





## Module 4 Les mutations de la relation de travail

En quoi la relation de travail est-elle modifiée par le développement du numérique ?

## Capacités

Repérer les conséquences du développement du numérique sur la relation de travail et la flexibilité

LSL PRO	Compétences	Question	Degré de maîtrise			
						
	Exploiter des données numériques de nature économique ou de gestion en lien avec la situation d'une entreprise	3				
	Repérer les différentes formes d'organisation et expliquer les évolutions organisationnelles liées aux environnements numériques	1 4				
	Construire à l'écrit et à l'oral une réponse argumentée à une question posée	6				

### 1. Quelle est la méthode de travail employée par les entreprises pendant la crise du Covid 19 ?

La méthode de travail employée pendant la crise du Covid est le télétravail

Repérer les différentes formes d'organisation du travail et expliquer les évolutions liées aux environnements numériques				
Descripteurs	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
Identifie les modalités de travail liées au numérique	N'a pas identifié la modalité du travail	a identifié partiellement		A identifié la modalité de travail (ou plusieurs) avec le terme approprié
Expliquer les conséquences	Ne sait pas expliquer les conséquences	Explique partiellement les conséquences sans vocabulaire adapté	Explique partiellement les conséquences avec le vocabulaire adapté	Sait expliquer les conséquences avec le vocabulaire adapté

### 2. Cette méthode a-t-elle modifié la nature de la relation de travail ?

Cette méthode a considérablement modifié la nature de la relation travail car la majorité souligne le manque de contact avec leurs collègues et leurs équipes.

### 3. A partir du document, analysez la situation chiffrée sur le ressenti des salariés en télétravail ?

La majorité des salariés reste optimiste et positif sur l'impact de la crise. Les salariés estiment que l'**impact** de la crise du Covid-19 sur leur entreprise sera, pour 22% d'entre eux, forte ou très forte, 41% moyenne, 37% faible. De plus, ils ont un ressenti personnel plutôt positif : 10% seulement se disent angoissés et improductifs, 30% plutôt neutres, et 60% se disent paradoxalement motivés et concentrés

Exploiter des données numériques de nature économique ou de gestion en lien avec la situation d'une entreprise				
Descripteurs	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
Relever l'information utile	n'identifie pas les informations ou identifie les mauvaises	Identifie une partie des informations à prélever		Identifie la totalité des informations à prélever
Utiliser les informations	aucune déduction	en déduit une réponse partiellement juste		en déduit une réponse juste d'après les bonnes informations

#### 4. Pourquoi les entreprises ont-elles recours au télétravail et apporte-t 'il des avantages ?

Les entreprises ont recours au télétravail car la situation sanitaire l'oblige. Le télétravail apporte des avantages pour les salariés et pour les entreprises. Les salariés trouvent une motivation pour faire face à la crise, cela leur permet de s'adapter, de prendre du recul, de réduire les coûts de transport

Pour l'entreprise, le télétravail apporte une augmentation de la productivité (temps de transport mis au profit de l'entreprise), meilleure concentration. Les salariés travaillant à la maison sont beaucoup moins absents et ça permet aussi de fidéliser ses salariés.

Repérer les différentes formes d'organisation du travail et expliquer les évolutions liées aux environnements numériques				
Descripteurs	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
<b>Identifie les modalités de travail liées au numérique</b>	N'a pas identifié la modalité du travail	a identifié partiellement		A identifié la modalité de travail (ou plusieurs) avec le terme approprié
<b>Expliquer les conséquences</b>	Ne sait pas expliquer les conséquences	Explique partiellement les conséquences sans vocabulaire adapté	Explique partiellement les conséquences avec le vocabulaire adapté	Sait expliquer les conséquences avec le vocabulaire adapté

#### 5. Comment évolue les horaires en entreprise sous cette méthode travail ?

Les horaires en télétravail sont beaucoup plus souples et flexibles. L'objectif est que le travail soit fait.

#### 6. Quelles sont les risques liés au télétravail ?

Le télétravail en cette période sanitaire apporte beaucoup d'avantages pour les entreprises mais présente aussi des risques.

Les salariés intensifient le travail et empiètent sur leur vie personnelle et ont beaucoup plus de mal à trouver le bon équilibre. Ils se sentent isolés car ils manquent de contact avec les collègues et aucun lien social. Ce manque de contact ou de communication peut avoir un impact important car l'entreprise peut être satisfaite des prestations proposées au client.

Certains ont des difficultés de concentration qui entraînent par ailleurs une baisse de la productivité. De ce fait, ils peuvent se sentir inutiles au sein de l'entreprise.

Le télétravail est une solution adaptée en cas de crise sanitaire, on constate qu'il existe des effets négatifs.

Un mixte du présentiel et du télétravail est une solution plus avantageuse pour l'entreprise.

Construire à l'écrit et à l'oral une réponse argumentée à une question posée				
Descripteurs	Palier 1	Palier 2	Palier 3	Palier 4
<b>Restituer un écrit dans les règles *</b>	non respect des règles	respect partiel		respect des règles
<b>Capacité à argumenter</b>	réponse correcte mais aucune justification	réponse correcte mais partiellement justifiée ou réponse incorrecte mais justifiée		réponse correcte et justifiée
*Règles	intro			
	dvpt			
	conclusion			

## **Document 1 : Quel est l'impact du confinement sur les salariés en télétravail ?**

La crise du Covid-19 a fait passer 40% des Français en mode "télétravail" selon les chiffres de l'association nationale des DRH. Comment cette situation est-elle vécue par ces salariés ? Une enquête de Bloom at Work nous en dit plus.

**Bloom at Work, à travers son outil de crise RH mis gratuitement à la disposition des employeurs et managers, a recueilli le ressenti de milliers de salariés de 150 entreprises françaises pendant cette période inédite. Qu'apprend-on ?**

75% des salariés interrogés affirment que leurs missions ont pu être adaptées au **télétravail**. Certains points d'attention ou points négatifs sont tout de même évoqués. Parmi eux, une grande majorité de collaborateurs soulignent le **manque de contact avec leurs collègues et équipe**. Beaucoup s'inquiètent aussi de ce "manque de lien sociaux de travail" sur la durée. Plusieurs collaborateurs soulignent également des **difficultés pour les nouveaux arrivants** : il leur est difficile de prendre leurs marques dans l'entreprise et de rejoindre les projets en cours. Leur intégration par leur **manager** et nouvelle équipe est souvent décrite comme peu optimale. Quelques collaborateurs souffrent par ailleurs du **manque de matériel de travail à leur domicile** (écran, imprimante, chaise de bureau...).

### **Les salariés en télétravail restent en majorité optimistes et positifs**

Les salariés interrogés estiment que l'**impact** de la crise du Covid-19 **sur leur entreprise** sera, pour 22% d'entre eux, forte ou très forte, 41% moyenne, 37% faible. De plus, ils ont un **ressenti personnel plutôt positif** : 10% seulement se disent angoissés et improductifs, 30% plutôt neutres, et 60% se disent paradoxalement motivés et concentrés.

Parmi les **points faibles** soulignés :

- Le confinement met à mal l'**équilibre entre vie professionnelle et personnelle plus difficile à trouver**, ce qui entraîne beaucoup de fatigue ;
- Des **difficultés de concentration** qui entraînent une baisse de la productivité ;
- Un manque de contact avec ses collègues ;
- Un sentiment d'inutilité pour aider son entreprise à faire face à la crise ;
- Des insatisfactions dans certaines entreprises des prestations proposées aux clients.

Parmi les **points positifs**, on retrouve :

- Une certaine **motivation pour faire face à la crise** (la crise fait naître des initiatives et des bonnes idées) ;
- L'opportunité aussi de "prendre du recul", "**se former**", "se réadapter", "transformer certains process pour plus d'agilité à la reprise" ;
- Une **meilleure productivité** et concentration (organisation plus souple, possibilité de travailler "au calme", gain du temps de trajet...) ;
- La possibilité de **travailler plus sur des sujets de fond** et de **rattraper son retard**.

*Publié le 20/04/2020*

[L'impact du confinement sur les salariés en télétravail - étude Bloom at Work - Studyrama Pro](#)

## Document 2 : le télétravail : risques et avantages



<https://carrieres-sur-seine-solidaire.fr/2020/05/22/nos-5-conseils-pour-etre-plus-efficace-en-teletravail/>