

Vos questions

- Si un élève change d'établissement ou académie, conserve-t-il ses codes d'accès? **Oui**
- Quand on se connecte directement à EDUCONNECT pourquoi n'y a-t-il pas un lien vers l'ENT ?
La connexion à l'ENT est indépendante des services de scolarité. Il faut d'abord se rendre sur l'ENT de l'établissement et cliquer sur "Se connecter", puis cliquer sur "Elève ou parent de l'académie de Toulouse avec EduConnect"
- Si vous rencontrez des anomalies concernant un compte Educonnect, **effectuez ou demandez à effectuer une demande d'assistance via la plateforme académique dans Arena par un personnel administratif (le secrétariat, par exemple)** pour une redirection vers un service technique (DSI Rectorat de Toulouse)