

## Préparer la rentrée 2023 avec la connexion EduConnect / ENT

Animé par Arnaud Masselot, Directeur adjoint DRANE  
Toulouse et Patrice Not, chargé de mission DRANE,  
Catherine Rauffet, DSI.



JEUDI 6 juillet 2023



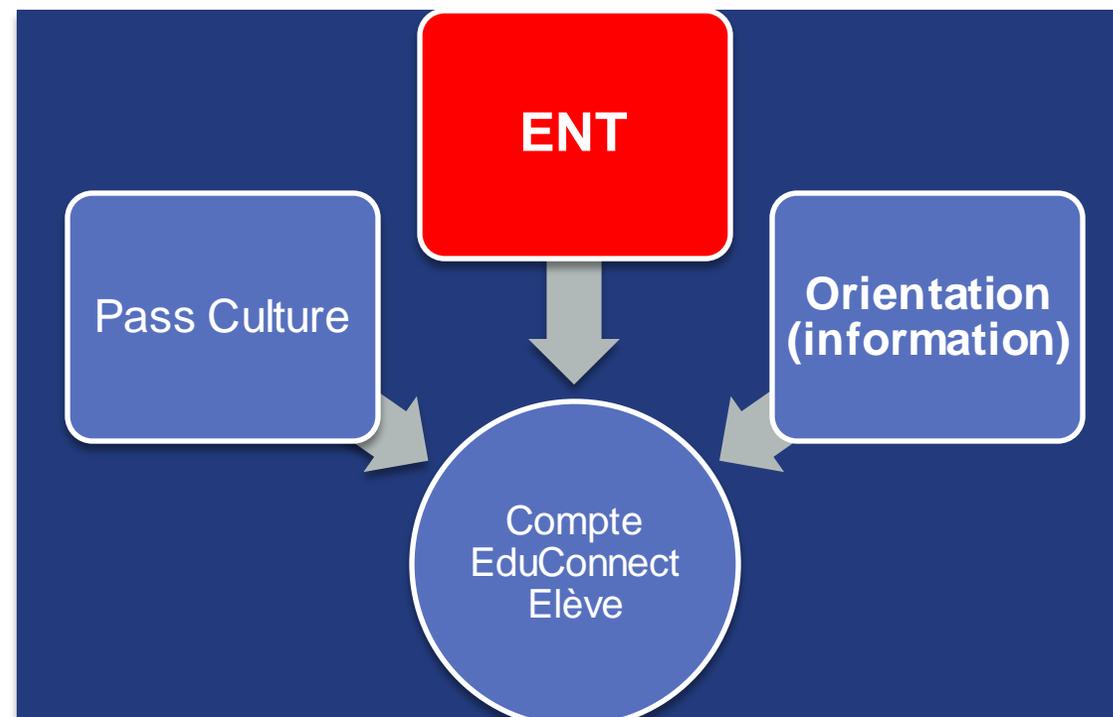
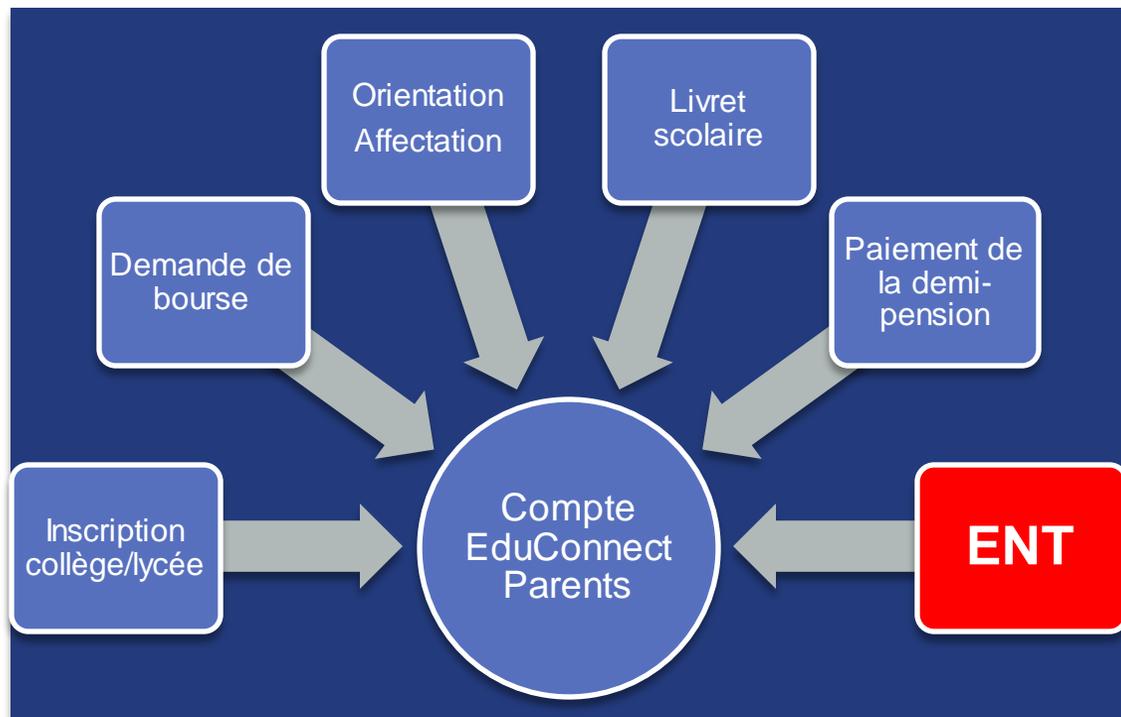
De 11h à 12h



# Objectifs de ce webinaire

1. Etablir le bilan du déploiement de la connexion ENT/EduConnect année 2022-2023
2. Rappeler des points d'attention et les ressources à disposition
3. Présenter de nouvelles fonctionnalités de la plateforme d'administration des comptes EduConnect

# Un identifiant unique pour accéder à l'ensemble des services de scolarité



# Les démarches en ligne du programme « Action Publique 2022 »

- Les démarches en ligne « Scolarité service » participent au programme interministériel « Action Publique 2022 » qui vise à proposer aux usagers 100 % de services publics dématérialisés d'ici 2022.
- Le niveau global de satisfaction des usagers est suivi sur l'Observatoire de la qualité des démarches en ligne dans une démarche d'amélioration continue de l'offre aux usagers.



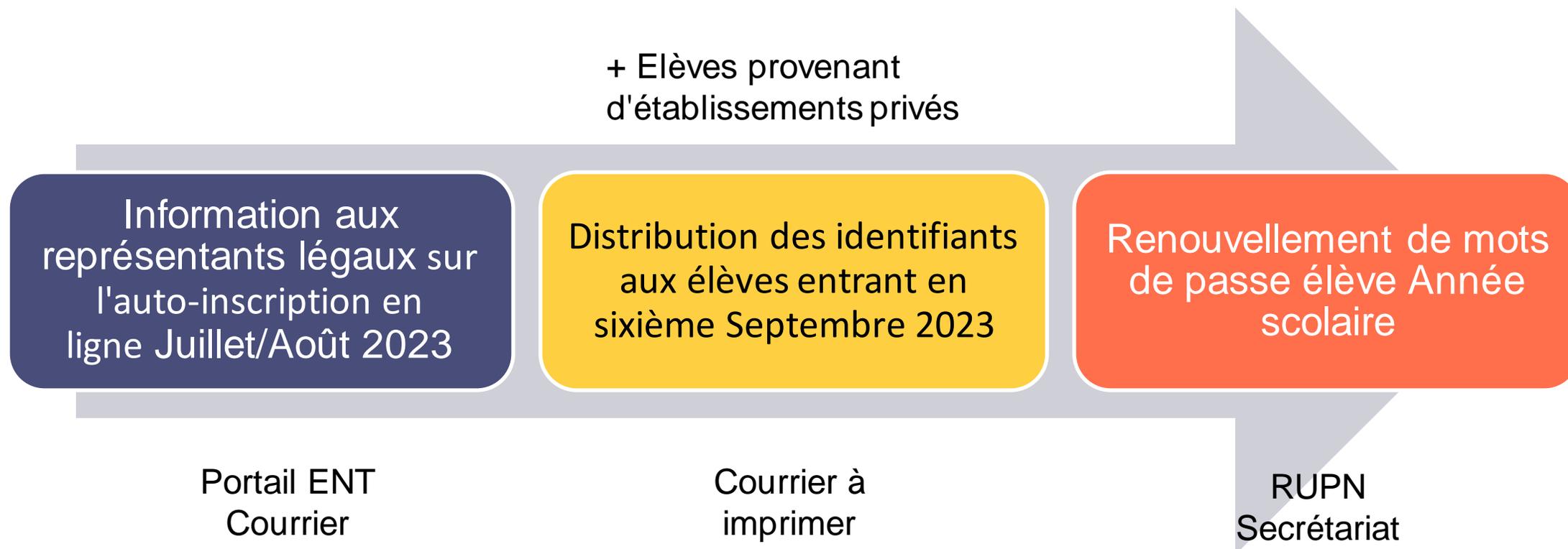
# Suivi de la satisfaction usager : l'observatoire du numérique


**ÉTAT DES LIEUX – OBSERVATOIRE ACTUEL**

Démarche	En ligne	JDMA	Satisfaction	FC	Mobile	RGAA	Canaux de contact	DLNUF
Demande de certificat de scolarité	Oui	Oui	7,7/10	Oui	Oui	84%	Oui	NA
Cession de droit à l'image	Oui	Oui	NA	Oui	Oui	87%	Oui	NA
Autorisation de sortie scolaire	Oui	Oui	NA	Oui	Oui	87%	Oui	NA
Paiement lié à la scolarité	Oui	Oui	4,6/10	Oui	Oui	83%	Oui	NA
Formuler des vœux d'affectation après la 3 <sup>e</sup>	Oui	Oui	6,2/10	Oui	Oui	84%	Oui	NA
Consulter le LSU	Oui	Oui	6,9/10	Oui	Oui	88%	Oui	NA
Consulter le LSL	Oui	Oui	7,3/10	Oui	Oui	79%	Oui	NA
Inscription en 6 <sup>e</sup>	Oui	Oui	8,7/10	Oui	Oui	84%	Oui	NA
Inscription en 5 <sup>e</sup> / 4 <sup>e</sup> / 3 <sup>e</sup>	Oui	Oui	NA	Oui	Oui	84%	Oui	NA
Inscription en 2 <sup>nd</sup> e	Oui	Oui	9,1/10	Oui	Oui	84%	Oui	NA
Inscription en 1 <sup>er</sup> / T <sup>er</sup>	Oui	Oui	9/10	Oui	Oui	84%	Oui	NA
Orientation fin de collège	Oui	Oui	8,2/10	Oui	Oui	91%	Oui	NA
Changement de coordonnées 2D	Oui	Oui	7,3/10	Oui	Oui	84%	Oui	NA
Demande de bourse collège	Oui	Oui	9,4/10	Oui	Oui	85%	Oui	NA
Demande de bourse lycée	Oui	Oui	9,4/10	Oui	Oui	85%	Oui	NA

DNE - support préparé par SN2 16 30/03/2023

# Mise en œuvre connexion EduConnect / ENT à la rentrée 2023



# Généralisation de la connexion ENT avec EduConnect à la rentrée 2023: ce qui change pour les établissements

- Guichet d'authentification unique
- Administration des comptes élèves et responsables légaux via Arena
- Auto-inscription et auto-dépannage pour les représentants légaux
- Rapprochement automatique des enfants dans le compte du représentant légal
- Compte actif de l'école au lycée
- Identifiants nationaux (pas de modification si changement d'établissement ou d'académie)

# La mire d'authentification à la rentrée

mon ent occitanie

Vous souhaitez vous connecter à votre ENT en tant que :

– Élève ou parent

- de l'académie de Montpellier ou de Toulouse
- de l'enseignement agricole
- du lycée de la mer Paul Bousquet

+ Enseignant

+ Personnel non enseignant

Autres comptes et invités

Valider

Une entrée unique

## Message d'information aux élèves et aux parents

### Informations aux Parents et Elèves

A partir de la rentrée prochaine, les élèves et parents devront utiliser exclusivement leur compte EduConnect pour s'authentifier.

Si vous avez une question ou une difficulté concernant votre accès Educonnect, vous disposez d'un accompagnement :  
<https://educonnect.education.gouv.fr/educt-aide/contacts/>



**ACADÉMIE  
DE TOULOUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction de région académique du numérique pour l'éducation

# **BILAN DU DÉPLOIEMENT DE LA CONNEXION ENT/EDUCONNECT ANNÉE 2022-2023**

# Rappel du calendrier



**Objectif : Amener un maximum d'utilisateurs à utiliser les identifiants Educonnect sur l'année scolaire 2022-2023**

Département	% comptes élèves activés	% comptes élèves activés (collèges)	% comptes élèves activés (lycées)	% comptes parents activés
Ariège	54 %	52,2 %	57,7 %	56 %
Aveyron	50 %	50,9 %	52,9 %	41 %
Haute-Garonne	54 %	46,5 %	63,3 %	58 %
Gers	72 %	76,3 %	61,5 %	56 %
Lot	64 %	60 %	66,7 %	56 %
Hautes-Pyrénées	55 %	50,1 %	59 %	52 %
Tarn	61 %	61,8 %	62,6 %	54 %
Tarn-et-Garonne	67 %	74,8 %	53,2 %	49 %
<b>Académie</b>	<b>57 %</b>	<b>54,3 %</b>	<b>61,2 %</b>	<b>55 %</b>

Département	% comptes élèves activés au 5 septembre 2022	% comptes élèves activés au 20 juin 2023
Ariège	22 %	54 %
Aveyron	19 %	50 %
Haute-Garonne	24 %	54 %
Gers	21 %	72 %
Lot	32 %	64 %
Hautes-Pyrénées	24 %	55 %
Tarn	23 %	61 %
Tarn-et-Garonne	24 %	67 %
<b>Académie</b>	<b>24 %</b>	<b>57 %</b>

# Bilan de cette année de transition

- Une augmentation des comptes élèves avec des dynamiques différentes selon les départements et les établissements
- Des stratégies différentes en fonction des établissements
- Un fort accompagnement des référents EduLAB
- Des chiffres satisfaisants pour les comptes parents, en dessous de l'objectif pour les élèves --> **vigilance à la rentrée**



**ACADÉMIE  
DE TOULOUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction de région académique du numérique pour l'éducation

# **POINTS D'ATTENTION ET RESSOURCES À DISPOSITION**

# Points d'attention



## Saisie des informations dans Slècle

Nom

Prénom

Date de naissance

INE

N° de téléphone portable



## Administration des comptes EduConnect

Communiquer le nom du RUPN à la DRANE avant demande de clé ODA



## Activation du compte et auto-dépannage

Activation du compte élève avec les parents et non en classe

Renseignement adresse mail pour auto-dépannage du compte élève. Si élève mineur, renseigner adresse mail des parents



# Ressources à disposition

- Affiche/Flyers
- Diaporamas
- Vidéos
- Infographies
- Courriers



Ressources EduConnect Familles



Ressources EduConnect  
Etablissements



**ACADÉMIE  
DE TOULOUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction de région académique du numérique pour l'éducation

# DÉLÉGATION DES DROITS ET ASSISTANCE

# Cas particulier des clés ODA



# Traitement des demandes de clés ODA

cf. mail de DSI du 24/01/2023 : EduConnect - délégation des droits, les bonnes pratiques en établissement

## Cas particulier de la délégation à un RUPN des droits d'administration des comptes responsables

### Chef d'établissement

- Déclare le RUPN sur l'application DRANE
- Fait une délégation de droits (DelegCE) sur le module « Administration des comptes Educonnect » si c'est indispensable
- Fait signer la charte au RUPN et conserve l'exemplaire en établissement
- Fait une demande via le centre de service en précisant : le nom, prénom et adresse mail de la personne concernée
- reçoit le code secret ODA à transmettre au RUPN en main propre
- Signale via le centre de services tout changement de mission du RUPN



### Rectorat

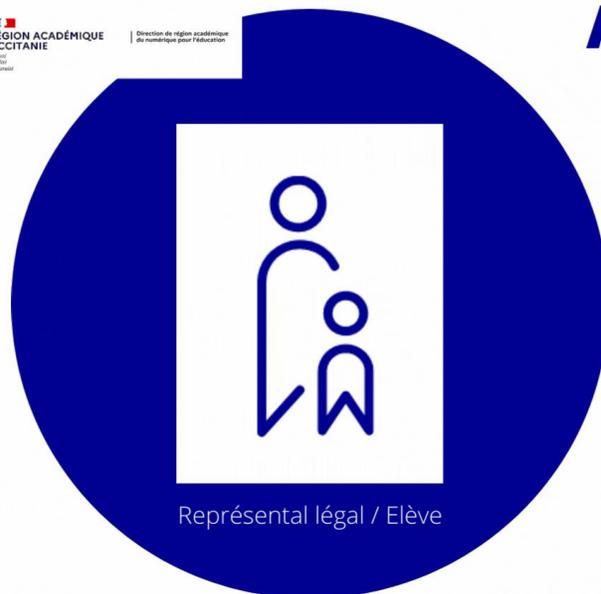
- Vérifie que le RUPN est bien dans la liste
- Vérifie que la délégation existe
- Transmet le code d'initialisation à remettre au RUPN sur la boîte fonctionnelle de l'établissement et la documentation
- Supprime les droits de la clé lors du changement de mission du RUPN et à chaque fin d'année scolaire



### RUPN

- Signe la charte auprès du chef d'établissement
- Reçoit le code en main propre de la part du chef d'établissement
- Peut accéder à l'administration des comptes Educonnect responsable depuis Internet avec authentification forte.

# Assistance



Représental légal / Elève

## Assistance EduConnect



RUPN établissement

Connexion EduConnect/ENT

# Assistance responsables: parcours utilisateur

Le responsable saisit  
l'assistance  
EduConnect  
(plateforme nationale)

- le ticket est de la compétence de la plateforme : il est résolu
- si le ticket ne peut être résolu, il est transmis aux services académiques

Le responsable saisit  
l'établissement

- L'établissement essaye de dépanner le compte avec les outils d'administration Educonnect et en vérifiant éventuellement les données en base (SIECLE)
- Si aucune solution trouvée, l'administration de l'établissement fait une demande via le centre de service (Arena/Assistance académique)



**ACADÉMIE  
DE TOULOUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction de région académique du numérique pour l'éducation

# **NOUVELLES FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION DES COMPTES EDUCONNECT**

# De nouveaux filtres de recherche dans le module d'administration des comptes EduConnect

The image displays the 'Filtres' (Filters) section of the EduConnect account administration interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Nom et prénom' and a search icon. To the right of the search bar are several filter dropdown menus: 'MEF', 'Classes', 'États des comptes', 'Comptes par familles', 'Adr. mail', and 'Tél. port.'. Below these filters, three dropdown menus are shown, each with a list of filter options. Red arrows point from the 'Comptes par familles', 'Adr. mail', and 'Tél. port.' filters in the top bar to their respective expanded dropdown menus below.

**Filtres**

Nom et prénom

MEF ▾ Classes ▾ États des comptes ▾ Comptes par familles ▾ Adr. mail ▾ Tél. port. ▾

**Comptes par familles**

- Sélectionner tout
- Aucun compte des représentants légaux activé
- Seulement certains comptes des représentants légaux activés
- Tous les comptes des représentants légaux activés

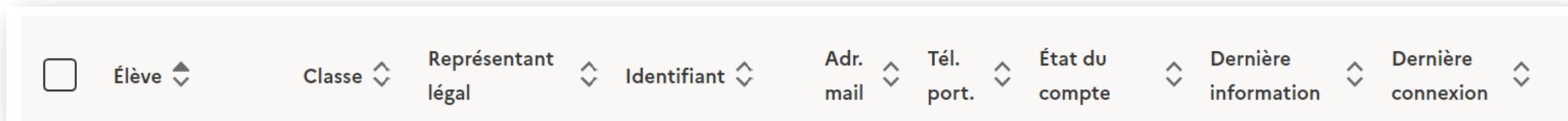
**Adresses mail**

- Sélectionner tout
- Sans adresse mail
- Adresse mail non confirmée
- Adresse mail confirmée

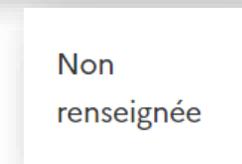
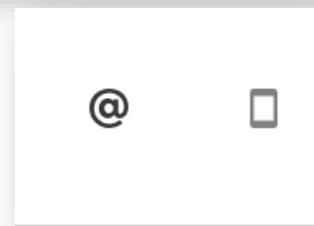
**Téléphones portables**

- Sélectionner tout
- Sans téléphone portable
- Téléphone portable non confirmé
- Téléphone portable confirmé

# De nouveaux filtres de recherche dans le module d'administration des comptes EduConnect (2)



Accorder son attention aux comptes suivants





**ACADÉMIE  
DE TOULOUSE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction de région académique du numérique pour l'éducation

# VOS QUESTIONS



# RÉGION ACADÉMIQUE OCCITANIE

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

Direction régionale académique du numérique pour l'éducation

08/07/2023