

Le responsable ne parvient pas à activer son compte via son n° de mobile



Dans SIECLE BEE, vous devez vérifier que le N° de mobile correspond à celui utilisé par le responsable.



Si le n° de portable est correct, vous devez notifier l'identifiant et le mot de passe provisoire.

*Afin de débloquent le n° de mobile au niveau national :
« Signaler à l'assistance le numéro de portable bloqué »*

Le responsable ne reçoit pas de code d'activation



Dans SIECLE BEE, onglet « Responsable »
=> la case à cocher « Accepte les sms » doit être cochée.



Si le n° de portable est correcte et la case est bien cochée, vous devez notifier l'identifiant et le mot de passe provisoire.

*Afin de débloquent le n° de mobile au niveau national :
« Signaler à l'assistance le numéro de portable bloqué »*

L'élève n'est pas rattaché au bon responsable

Lors de la saisie de la date de naissance d'un enfant, le responsable a la possibilité de signaler que cet enfant n'est pas le sien.

Le responsable doit répondre « Non »

Puis « Valider »



Un mail est transmis à l'établissement

Un élève n'a pas de responsable



Seuls les responsables légaux disposent d'un compte Educonnect. Vous devez vérifier dans SIECLE BEE, le statut des responsables

L'adresse mail d'un responsable n'est pas confirmée

Le responsable doit se connecter sur la page de connexion Educonnect puis suivre la procédure

M. [Nom] Dernière connexion le [Date]

Mon compte

Mes informations Mes enfants Paramètres

Identifiant

Modifier mon mot de passe

Email

@gmail.com **Email non confirmé**

Modifier mon adresse mail

Modifier mon adresse mail

Ma nouvelle adresse mail : @gmail.com

Envoyer un mail de validation

Email

L'email a été envoyé



5 - Le responsable doit vérifier sa messagerie. Un courriel de « Administration Educonnect » dont l'intitulé est « Modification de l'adresse mail de votre compte Educonnect » a été envoyé au responsable.

De : Administrateur EduConnect <noreply-educonnect@tpsreel.phm.education.gouv.fr>
Date: ven. 12 févr. 2021 à 15:00
Subject: [EduConnect] Modification de l'adresse mail de votre compte EduConnect
To:

Bonjour

Vous avez demandé une modification de votre adresse mail pour votre compte EduConnect avec l'identifiant

Confirmez votre nouvelle adresse mail en cliquant sur le lien ci-dessous :
<https://moncompte.educonnect.education.gouv.fr/educt-self-service/profil/recapModificationEmail?>

6 - Le responsable doit cliquer sur le lien pour confirmer l'adresse mail

Quand les données saisies dans SIECLE BEE sont-elles disponibles dans Educonnect ?

1. Les modifications effectuées dans SIECLE BEE sont actualisées le surlendemain dans Educonnect
2. Les services numériques sont immédiatement disponibles pour les élèves et les responsables, dès l'activation du compte Educonnect

Un compte Educonnect est-il périssable ?

Le compte Educonnect est un compte unique qui est conservé même si l'enfant change d'établissement, de degré ou d'académie

Pourquoi certaines divisions (« classes » dans Educonnect) sont-elles incorrectes ?

Dans le module « Administration des comptes Educonnect, les classes correspondent au libellé de la division saisie dans STS-Web.
Si vous souhaitez faire apparaître le code division, dans le module « STS-Web », le libellé de la division ne doit pas être saisi ou être identique au code de la division.

De quelle aide en ligne disposent les familles ?

Une foire aux questions dédiée aux familles répond aux interrogations concernant la création et la gestion des comptes Educonnect :

<https://educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/aide/>