution professionnelle et personnelle grâce à une politique de formation active.

Vous avez le goût du challenge ? Rejoignez-nous!

DRH CH&P – Janvier 2010