

Vérifications du bon état du serveur01 et gestion des pannes diverses

Par Rodolphe Maurel, relecture par Pascal Pujades

Voir le [Kit de survie](#) de Pascal Pujades pour l'administration générale du serveur.



Inutile d'imprimer ce document, car il est voué à évoluer.
Sur du papier les liens fonctionnent moins bien en cliquant dessus ...

Sommaire

Sommaire	2
Vérification des comptes	3
Vérification des espaces de stockage	4
Espace disque	4
Comment supprimer les sauvegardes des années précédentes ?	4
Comment gagner un peu d'espace ?	4
Espace des sessions	5
Anticiper les problèmes : Sauvegarde des fichiers des utilisateurs	5
Sauvegarde de l'AD, DNS, fichiers système	6
Gestion des stratégies	7
Stratégies générales pour Adminsta	7
Stratégies Matériel	8
Quels sont les scripts de démarrage et d'arrêt ?	8
Stratégies Utilisateurs	9
Comment proposer un script de "nettoyage" pour faire le "ménage" en fin de session ?	9
Vitesse d'ouverture d'un compte	11
Comment accélérer l'ouverture d'un compte qui "rame" ?	11
Gestions de quelques problèmes connus	12
Profils temporaires bloqués ?	12
Libre Office ne s'ouvre plus ?	12
Quelques "Tips"	13
Comment modifier la page d'accueil de Chrome ?	13
Comment définir le répertoire de données utilisateur sous Chrome ?	14
Comment définir le dossier de téléchargement ?	15
Comment imposer le fond d'écran ?	17

Vérification des comptes

Vérifiez les comptes sur le serveur. Le seul compte doit être "administrateur". Supprimer les autres. Attention, dans cet exemple, il y a un compte AdminLot pour le département. Cependant Adminsta n'a rien à faire là !

The screenshot shows the Windows Server 2019 system configuration interface. On the left, the 'Propriétés système' window is open, displaying system information. In the center, the 'Informations système générales' window is open, showing system details. On the right, the 'Profil des utilisateurs' window is open, displaying a list of user profiles. The 'D-FERRE ADMINSTA' profile is highlighted in blue.

Informations système générales

Édition Windows
Windows Server 2019 Standard
© 2018 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Système

Processeur : Intel(R) Xeon(R) Silver 4210
Mémoire installée (RAM) : 16,0 Go
Type de système : Système d'exploitation 64 bits
Stylet et fonction tactile : Prise en charge du stylet et de la fonction tactile

Paramètres de nom d'ordinateur, de domaine et de groupe

Nom de l'ordinateur : SERVEUR01
Nom complet : SERVEUR01.D-FERRE.local
Description de l'ordinateur :
Domaine : D-FERRE.local

Activation de Windows
Windows est activé. [Lire les termes du contrat de licence](#)
ID de produit : 00429-80391-70183-AA756

Profil des utilisateurs

Un profil utilisateur stocke les paramètres de votre Bureau et d'autres informations liées à votre compte d'utilisateur. Vous pouvez créer un profil différent sur chaque ordinateur que vous utilisez ou vous pouvez sélectionner un profil itinérant qui sera le même partout.

Profils enregistrés sur cet ordinateur :

Nom	Taille	Type	Statut	Mod...
D-FERRE\administrateur	439 Mo	Local	Local	14/0...
D-FERRE\adminlot	261 Mo	Local	Local	13/0...
D-FERRE\ADMINSTA	1,69 Mo	Itinérant	Itinérant	14/0...
Profil par défaut	1,47 Mo	Local	Local	05/0...

Modifier le type... Supprimer Copier dans...

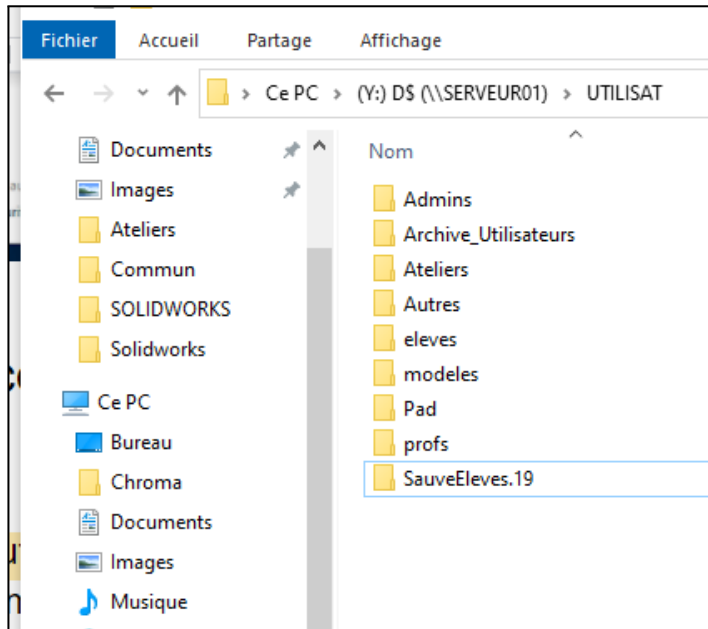
Pour créer de nouveaux comptes d'utilisateurs, [cliquez ici](#).

OK Annuler

Vérification des espaces de stockage

Espace disque

Comment supprimer les sauvegardes des années précédentes ?



Depuis la session Adminsta.

Vérifiez l'espace disque du Serveur01. Il est possible de supprimer les dossiers SauveEleves.xx (xx étant l'année 20xx) des années précédentes et supprimer celui de l'année passée vers le mois de décembre (peu probable que quelqu'un demande quoi que ce soit). Éventuellement enregistrer les dossiers en questions sur un disque dur externe avant effacement total sur le serveur;

Il arrive que le dossier ne se supprime pas complètement à cause de certains fichiers, dont le nom est trop long ou dont on ne dispose pas des droits. Dans ce cas, utiliser le script suivant.

Copier/Coller le code suivant dans un fichier .txt sous blocnote par exemple et adapter le chemin du dossier à supprimer (dans l'exemple "D:\Utilisat\SauveEleves.20") et enregistrer le fichier au format .bat. Déposer le fichier idéalement dans le dossier NetLogon (avec les autres scripts) et exécuter le fichier en question avec la session administrateur sur le serveur01. Simple double-clic sur le fichier .bat.

Source : Merci à Sébastien Sancerni

<http://sitemagret.free.fr/viewtopic.php?f=26&t=124&sid=4ee79e45d1bbe3cad7b696cbb1014fe6>

```

:: Attention : dans la ligne suivante le dossier qui va être supprimé !!!
SET CH="D:\Utilisat\SauveEleves.20"
MKDIR D:\vide
ROBOCOPY D:\VIDE %CH% /MIR
TAKEOWN /F %CH% /R /SKIPSL /D O
@echo O|CACLS %CH% /T /G "Tout le monde":F
ROBOCOPY D:\VIDE %CH% /MIR
RD %CH% /Q
RD D:\Vide /Q

```

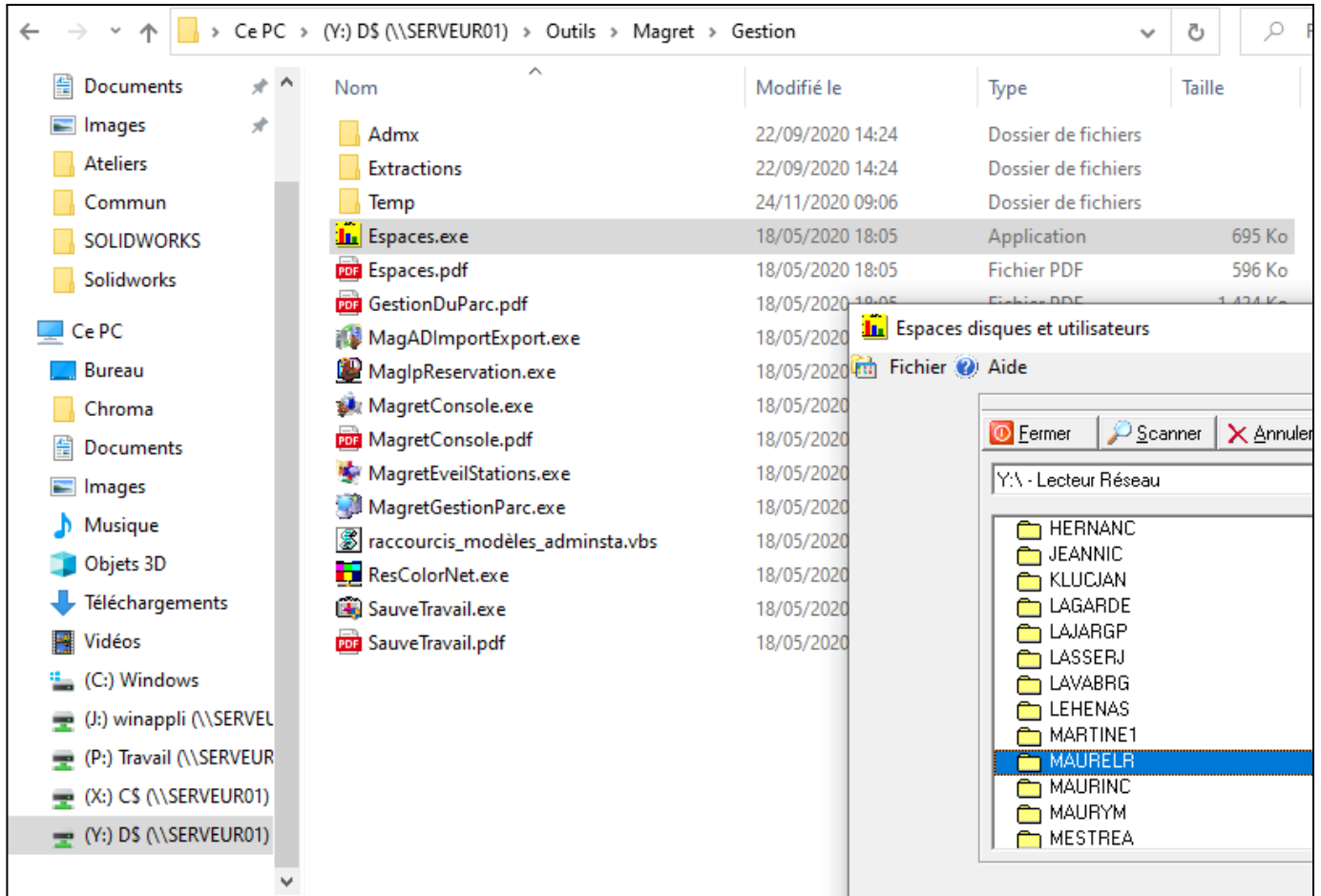
Comment gagner un peu d'espace ?

Supprimer les fichiers inutiles (après vérification, validation et validation de la validation ...) présents dans le dossier WinAppli.

Espace des sessions

Il existe dans Magret l'outil Espaces.exe qui permet de lancer un scan sur les sessions et visualiser directement les sessions gourmandes en espace de stockage.

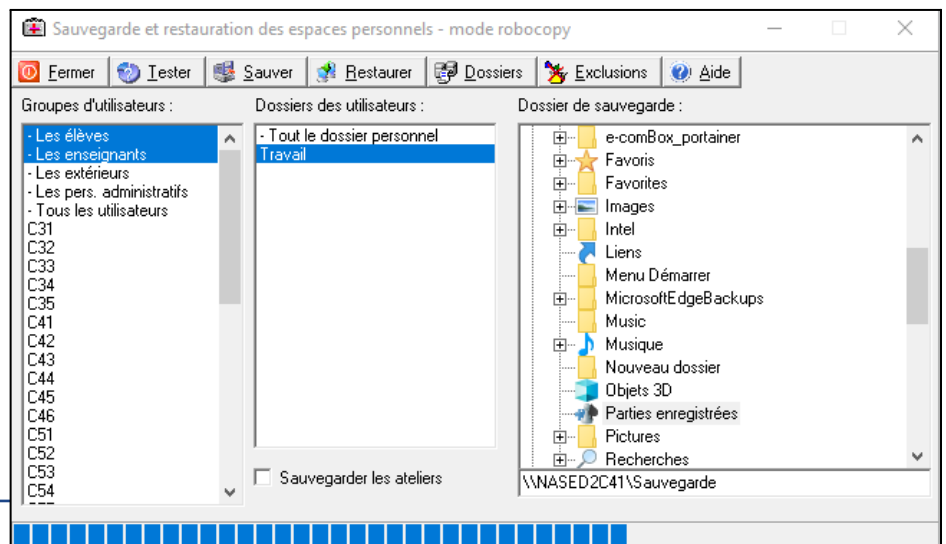
Adminsta reçoit également des messages d'alerte via la messagerie interne qu'il convient de lire, traiter et supprimer (des milliers de messages laissés sur la messagerie interne peuvent sérieusement handicaper le compte adminsta).



Anticiper les problèmes : Sauvegarde des fichiers des utilisateurs

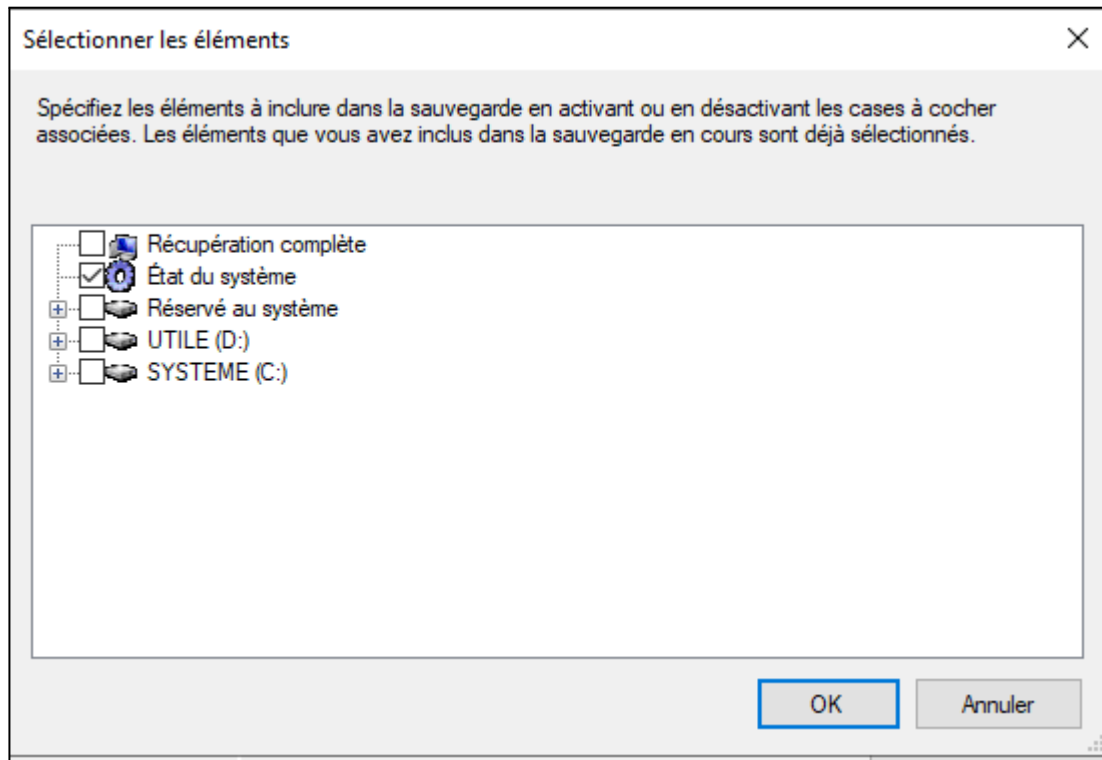
L'outil SauveTravail.exe permet de faire une sauvegarde du dossier travail des utilisateurs.

Il est possible d'effectuer la sauvegarde sur un disque dur externe.



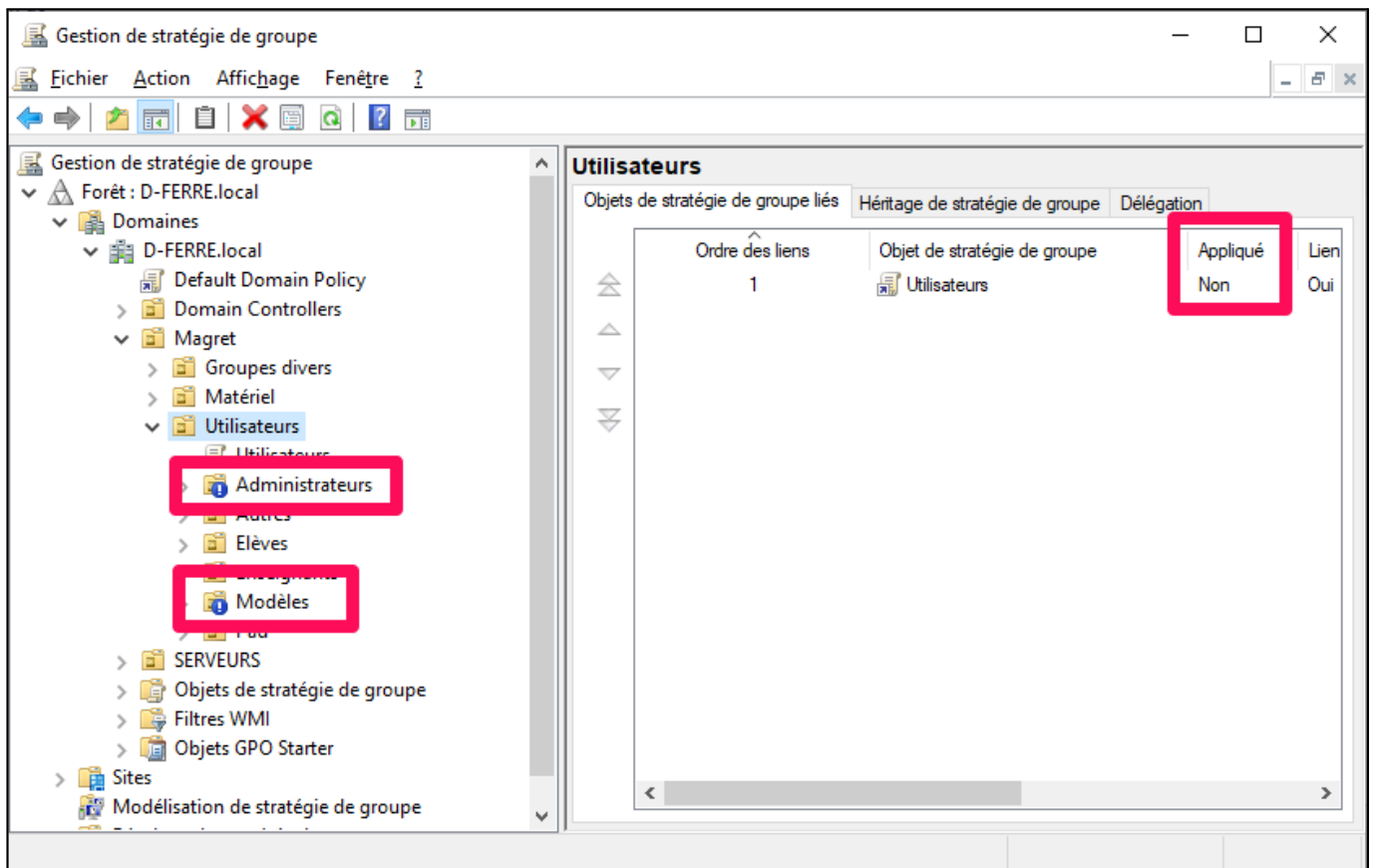
Sauvegarde de l'AD, DNS, fichiers système

C'est une opération essentielle à réaliser. Elle se fait sur le serveur à l'aide de l'utilitaire Sauvegarde. Il faudra lancer l'assistant, et cocher "Etat du système". Compter une quinzaine de Go.



Gestion des stratégies

Stratégies générales pour Adminsta



Vérifier que les administrateurs et modèles n'héritent pas des stratégies Utilisateurs globales.

Ceci est indiqué par la présence des points d'exclamation !

Appliqué doit être sur "non".

S'il y a "oui", gros souci pour adminsta qui perd ses droits.

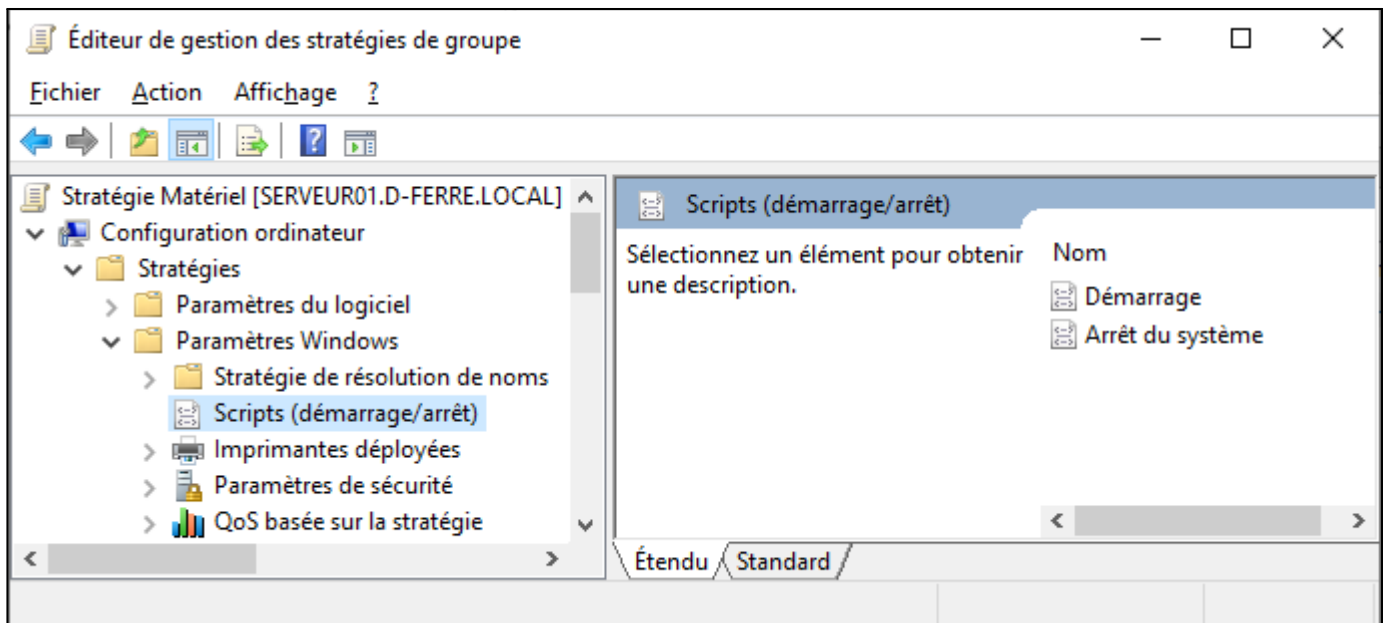
Stratégies Matériel

Voir dans les outils réseau : Gestion des stratégies de groupe.

Quels sont les scripts de démarrage et d'arrêt ?

Les scripts d'arrêt sont dans Netlogon, par exemple arret_stations.bat

Utilisateurs -> clic droit -> modifier



Stratégies Utilisateurs

Comment proposer un script de "nettoyage" pour faire le "ménage" en fin de session ?

Ci-dessous, le contenu du fichier menage_users.

Copier/Coller le code suivant dans un fichier .txt dans le blocnote par exemple et adapter le contenu en fonction des besoins.

- 1) Enregistrer le fichier au format .bat et le déposer dans le dossier NetLogon.

```
rem Ménage

CHCP 1252
@echo off

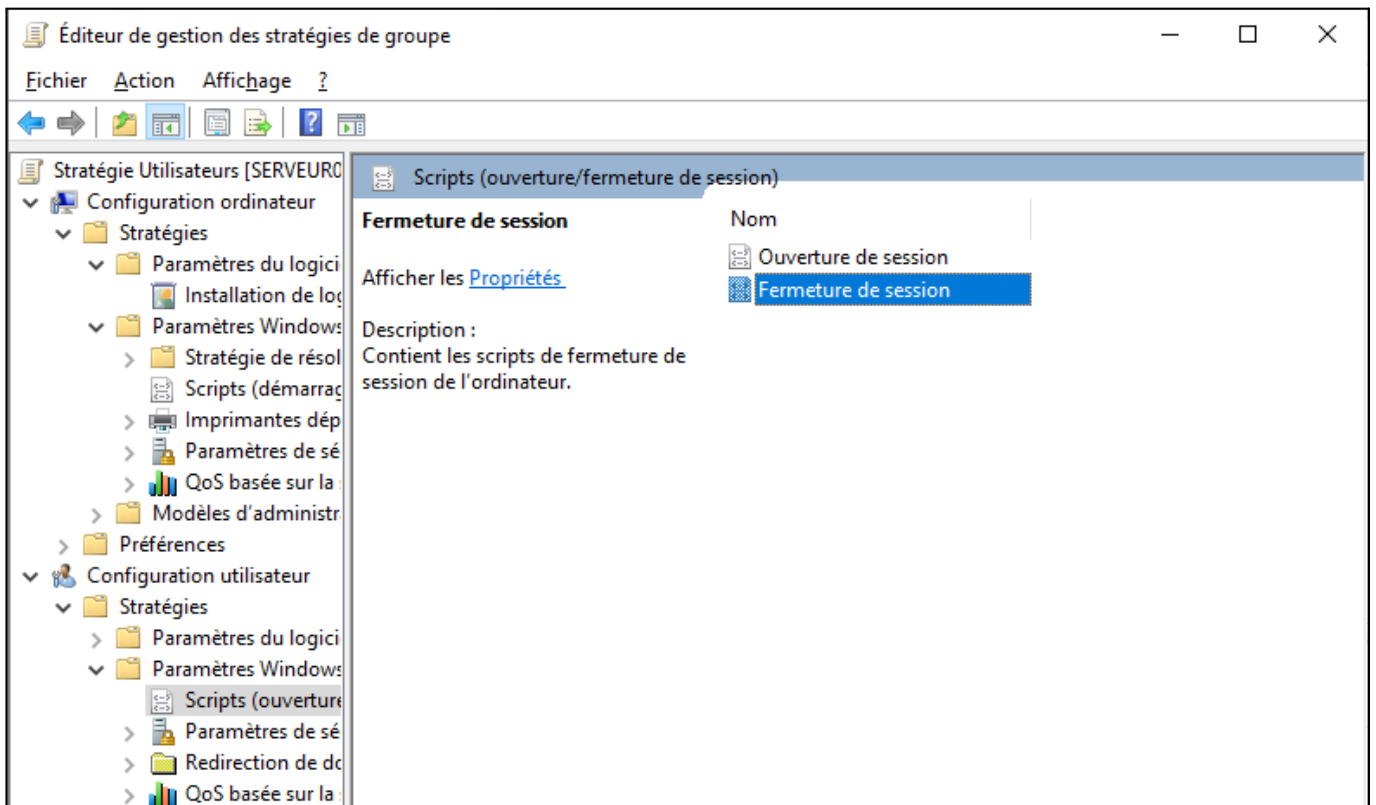
IF DEFINED HOMESHARE del /F /S /Q %HOMESHARE%\*.exe
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\*.exe
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\*.bat
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\*.cmd
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\*.ps1
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\*.bak
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\*.tmp
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\~*. *
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Winconf.V6\*.exe
del /F /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\*.exe"
del /F /S /Q %HOMESHARE%\Travail\Téléchargements\*. *
attrib -r -h -s %HOMESHARE%\travail\$recycle.bin
rd /S /Q %HOMESHARE%\travail\$recycle.bin
attrib -r -h -s %HOMESHARE%\Travail\Téléchargements\$recycle.bin
rd /S /Q %HOMESHARE%\Téléchargements\$recycle.bin
rd /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\Libreoffice"

del /F /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\*.exe"
del /F /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Chrome\Default\ServiceWorker\CacheStorage\*. *"
rd /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Chrome\Default\ServiceWorker\CacheStorage"
del /F /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Chrome\Default\Code Cache\js\*. *"
rd /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Chrome\Default\Code Cache\js"

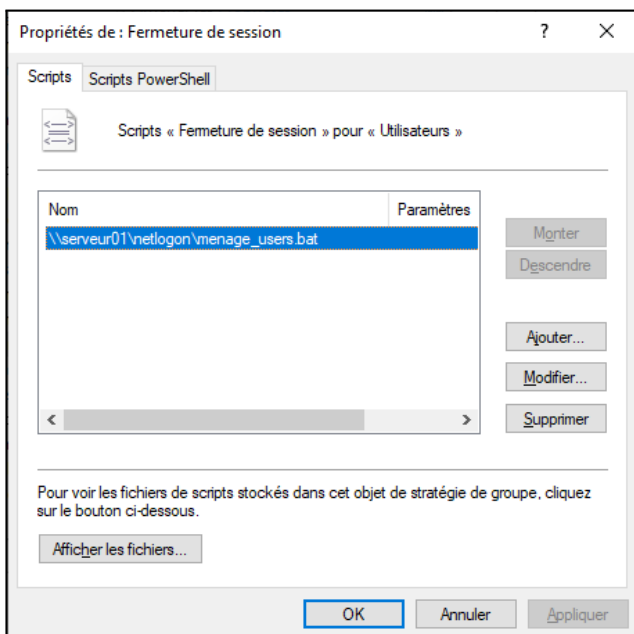
del /F /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\LocSet\*. *"
rd /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\LocSet"
attrib -r -h -s "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\Cache"
rd /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\Cache"

net stop Spooler
del %systemroot%\System32\spool\printers\*. * /Q /F /S
net start spooler
```

2) Ajouter ensuite ce script aux scripts de fermeture de session.



Attention à bien indiquer un chemin UNC : \\serveur01\Netlogon\menage_users.bat



Vitesse d'ouverture d'un compte

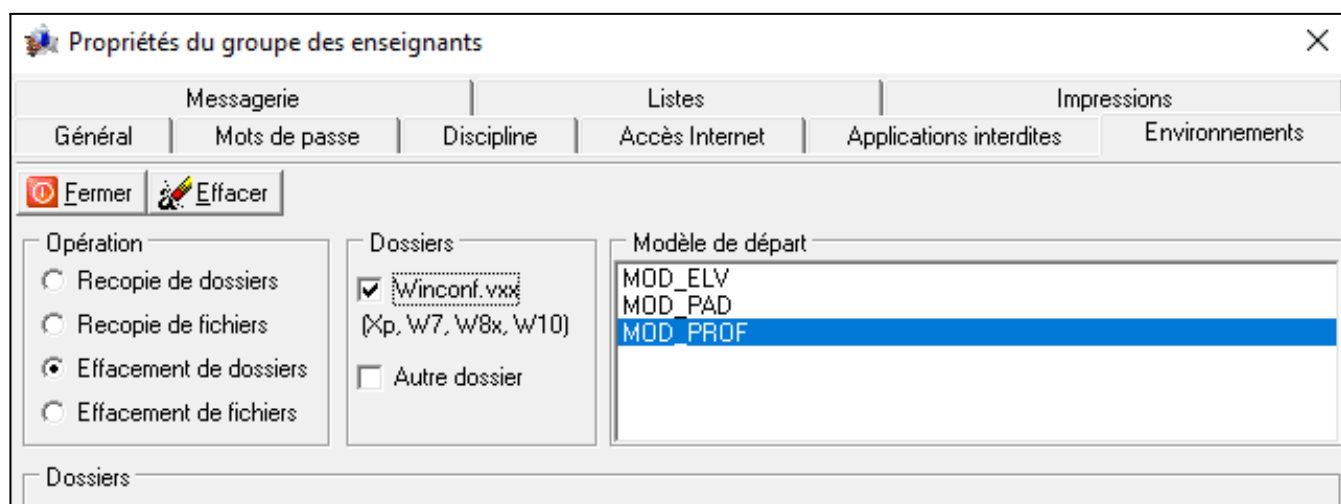
Comment accélérer l'ouverture d'un compte qui "rame" ?

Une solution simple consiste à vider les winconf de l'utilisateur.

Avec la session adminsta sous Magret Console, sélectionner la population (enseignants ou élèves), onglet Environnement -> Effacement de dossier -> Winconf.xxx -> Effacer

Le winconf se créera à nouveau lors de la connexion.

A faire quand les utilisateurs ne sont pas connectés. L'opération peut par exemple être lancée un soir à 18h, ou une veille de vacances.



Noter qu'il est aussi possible d'utiliser cette méthode pour vider le dossier téléchargement des utilisateurs afin de gagner en espace disque. Ceci bien évidemment après explications, date d'exécution et relance d'information ...

Certains copieurs demandent l'enregistrement du code dans le profil (l'opération prend une minute à chaque utilisateur). Un nettoyage des profils fera sauter ce paramètre. Il est donc conseillé d'avertir les enseignants quand vous faites un nettoyage des profils.

Gestions de quelques problèmes connus

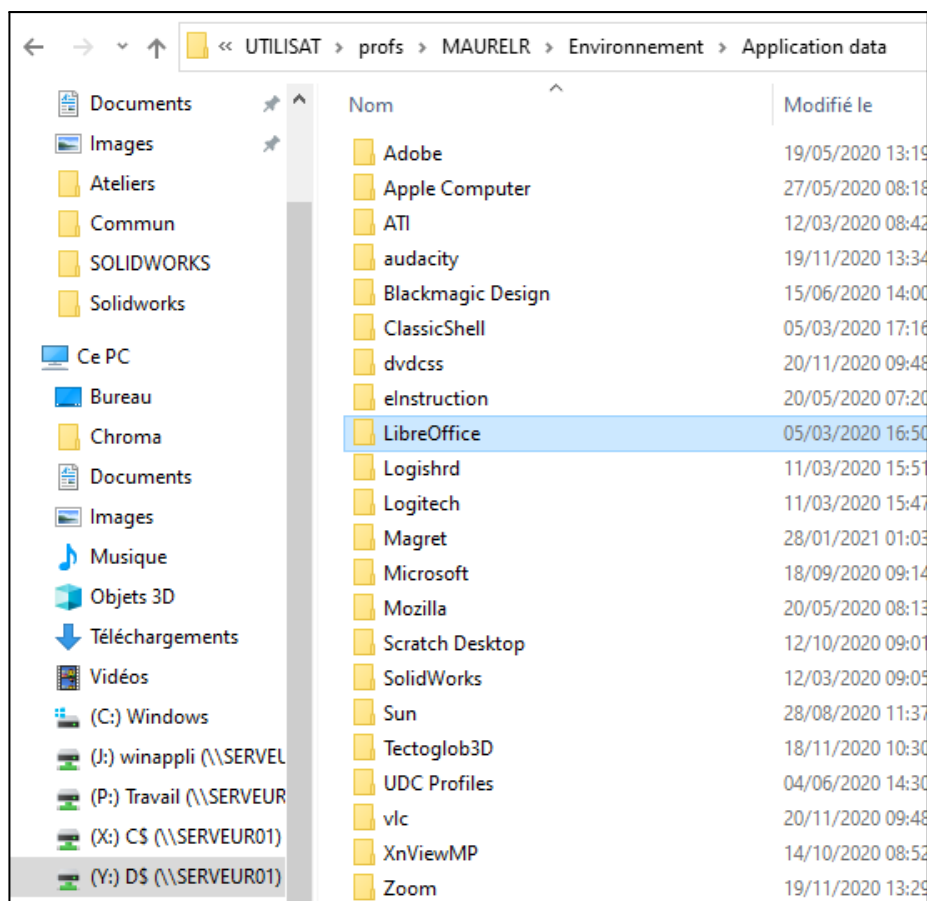
Profils temporaires bloqués ?

Si des utilisateurs se sont connectés avec un profil temporaire Delmagprofile sera inopérant. Il faut vider à la main la ruche Hklm\software\microsoft\windowsnt\current version\profiles list des traces de ces profils temporaires.

Faire prise d'écran

Libre Office ne s'ouvre plus ?

Cela peut arriver lorsqu'un utilisateur a fermé sa session sans fermer Libre Office au préalable. S'assurer que l'utilisateur n'est pas connecté et supprimer le dossier libreoffice de sa session dans : Utilisat > "modele" > "session" > Environnement > Application data.

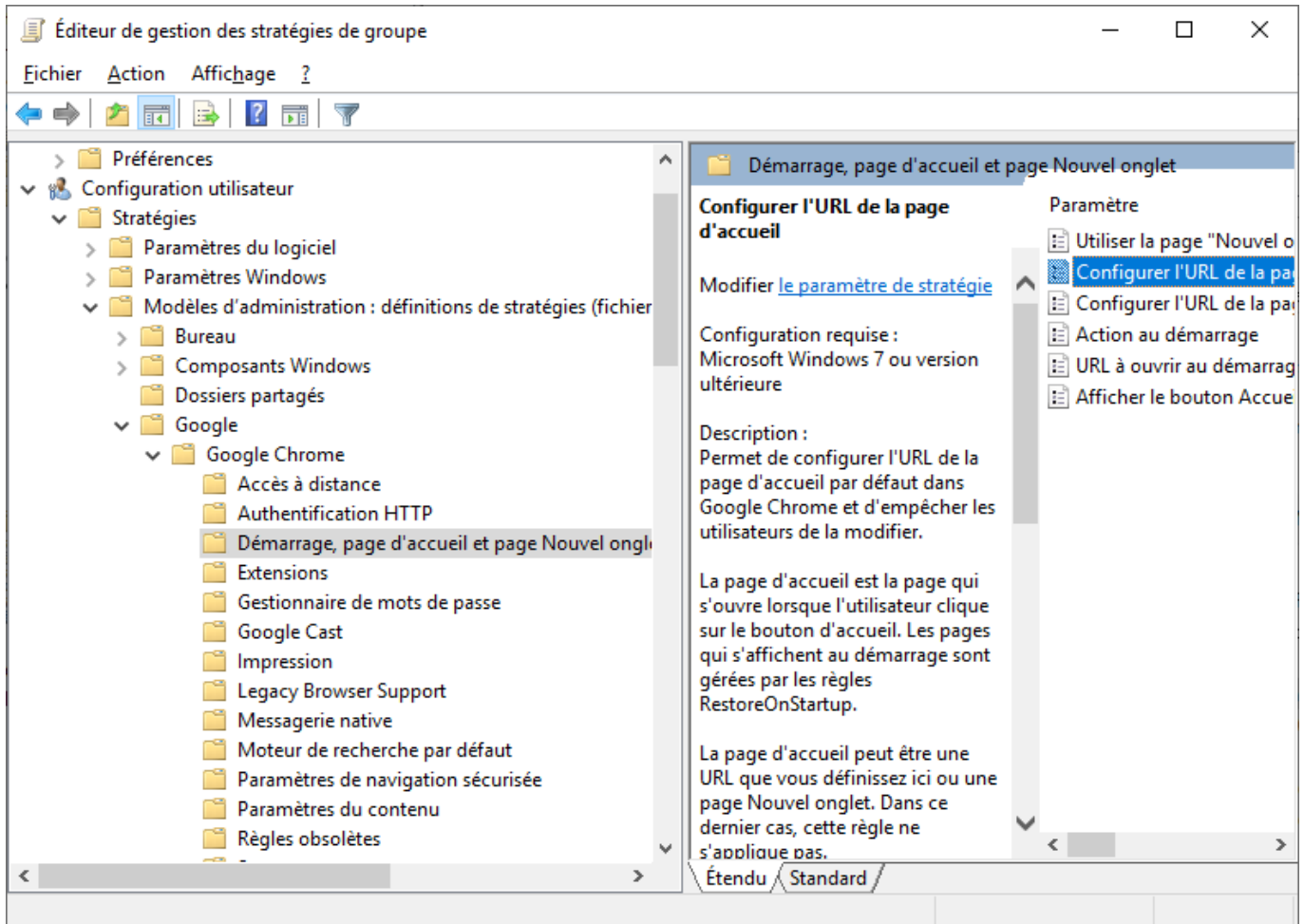


Une autre solution consiste à vider le dossier en question par script pour tous les utilisateurs avec l'instruction suivante : (présente dans le script de "menage_user.bat, voir rubrique dédiée).

```
rd /S /Q "%HOMESHARE%\Environnement\Application Data\Libreoffice"
```

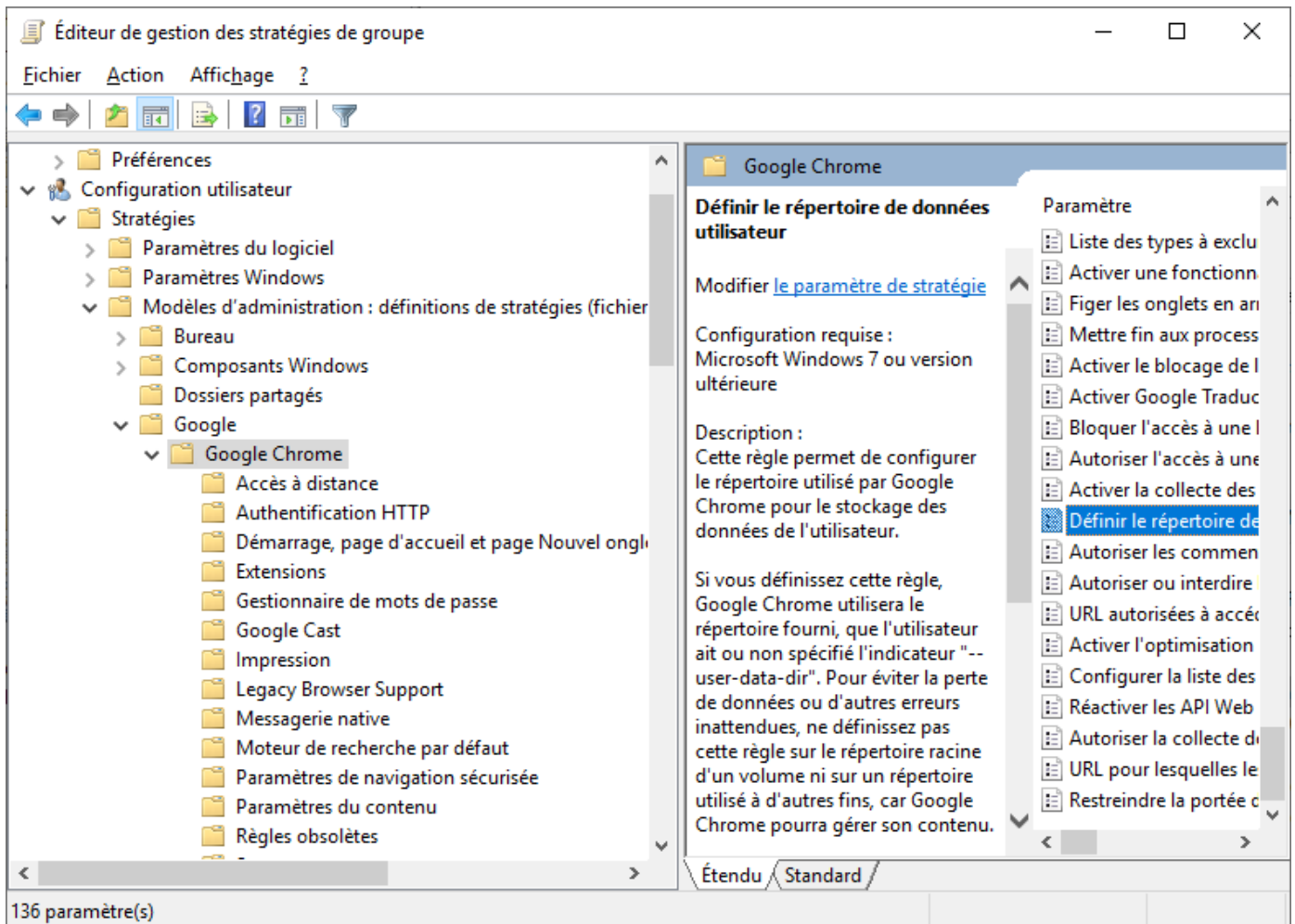
Quelques "Tips"

Comment modifier la page d'accueil de Chrome ?



Comment définir le répertoire de données utilisateur sous Chrome ?

\\serveur01\\${user_name}\Environnement\Chrome

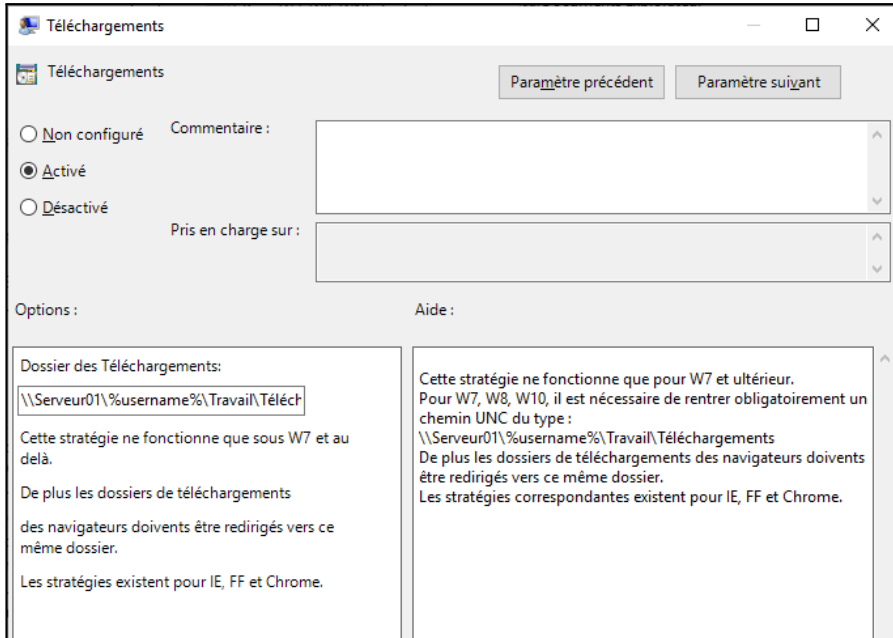


Comment définir le dossier de téléchargement ?

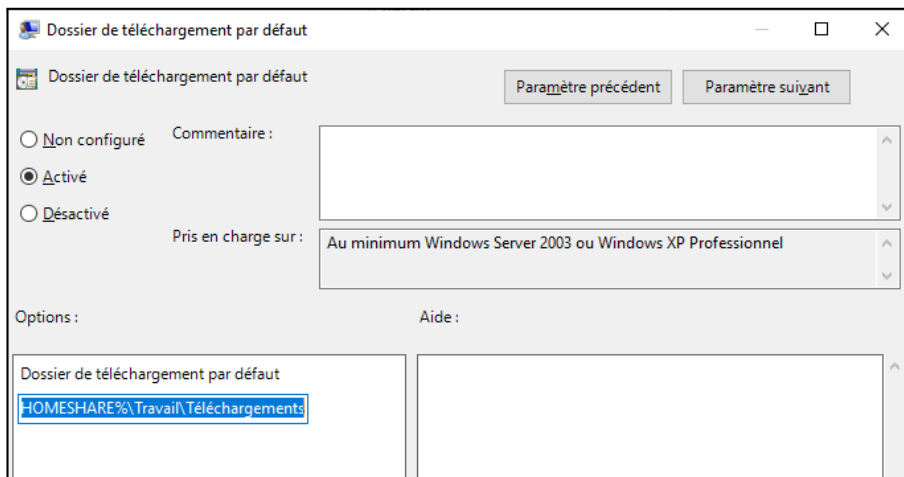
Au moins 4 stratégies sont concernées.

01 - Redirection des dossiers compléments -> Téléchargements

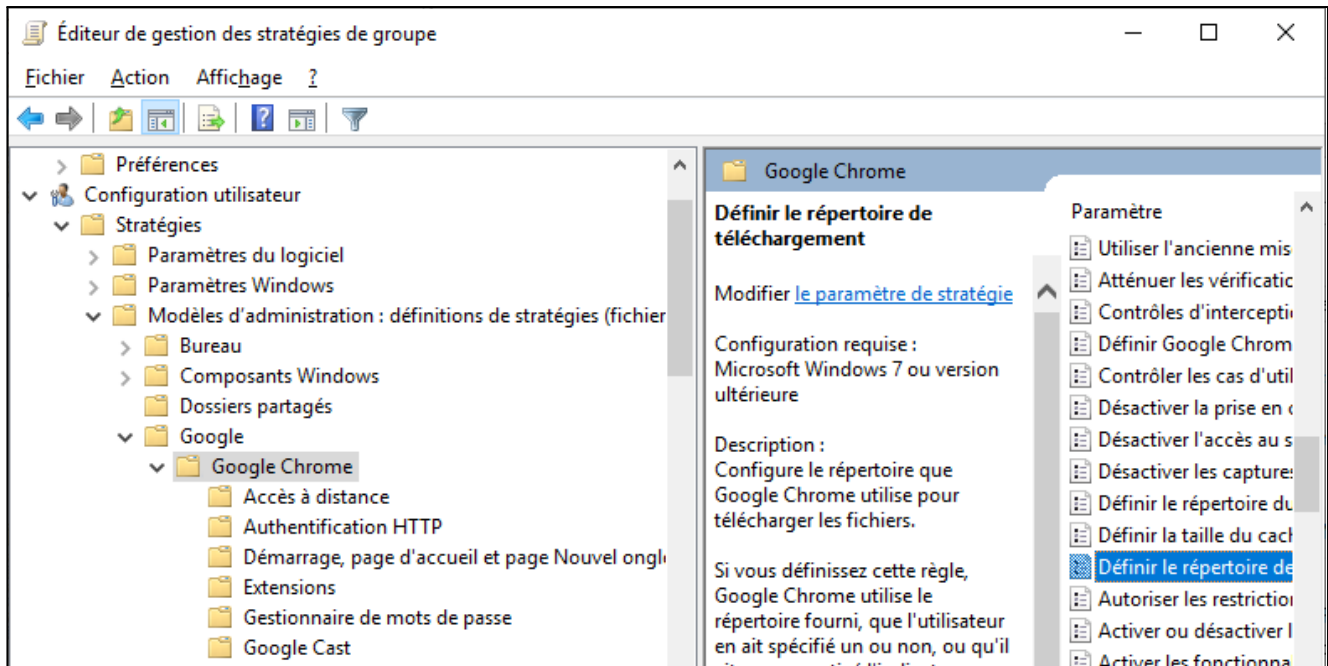
\\Serveur01\%username%\Travail\Téléchargements



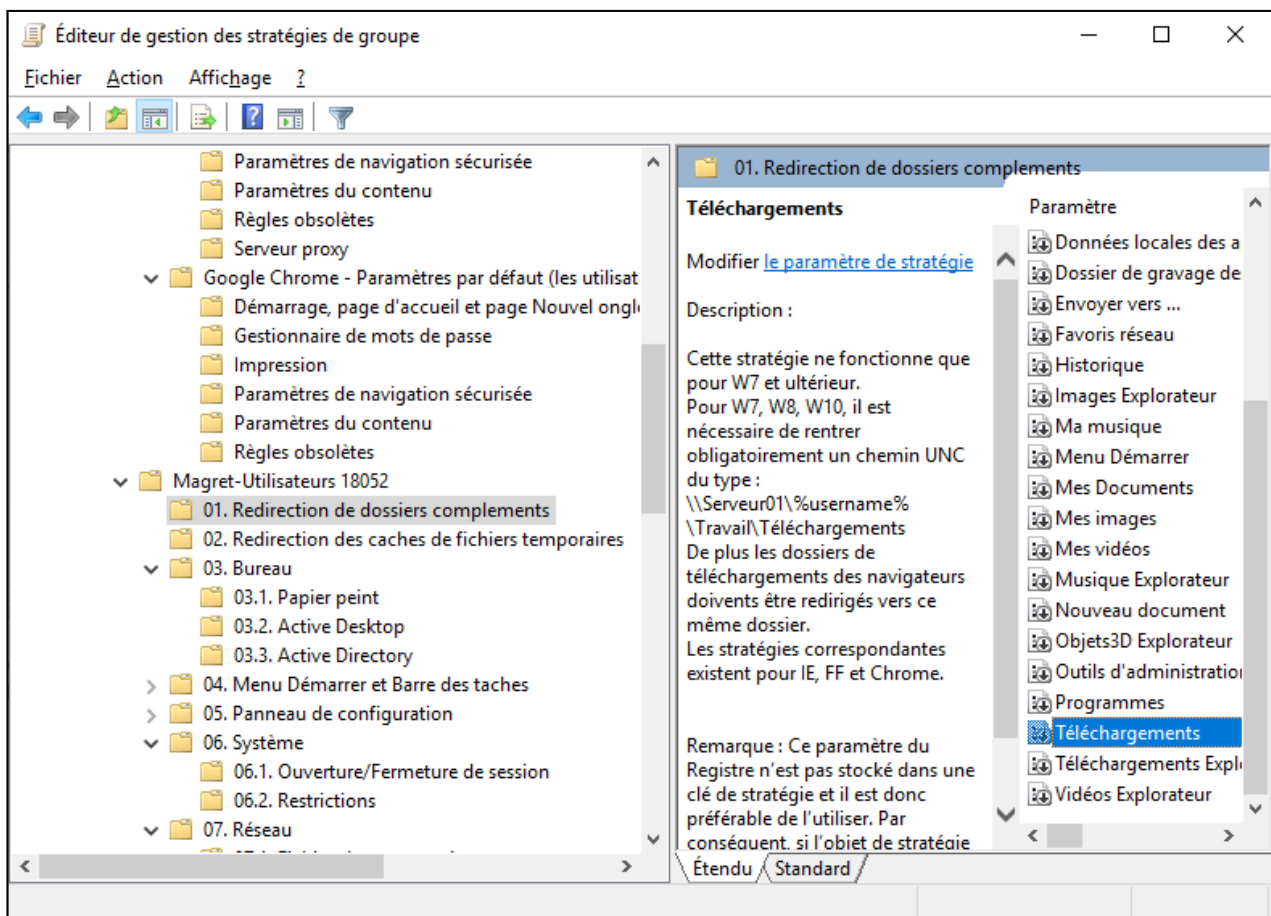
08.10 Dossier de téléchargement par défaut : %HOMESHARE%\Travail\Téléchargements



\\serveur01\\${user_name}\Travail\Téléchargements



\\Serveur01\%username%\Travail\Téléchargements



Comment imposer le fond d'écran ?

Déposer le fichier image du fond d'écran dans le dossier WinAppli
Stratégie 3.1. Lien vers l'image en chemin UNC.

Par exemple : \\serveur01\Winappli\papierpeint\image.jpg