

PGI en série STMG

Plan de l'intervention

Principes généraux

- Une approche différente en première et terminale
- Le rôle du PGI dans l'enseignement

Les choix préalables du formateur

- La liste de considérations prioritaires préalables aux activités sur PGI
- Les conséquences des choix effectués

Les principales caractéristiques d'un PGI

- Une approche organisée des caractéristiques du PGI
- Une exploitation pédagogique pour chacune

PGI en série STMG

Plan de l'intervention

L'étude de cas LACROIX

- Présentation de l'étude de Cas LACROIX
- Travail par établissement autour de l'étude de cas

Propositions de missions sur l'étude de cas

- Listes de missions exploitables et objectifs pédagogiques visés.
- Résultats envisagés sur PGI

Conclusions

- Ouvrages supports disponibles
- Les progiciels
- Synthèse

PGI en STMG

Quelques principes généraux

- ✓ Un outil pour illustrer et mettre en application les capacités visées dans de nombreuses questions de gestion.
- ✓ Un facteur de choix pour l'élève de sa spécialité de terminale à travers la découverte des tâches rattachées aux fiches de postes renvoyées par les mises en situation.
- ✓ Une approche basée sur l'observation et la démarche inductive privilégiée en classe de 1^{ère} STMG,
- ✓ Une approche plus directe et technique en classe de terminale avec un approfondissement des modules concernés par l'option choisie.
- ✓ En BTS assistant de gestion de PME PMI ou son utilisation est obligatoire les étudiants transposent directement les missions réalisées en entreprise.
- ✓ Une approche forcément pragmatique car tirée du monde de l'entreprise comme portail d'entrée dans la découverte de la valeur ajoutée PGI.

Les choix et considérations prioritaires préalables de l'enseignant

Faire faire ou faire observer

Corrélation aux activités et structures
d'entreprises

Faire travailler les élèves seuls ou en
équipes

Les choix et considérations prioritaires préalables de l'enseignant

Choix des caractéristiques du PGI à développer

Continuité des activités dans le temps

Détermination d'une progression dans l'apprentissage

Délimitation des niveaux d'exigence attendus.

Une approche par les caractéristiques du PGI pour construire sa progression

- ❑ La notion de PGI est transversale dans le programme de 1ère STMG et elle renvoie à de nombreuses questions de gestion. Une approche par question de gestion aboutirait à un traitement parcellaire et répétitif des notions.
- ❑ Les caractéristiques du PGI sont présentées dans un ordre logique et voulu qui tient compte des contraintes liées aux pré-requis et respecte le choix effectué pour une démarche inductive .
- ❑ Cette approche par caractéristiques du PGI tire sa force et son efficacité des choix préalables effectués par le professeur en termes de corrélation aux situations d'entreprise, d'organisation de classe, de continuité des activités....
- ❑ La découverte des avantages pour l'entreprise d'un PGI est progressive et peut faire l'objet d'une synthèse transversale.

Caractéristique 1

Une division modulaire des processus

Aborder et exploiter cette caractéristique

- « Le PGI offre un accès rapide à l'information ; il crée un espace standardisé, identique pour tous. Il facilite le partage de l'information le plus souvent cohérente et homogène »
- Les activités proposées peuvent être réalisées en tout début de progression et permettent par l'observation de découvrir et de délimiter le périmètre d'action d'un PGI et d'y rattacher des tâches et des métiers.
- Cette division modulaire intervient volontairement avant la notion de « base de données unique » qui elle aboutira aux notions de responsabilité et de partage des droits.
- L'observation de la répétition des informations introduit la notion de « moteur Workflow. ».

Caractéristique 1

Une division modulaire des processus

Questions de gestion concernées et notions abordées

Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les formes de communication (interpersonnelle, de groupe...)▪ Communication interne et externe▪ Les composantes de la communication (acteur, canal, message....)▪ Les relations formelles et informelles
L'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation	<ul style="list-style-type: none">▪ Organisation interne du travail (horaires, temps de travail...)▪ La mesure de l'activité de travail▪ La rémunération et le coût du travail

Caractéristique 1

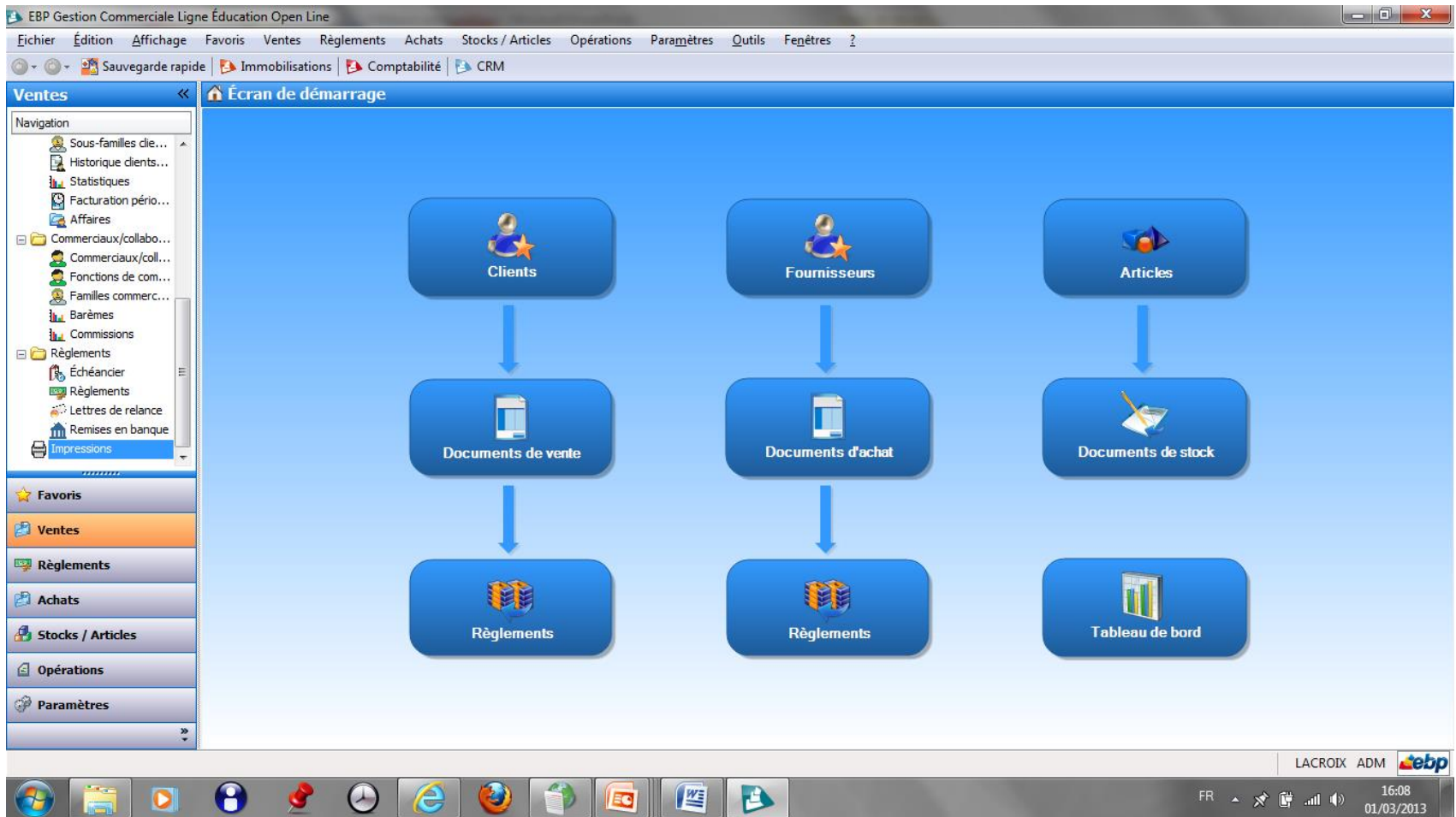
Une division modulaire des processus

Pré-requis

- Ceux liés à la navigation et à la recherche d'informations dans un module ou entre modules. Le professeur devra au préalable montrer à l'ensemble de la classe les principaux éléments de navigation entre modules et univers.
- Ceux liés aux termes techniques et professionnels dans les menus contextuels. L'enseignant pourra soit les contourner en définissant de façon précise les missions et termes associés de chaque salarié soit en effectuant en amont de l'activité une recherche lexicale.

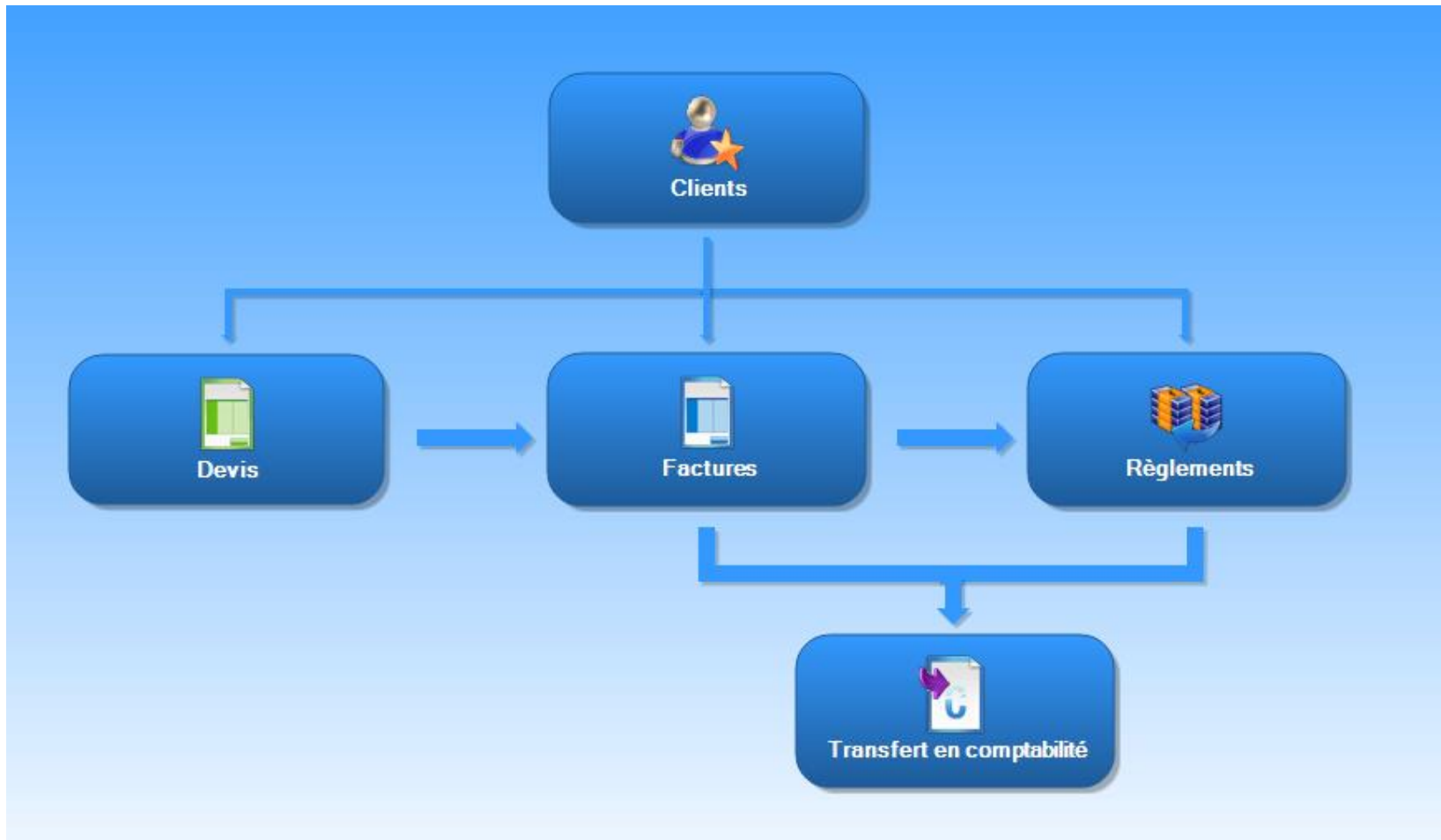
Une division modulaire des processus

Ecran accueil Module Gestion commerciale



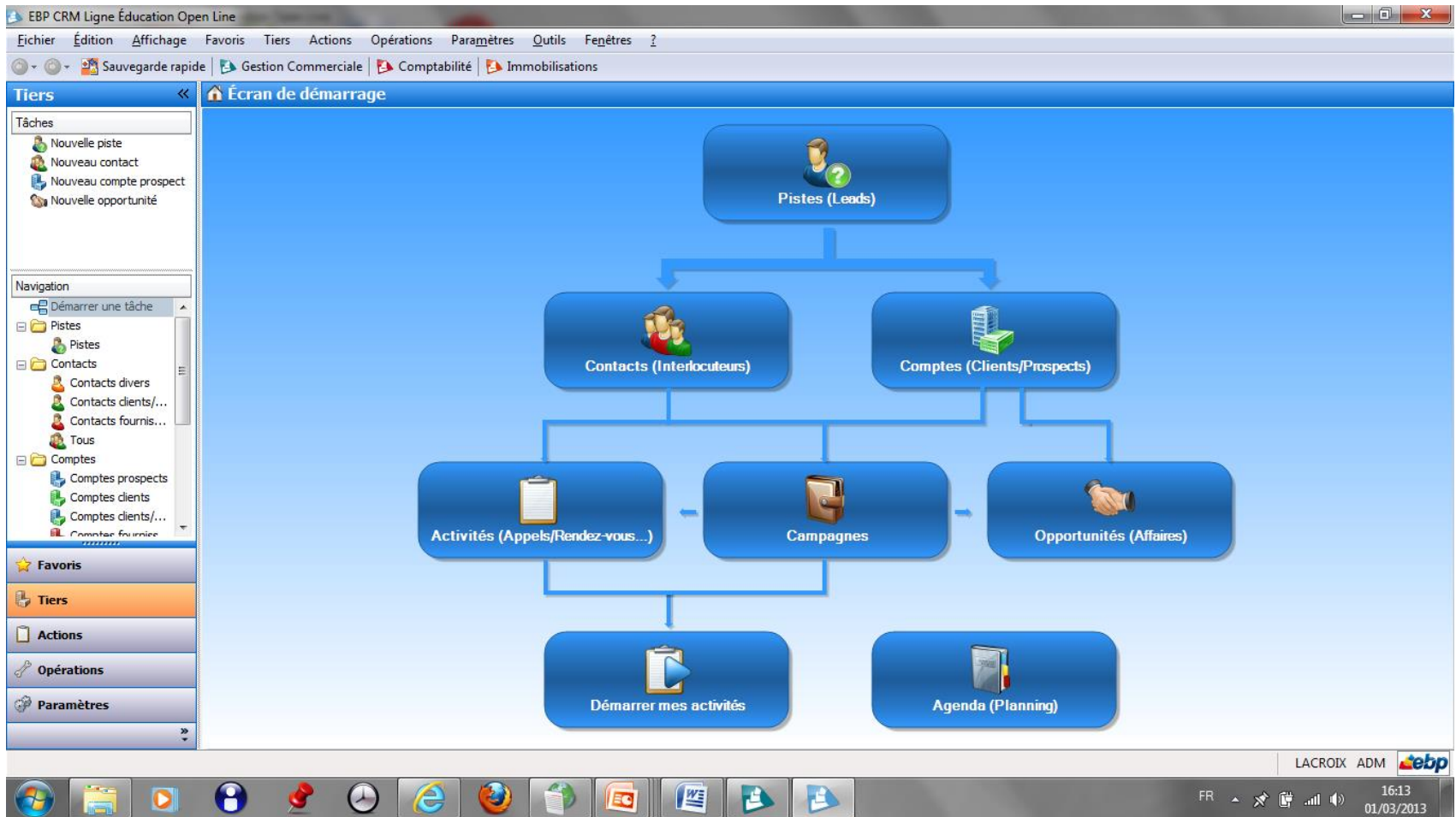
Une division modulaire des processus

Schématisation du processus des ventes



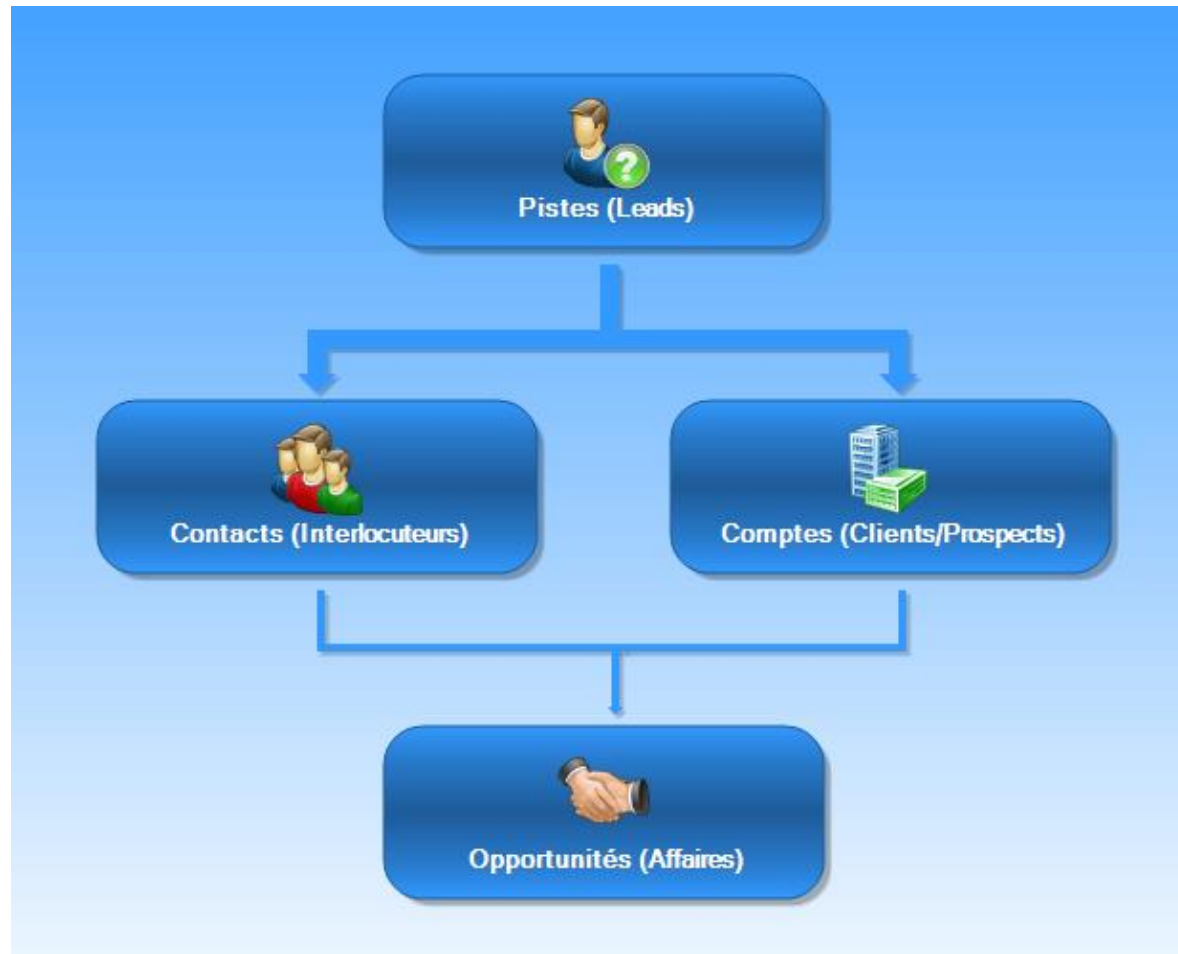
Une division modulaire des processus

Ecran accueil Module CRM



Une division modulaire des processus

Schématisation du processus des tiers



Une division modulaire des processus

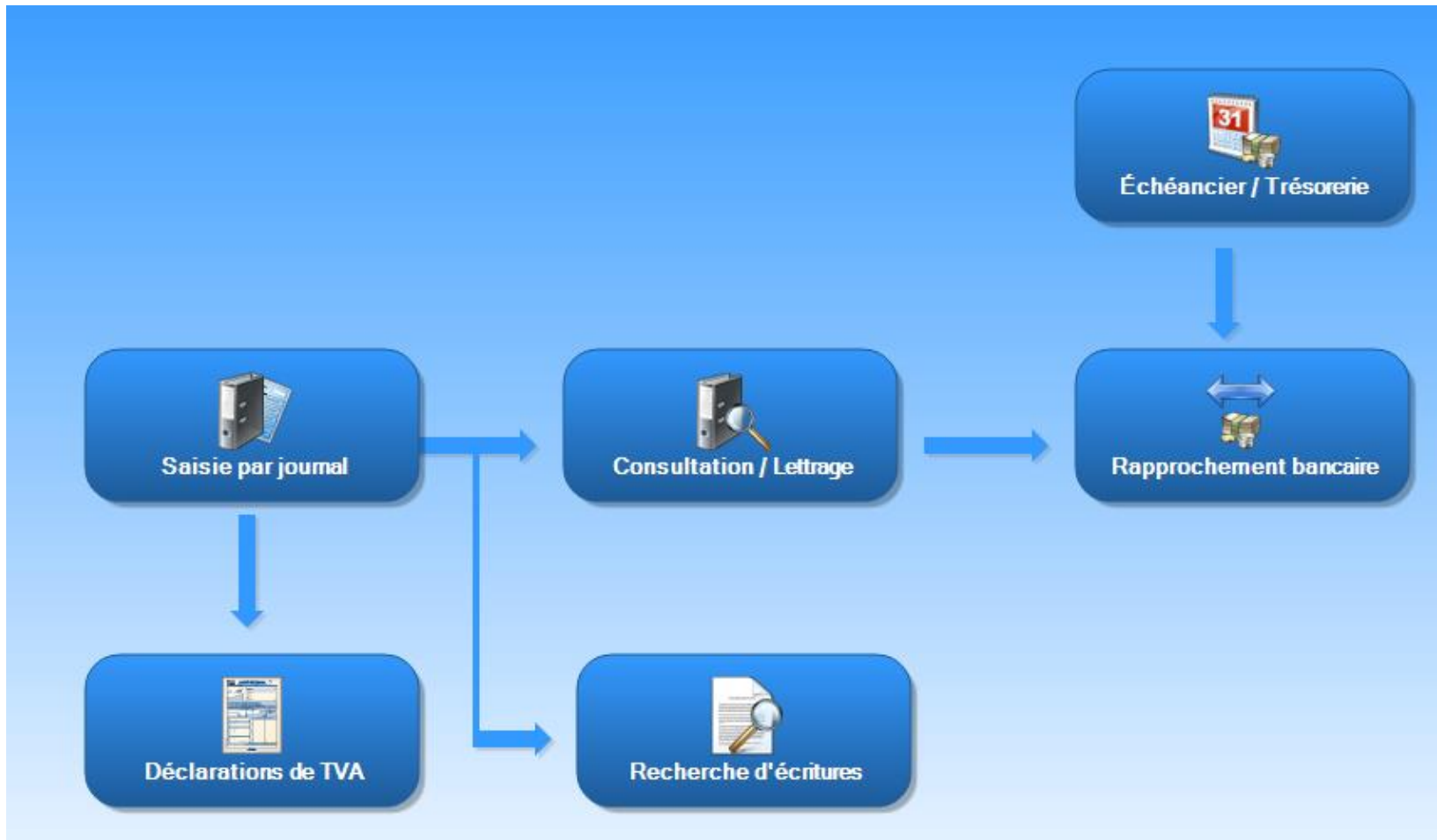
Ecran accueil Module comptabilité

The screenshot displays the 'Écran de démarrage' (Start screen) of the EBP Compta Ligne Éducation Open Line software. The interface is organized into several key areas:

- Header:** 'EBP Compta Ligne Éducation Open Line - Du 01/01/11 au 31/12/11' and a menu bar with options like 'Fichier', 'Édition', 'Affichage', 'Favoris', 'Quotidien / Saisie', 'Consultation', 'Échéancier / Trésorerie', 'Analytique / Budgétaire', 'Notes de frais', 'Exercices / Clôtures', 'Opérations', 'Paramètres', 'Outils', 'Fenêtres'.
- Left Sidebar:** Contains 'Tâches' (Tasks) and 'Navigation' sections. The 'Tâches' list includes 'Saisie mois courant', 'Balance clients et fo...', 'Échéancier / Trésorerie', 'Rapprochement ban...', 'Situations de comptes', 'Consultation / Lettrage', and 'Déclaration de TVA'. The 'Navigation' section includes 'Démarrer une tâche', 'Saisie par journal', 'décembre 2012', 'Tous les mois', and 'Tous les journaux'. Below this is a 'Favoris' (Favorites) section with buttons for 'Quotidien / Saisie', 'Consultation', 'Échéancier / Trésorerie', 'Analytique / Budgétaire', 'Notes de frais', 'Exercices / Clôtures', 'Opérations', and 'Paramètres'.
- Main Content Area:** Titled 'Écran de démarrage', it features a flowchart of accounting processes represented by blue rounded rectangular buttons with icons and text. The flow is as follows:
 - 'Saisie mois courant' (Monthly current entry) leads to 'Échéancier / Trésorerie' (Cash flow / Treasury).
 - 'Échéancier / Trésorerie' leads to 'Rapprochement bancaire' (Bank reconciliation).
 - 'Rapprochement bancaire' leads to 'Situations de comptes' (Account situations).
 - 'Situations de comptes' leads to 'Tableau de bord' (Dashboard).
 - 'Échéancier / Trésorerie' also leads to 'Consultation / Lettrage' (Consultation / Posting).
 - 'Consultation / Lettrage' leads to 'Déclaration de TVA' (VAT declaration).
 - 'Balance clients et fournisseurs' (Customer and supplier balances) leads to 'Situations de comptes'.
 - 'Tableau de bord' is a separate module at the bottom right.
- Bottom Bar:** Shows the user 'LACROIX ADM' and the 'ebp' logo. The system tray at the bottom right indicates the date '01/03/2013' and time '16:33'.

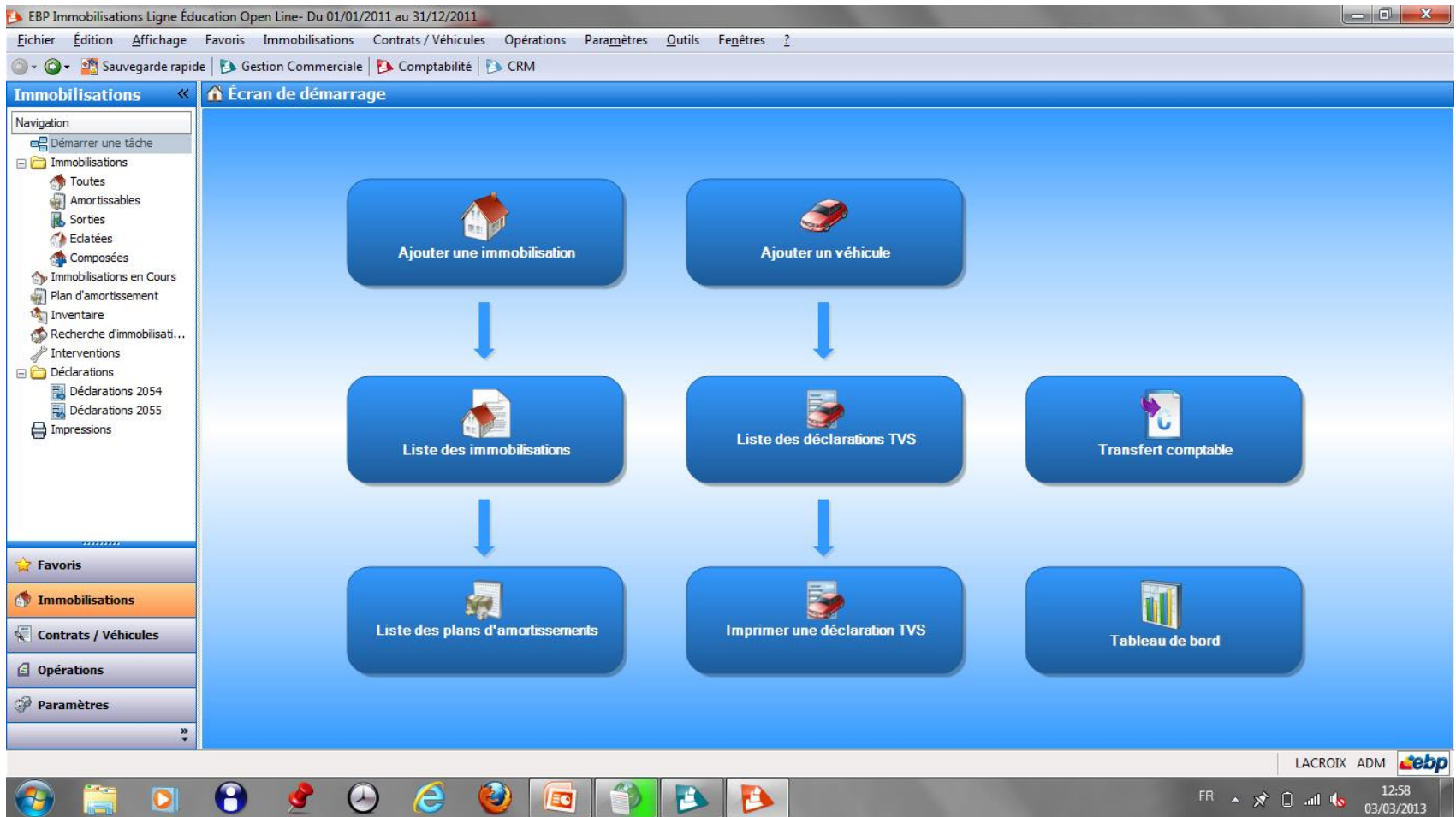
Une division modulaire des processus

Schématisation du processus des actions quotidiennes



Une division modulaire des processus

Ecran accueil Module Immobilisations



Une division modulaire des processus

Répétition de l'information et introduction au moteur workflow

Article [AST63160] Centrale vapeur 2200 W ASTORIA RC160A

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau

Voir cette fiche dans Gestion Commerciale

Code AST63160 Type Bien

Libellé Centrale vapeur 2200 W ASTORIA RC160A

Détail Image Notes Documents associés

Microsoft Sans Serif 8 B I U

Centrale vapeur 2200 W ASTORIA RC160A

Prix de revient 112,50

Taux de marge % 75,00 soit 84,38

Prix de vente HT 196,88

Taux de TVA 19,60 soit 38,59

Prix de vente TTC 235,47

Description générale

Unité CVA

Centrale vapeur

Caractéristique 2

Une division modulaire des processus dans une base de données commune

Aborder et exploiter cette caractéristique

- « Le PGI augmente la responsabilité des utilisateurs car le travail réalisé visible par tous impacte les autres travaux et les décisions prises au niveau des dirigeants ».
- « Le PGI peut modifier les tâches imparties aux différents métiers ».
- La caractéristique précédente à savoir « Une division modulaire des processus » a délimité un périmètre d'intervention et mis en avant un accès commun à l'information par tous.
- Il convient maintenant d'y apporter un correctif professionnel en introduisant la notion de partage des droits par salariés ou groupe de salariés.

Caractéristique 2

Une division modulaire des processus dans une base de données commune

Questions de gestion concernées et notions abordées

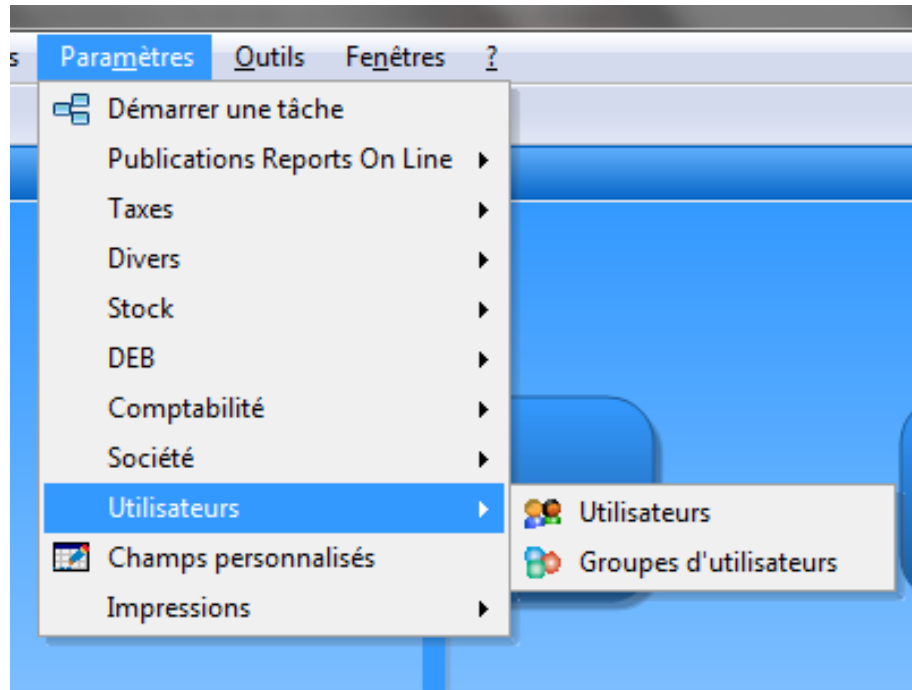
Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Le groupe et l'individu au sein du groupe▪ Les relations formelles
En quoi l'activité humaine est-elle une ressource pour l'organisation ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Qualification et compétence
En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les typologies de processus (« Métiers », « Supports »)▪ Repérage du rôle des acteurs▪ Optimisation des processus par les TIC (Mutualisation, accès décentralisé....)
Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Situation dans un environnement numérique (rôles, droits, responsabilités)

Caractéristique 2

Une division modulaire des processus dans une base de données commune

Pré-requis

- Ceux liés à la Gestion des droits des utilisateurs et des groupes par l'outil utilisé. L'enseignant devra au préalable bien maîtriser la logique d'attribution des droits de son outil sachant que des différences notables existent entre eux en termes de découpage et de graduation (Droits hérités, droits par colonne, droits par valeur) et surtout définir le niveau d'exigence maximum visé
- Ceux liés aux termes techniques et professionnels déclinés à travers les droits d'attribution.



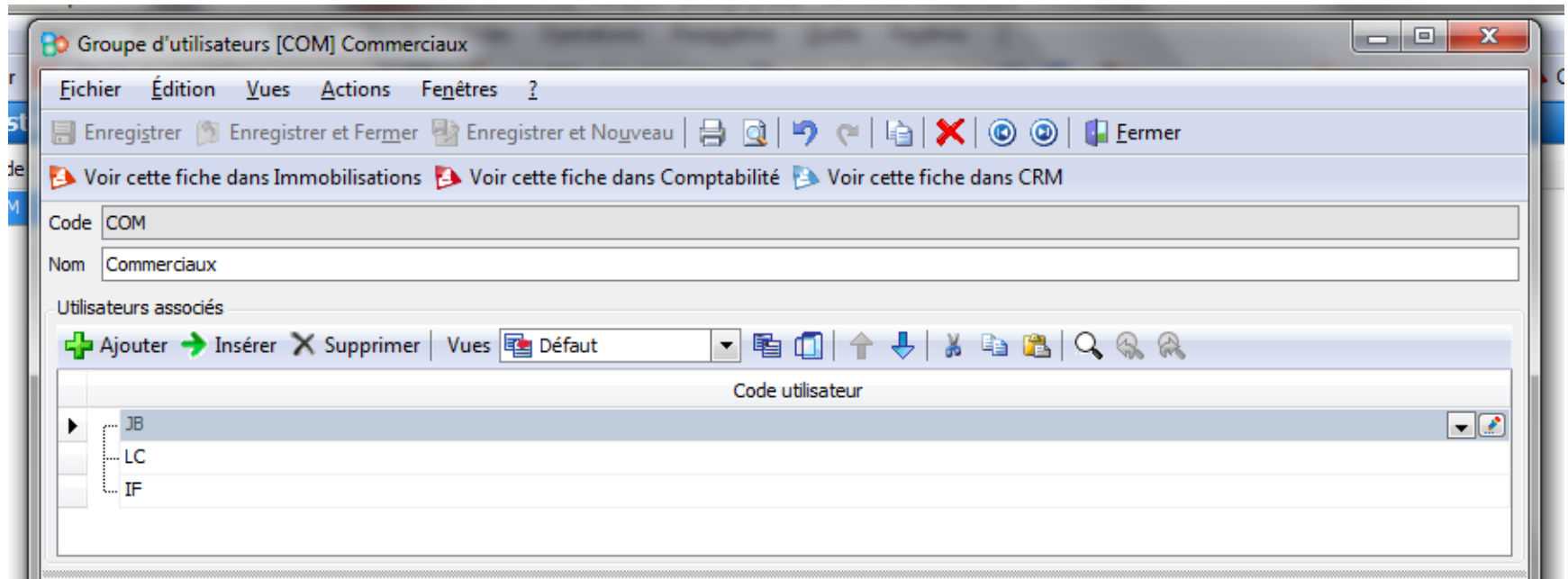
Création des utilisateurs et groupes d'utilisateurs

Les groupes permettent de rendre plus souple et donc plus sûre l'administration des utilisateurs, en définissant des rôles, des fonctions, des statuts.

Les droits d'utilisateurs sont définis au niveau du groupe. Puis on affecte des utilisateurs dans les groupes qui héritent des droits du groupe.

Création d'un groupe d'utilisateurs

Groupe d'utilisateurs « Commerciaux »



Création d'un utilisateur

Utilisateur rattaché au groupe « Commerciaux ».

Utilisateur [IF] Is.FRUH

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Imprimer Annuler Revenir en arrière Supprimer Revenir en avant Fermer

Voir cette fiche dans Immobilisations Voir cette fiche dans Comptabilité Voir cette fiche dans CRM

Code IF

Nom Is.FRUH

Mot de passe ***** Confirmation *****

Bloqué Connexion interdite dans cette application

Groupes associés

+ Ajouter → Insérer X Supprimer Vues Défaut

Code groupe

COM

Gestion des droits

Connexion interdite par module

Liste des utilisateurs					
<input type="checkbox"/>	Code /	Nom	Poste	Bloqué	Connexion interdite dans cette application
<input checked="" type="checkbox"/>	AB	An.BONIN			✓
<input type="checkbox"/>	ADM	Administrateur	BAYSSE-TOSH\BAYSSE-TOSH		
<input type="checkbox"/>	AT	Al.TERCIER			
<input type="checkbox"/>	HB	He.BAUER			
<input type="checkbox"/>	IF	Is.FRUH			
<input type="checkbox"/>	JB	Ja.BERRON			
<input type="checkbox"/>	LC	Lo.COURDIER			
<input type="checkbox"/>	LL	Lu.LEBON			
<input type="checkbox"/>	LS	Lu.SHARBY			
<input type="checkbox"/>	MB	Me.BERTRAND			✓
<input type="checkbox"/>	MH	Mi.HURSTEL			✓
<input type="checkbox"/>	PC	Pa.CHABOUX			✓
<input type="checkbox"/>	PG	Pa.GALLY			✓
<input type="checkbox"/>	PL	Pi.LECOMTE			
<input type="checkbox"/>	PS	Pa.SCHULLER			
<input type="checkbox"/>	SM	Sy.MERIEUX			
<input type="checkbox"/>	VD	Vi.DELATTRE			

Gestion des droits

Définition du niveau de droits par tâches

The screenshot displays the 'Gestion des droits' (Rights Management) window. The left pane shows a tree view of tasks with columns for 'Libellé', 'Tous', and 'Tous hérités'. The right pane shows a configuration for 'Droits' (Rights) with checkboxes for 'Création', 'Visualisation', 'Modification', 'Suppression', and 'Impression', and a 'Droits hérités' (Inherited Rights) section.

Libellé	Tous	Tous hérités
Artide en sommeil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
[-] Règle de saisie des stocks	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Artide non référencé (Code in...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Artide en sommeil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fournisseurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Familles fournisseurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sous-familles fournisseurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
[-] Documents d'achat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demandes de prix	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Commandes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bons de réception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bons de retour	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Factures d'acompte	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Avoirs d'acompte	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Factures	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Avoirs	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Droits (Droits par colonne):

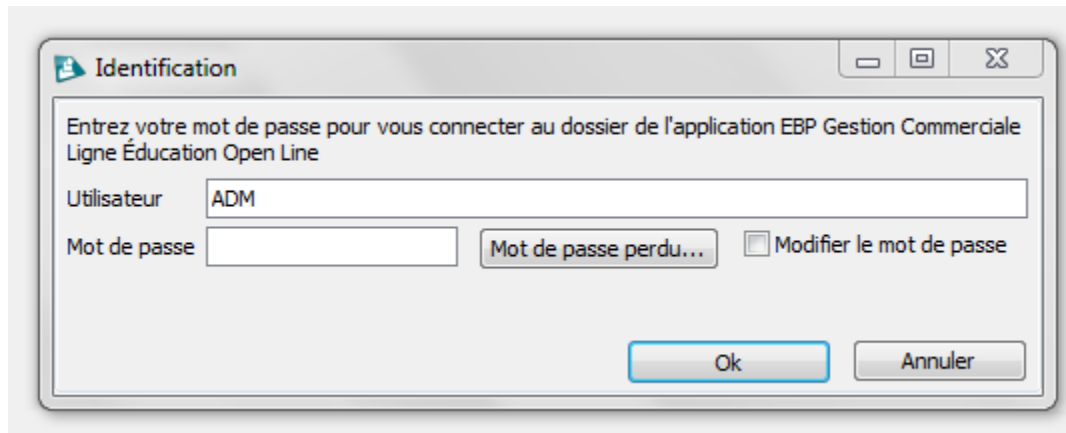
- Création
- Visualisation
- Modification
- Suppression
- Impression

Droits hérités (Droits par valeur):

- Création (hérité)
- Visualisation (hérité)
- Modification (hérité)
- Suppression (hérité)
- Impression (hérité)

Gestion des droits

Identification d'un utilisateur à la base de données



The image shows a standard Windows-style dialog box titled "Identification". The title bar includes a small icon on the left and minimize, maximize, and close buttons on the right. The main content area contains the following text and controls:

Entrez votre mot de passe pour vous connecter au dossier de l'application EBP Gestion Commerciale Ligne Éducation Open Line

Utilisateur

Mot de passe Modifier le mot de passe

At the bottom right, there are two buttons: "Ok" and "Annuler".

Gestion des droits

Droits des utilisateurs en gestion commerciale

Documents de vente
Devis
Commandes
Bons de livraison
Bons de retour
Factures d'acompte
Avoirs d'acompte
Factures
Avoirs
Facturation périodique
Historique des documents récupérés
Échéancier client
Règle de saisie des ventes
Article non référencé (Code inexistant ou vide)
Article en sommeil

Documents d'achat
Demandes de prix
Commandes
Bons de réception
Bons de retour
Factures d'acompte
Avoirs d'acompte
Factures
Avoirs

Gestion des droits

Droits des utilisateurs en gestion commerciale

☐	Règlements
...	Règlements clients
...	Règlements fournisseurs
...	Banques
...	Moyens de paiement
...	Modes de règlements
...	Lettres de relance
...	Remises en banque
...	Décaissements

☐	Documents de stock
...	Bons d'entrée
...	Bons de sortie
...	Inventaires
...	Ordre de transfert
...	Bon de transfert
...	Bons de fabrication
...	Bons de désassemblage
...	Ordres de fabrication
...	Ordres de désassemblage

Gestion des droits

Droits des utilisateurs en gestion commerciale

Operations
... Transfert comptable
... Publipostage
... Réapprovisionnement
... Réception des commandes du web
... Envoi des articles/contacts sur le web
... Administration du site
... Remplacement de code
... Statistiques OLAP

Paramètres
... Taux de TVA
... Barème des éco-contributions
... Taxes
... Civilités
... Codes postaux
... Départements
... Pays
... Codes NAF
... Frais de port
... Secteurs géographiques
... Unités
... Localisation
... Dépôts
... Remises complémentaires
... Textes standards
... Groupes
... Nomenclatures NC8

Caractéristique 3

Mise à jour des données en temps réel de tous les modules liés à la base de données

Aborder et exploiter cette caractéristique

- « Le PGI permet de diminuer le coût de traitement de la gestion d'un processus et d'augmenter la performance d'une organisation ».
- « Le PGI augmente la responsabilité des utilisateurs car le travail effectué par un opérateur a un impact direct sur le travail d'autres opérateurs ».
- Le deuxième grand principe qui caractérise les PGI (Le premier étant « Construire des applications informatiques sous forme de modules indépendants mais parfaitement compatibles sur une **base de données unique et commune** ») est l'usage systématique des moteurs workflow.

Caractéristique 3

Mise à jour des données en temps réel de tous les modules liés à la base de données

Aborder et exploiter cette caractéristique

- Des actions logiques chaînées entre elles constituent un processus de gestion.
- L'optimisation des processus de gestion voulue par le PGI génère une mise à jour logique propre au processus suivi dans le module ou entre modules.
- L'optimisation génère une multiplication des phases de contrôle des flux entrants
- Dans cette étape on ne fera qu'une approche de la notion de processus en y recherchant les automatisations entre modules pour l'approfondir ensuite dans les étapes suivantes.

Caractéristique 3

Mise à jour des données en temps réel de tous les modules liés à la base de données

Questions de gestion concernées et notions abordées

Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les relations formelles
En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les aspects de l'information (quantitative et qualitative)▪ La valeur de l'information (pertinence, fiabilité, disponibilité...)▪ La base de données relationnelle▪ Les processus organisationnels▪ Systèmes d'Information et leurs enjeux
Quelles contributions le SI apporte-t-il à l'optimisation des processus ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les TIC constituent une source de gain de productivité
Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une intelligence collective ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les outils favorisant la coordination (Plate-forme, workflow)
Les SI façonnent-ils l'organisation du travail au sein de l'organisation ou s'y adaptent-ils ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Identifier les étapes d'un processus de gestion▪ Effets de l'automatisation des activités sur la circulation de l'information, l'organisation du travail et le rôle des acteurs.

Caractéristique 3

Mise à jour des données en temps réel de tous les modules liés à la base de données

Pré-requis

- Le schéma poste documents et tout autre outil de modélisation des processus.
- Les principes fondamentaux de constitution des documents commerciaux (remise, transport...) .

Exemples d'actions générées par le moteur workflow.

Actions	Actions résultantes dans les principaux modules (1)		
	C.R.M	Gestion commerciale	Comptabilité
Enregistrements d'un prospect dans CRM		Mise à jour « base prospect »	
Création d'un devis par un commercial dans CRM		Mise à jour « liste devis »	
Création d'un article dans G.C	Mise à jour de la longueur de la gamme d'articles	Mise à jour des stocks	Mise à jour du plan de comptes d'achat et vente de l'article
Réception de nouveaux produits dans module de G.C	Mise à jour de la longueur de la gamme d'articles	Mise à jour des stocks	
Facturation client ou fournisseur dans G.C	Mise à jour tableau de bord	Mise à jour tableau de bord	Création de l'enregistrement comptable correspondant

Caractéristique 4

Une identification simplifiée des traitements effectués et une adaptation des processus de l'entreprise au PGI

Aborder et exploiter cette caractéristique

- « Le PGI nécessite une bonne connaissance des processus de l'entreprise afin d'adapter le fonctionnement standard du PGI aux besoins de l'entreprise ».
- « Le PGI nécessite parfois d'adapter certains processus de l'organisation ou de l'entreprise au progiciel et de multiplier les phases de contrôle. »
- « Le PGI permet de retrouver et d'analyser l'origine de chaque information ».
- Dans cette étape on affine l'approche par processus en mettant l'élève en tant qu'acteur direct dans la création des flux d'information et non plus simplement observateur.

Caractéristique 4

Une identification simplifiée des traitements effectués et une adaptation des processus de l'entreprise au PGI

Aborder et exploiter cette caractéristique

- L'élève doit alors analyser le contenu de l'information entrante et sortante
- L'élève doit mesurer les effets induits sur le système d'information d'un flux entrant
- L'élève peut mesurer l'impact d'une information erronée et lister les actions correctives
- L'élève cible les moyens mis à sa disposition pour retracer l'historique d'une information.
- On privilégie en classe de 1^{ère} l'observation des transferts automatiques de l'information à la qualité professionnelle des documents engendrés..

Caractéristique 4

Une identification simplifiée des traitements effectués et une adaptation des processus de l'entreprise au PGI

Questions de gestion concernées et notions abordées

En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les aspects de l'information (quantitative et qualitative)▪ La valeur de l'information (pertinence, fiabilité, disponibilité...)
Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une intelligence collective ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Evaluer sa contribution personnelle à la construction de l'information collective
Les SI façonnent-ils l'organisation du travail au sein de l'organisation ou s'y adaptent-ils ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Schématiser les étapes d'un processus de gestion▪ Effets de l'automatisation des activités sur la circulation de l'information, l'organisation du travail et le rôle des acteurs.

Caractéristique 4

Une identification simplifiée des traitements effectués et une adaptation des processus de l'entreprise au PGI

Pré-requis

- Ceux liés aux méthodes de création de variables et de transfert propres à chaque P.G.I
- Ceux liés aux termes techniques du contenu de l'information

Caractéristique 4

Une identification simplifiée des traitements effectués et une adaptation des processus de l'entreprise au PGI

	<i>Module</i>
Il finalise l'opportunité de vente sur un prospect en lui envoyant un devis	CRM
Il prend acte de l'acceptation du devis	Gestion Commerciale
Il crée le bon de commande	Gestion Commerciale
Il vérifie l'état du stock disponible	Gestion Commerciale
Il crée le bon de livraison	Gestion Commerciale
Il crée la facture	Gestion Commerciale
Il prend acte du paiement de la facture	Gestion Commerciale
Il vérifie le transfert des enregistrements comptables de la facture et du règlement	Comptabilité

Création d'une piste dans le module CRM

The screenshot displays a CRM window titled 'Piste [LEGRAND]'. The interface includes a menu bar (Fichier, Édition, Vues, Actions, Fenêtres) and a toolbar with various icons. The main form is divided into several sections:

- Contact:** Includes fields for Civilité (Monsieur), Prénom (LOUIS), Fonction, Téléphone fixe (03.88.32.25.76), Téléphone portable, and e-mail (electroconfort.67@yahoo.fr). It also has a checkbox for 'Personne physique' and 'Accepte de recevoir des informations et offres commerciales (Emailing autorisé)'.
- Compte:** Includes fields for Nom de la société (ELECTRO CONFORT PLUS), Code NAF (4754Z), Type de piste (Prospect), CA Annuel (0,00), and Effectif de l'entreprise (3).
- Divers:** Includes fields for Statut de la piste (Converti), Origine de la piste (Bouche à oreille), Date de conversion (15/12/2011 16:25:2), and Évaluation (Indéterminé).
- Adresse:** Includes fields for Adresse (12 ROUTE DU POLYGONE), Code postal (67100), Ville (STRASBOURG), Département (BAS-RHIN), and Pays (France).

Collaborateur and Collaborateur de conversion are both set to FRUH (ISABELLE FRUH).

Piste convertie en compte prospect et gestion des activités par le commercial

The screenshot shows a CRM application window titled 'Compte prospect [CE00002] ELECTRO CONFORT PLUS'. The interface includes a menu bar (Fichier, Édition, Vues, Actions, Fenêtres), a toolbar with various icons, and a main data entry area. The data entry area contains fields for 'Code' (CE00002), 'Famille', 'Personne physique' (checkbox), 'Civilité', and 'Nom' (ELECTRO CONFORT PLUS). Below this is a tabbed interface with tabs for 'Facturation', 'Livraison', 'Adresses', 'Contacts', 'Divers', 'Activités', 'Opportunités', 'Campagnes', 'Notes', and 'Documents associés'. The 'Activités' tab is active, showing a table of activities with columns for 'Libellé du contact', 'Type activité', 'Code campagne', 'Libellé', and 'Statut'. The table lists several activities for 'LOUIS LEGRAND', including 'Appel', 'Courrier', and 'Événement', all with a status of 'En cours'.

Libellé du contact	Type activité	Code campagne	Libellé	Statut
	Appel		Appel sortant [Négociation] du 15/09/2011	En cours
	Courrier		Courrier sortant [Proposition commerciale] du 13/09/2...	En cours
	Événement		Événement [Négociation] du 12/09/2011	En cours
LOUIS LEGRAND	Appel		Appel entrant [Confirmation RDV] du 08/09/2011	En cours
LOUIS LEGRAND	Appel		Appel sortant [Prise de rendez-vous] du 06/09/2011	En cours
LOUIS LEGRAND	E-mail		E-mail sortant [Proposition commerciale] du 03/09/2011	En cours
	E-mail		E-mail sortant [Proposition commerciale] du 03/09/2011	En cours
LOUIS LEGRAND	Appel		Appel sortant [Découverte] du 02/09/2011	En cours

Création d'une fiche prospect par le moteur workflow dans le module de gestion commerciale

Prospect [CE00002] ELECTRO CONFORT PLUS

Echier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Imprimer Annuler Rétablir Fermer

Historique Créer un document Simulation du tarif Transférer en client Publipostage Solvabilité Plan Itinéraire

Code CE00002 Famille Personne physique

Civilité Nom ELECTRO CONFORT PLUS

Facturation Livraison Adresses Contacts Gestion Tarifs Divers Références article Options de facturation Web Notes

Adresse de facturation

Adresse 12 ROUTE DU POLYGONE

Adresse (suite)

Adresse (suite)

Adresse (fin)

Code postal 67100 Ville STRASBOURG

Département BAS-RHIN Pays France

Site web

Contact de facturation

Civilité Monsieur

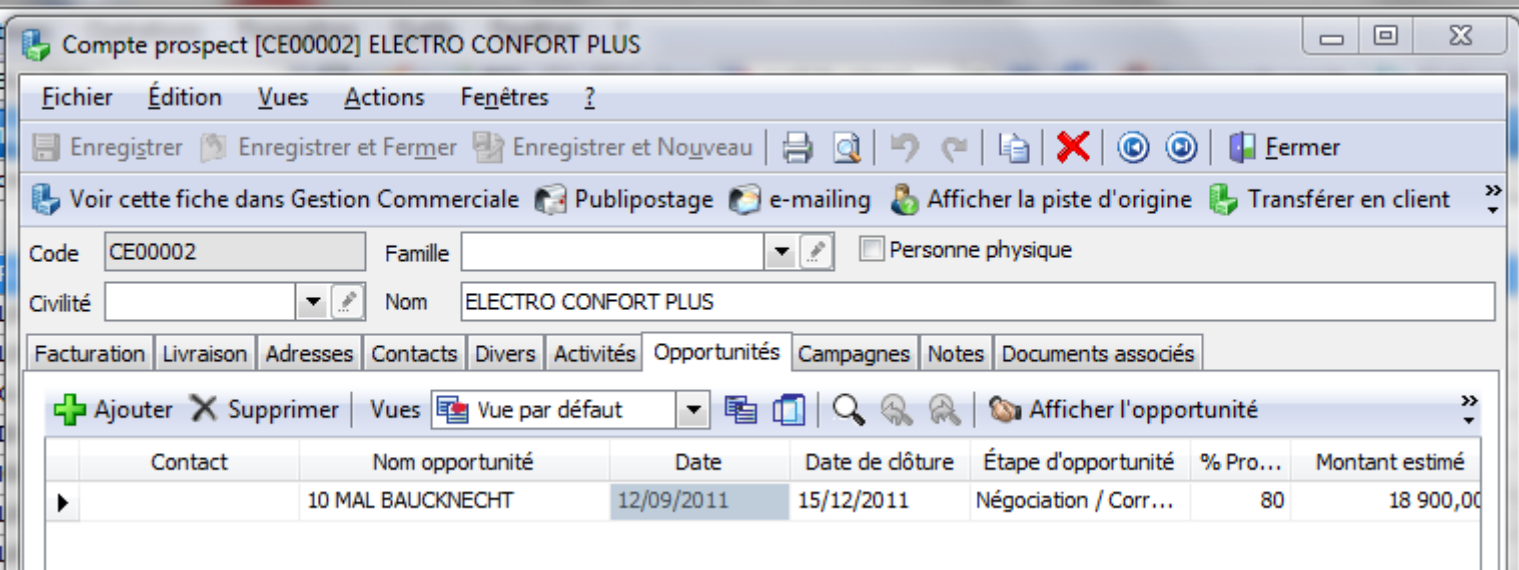
Prénom LOUIS Nom LEGRAND

Fonction Service/Bureau SERVICES GENERAUX

Téléphone fixe 03.88.32.25.76 Fax 03.88.32.26.77

Téléphone portable e-mail electroconfort.67@yahoo.fr

Piste convertie en compte prospect et affectation d'une opportunité de vente dans le module CRM.



The screenshot displays a CRM window titled "Compte prospect [CE00002] ELECTRO CONFORT PLUS". The interface includes a menu bar (Fichier, Édition, Vues, Actions, Fenêtres), a toolbar with icons for registration, printing, and closing, and a secondary toolbar with options like "Voir cette fiche dans Gestion Commerciale", "Publipostage", "e-mailing", "Afficher la piste d'origine", and "Transférer en client".

Form fields include "Code" (CE00002), "Famille" (empty), "Civilité" (empty), and "Nom" (ELECTRO CONFORT PLUS). A checkbox for "Personne physique" is present.

Navigation tabs at the bottom include "Facturation", "Livraison", "Adresses", "Contacts", "Divers", "Activités", "Opportunités", "Campagnes", "Notes", and "Documents associés". The "Opportunités" tab is active, showing a table with the following data:

Contact	Nom opportunité	Date	Date de clôture	Étape d'opportunité	% Pro...	Montant estimé
▶	10 MAL BAUCKNECHT	12/09/2011	15/12/2011	Négociation / Corr...	80	18 900,00

Transformation de l'opportunité de vente en devis dans module CRM

Devis [DV00000066] du 15/09/2011

Informations générales

Número: DV00000066 Date: 15/09/2011

Accepté:

Informations du tiers

Opportunité: 10 MAL BAUCKNECHT

Collaborateur: FRUH ISABELLE FRUH

Code compte: CE00002 Civilité: Nom: ELECTRO CONFORT PLUS

Adresse: 12 ROUTE DU POLYGONE

Code postal: 67100 Ville: STRASBOURG

Détail

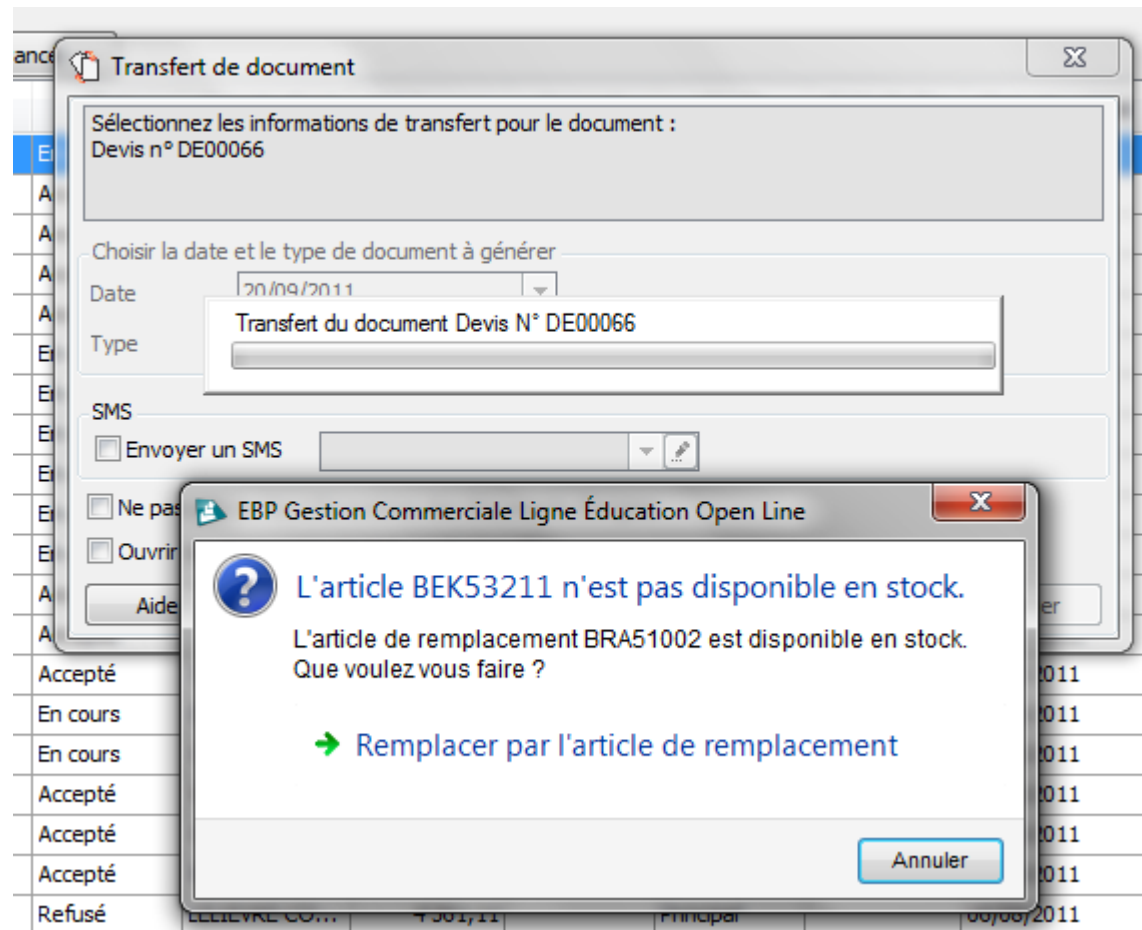
Code article	Description	Quantité	Code unité	PV HT	% Remise	Montant HT
ARI21745	Réfrigérateur 2 portes 232 litres ARISTON 745ST Bleu marine - Classe A+ Froid ventilé	3	Réfrigérateur	410,19		1 230,57
AST63160	Centrale vapeur 2200 W ASTORIA RC160A	2,00	Centrale vapeur	196,88		393,76
BEK21402	Congélateur armoire 174 litres BEKO FNE21402 Classe A+ 7 compartiments	4	Congélateur	340,56		1 362,24
BEK53211	Cuisinière mixte 3 + 1 foyers BEKO CS63211 P - Multifonction, catalyse	5	Cuisinière mixte	274,86		1 374,30
BEK72606	Plaque de cuisson gaz 4 foyers BEKO FGL TX606	3	Plaque cuisson	255,60		766,80

Synchronisation de l'information par le moteur workflow avec le module Gestion commerciale

The screenshot displays a software window titled "Devis [DE00066] du 15/09/2011". The interface is divided into several sections:

- Menu Bar:** Fichier, Édition, Vues, Actions, Fenêtres, ?
- Toolbar:** Enregistrer, Enregistrer et Fermer, Enregistrer et Nouveau, [Print], [Copy], [Paste], [Close], [Refresh], [Home], [End], [Zoom In], [Zoom Out], [Print Preview], [Close All]
- Information Fields:**
 - Informations générales:** Numéro (DE00066), Date (15/09/2011), État (En cours), Validité (15/10/2011), Dépôt (Principal).
 - Informations du tiers:** Code tiers (CE00002), Civilité, Nom (ELECTRO CONFORT PLUS), Adresse (12 ROUTE DU POLYGONE), Code postal (67100), Ville (STRASBOURG), Mode de règlement.
- Navigation:** Détail, Récapitulatif, Facturation, Livraison, Compléments, Notes
- Toolbar (Table):** Insérer, Supprimer, Vues, Vue standard HT, [Copy], [Paste], [Undo], [Redo], [Print], [Zoom In], [Zoom Out], [Refresh]
- Table:** Base de calcul TTC. Columns: Code article, Référence client, Description, Quantité, Code unité, Dépôt, PV HT, % remise.
- Summary:** Total Brut HT: 5 127,67; % Remise: 0,00; Soit: 0,00; Total TTC: 6 132,69

Transfert du devis en commande et information du stock insuffisant



Document commande généré dans le module gestion commerciale

Commande [CM00174] du 20/09/2011

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Imprimer Annuler Rétablir Révoquer Rétablir Révoquer Fermer

Afficher le client/prospect Historique clients/articles Transférer Historique du document Envoyer par mail Dupliquer en ... Réappro. fournisseur

Informations générales

Numéro CM00174 Date 20/09/2011

État Non livrée Livraison le 20/09/2011

Dépôt Principal

Informations du tiers

Code tiers CE00002 Civilité Nom ELECTRO CONFORT PLUS

Adresse 12 ROUTE DU POLYGONE

Code postal 67100 Ville STRASBOURG

Mode de règlement

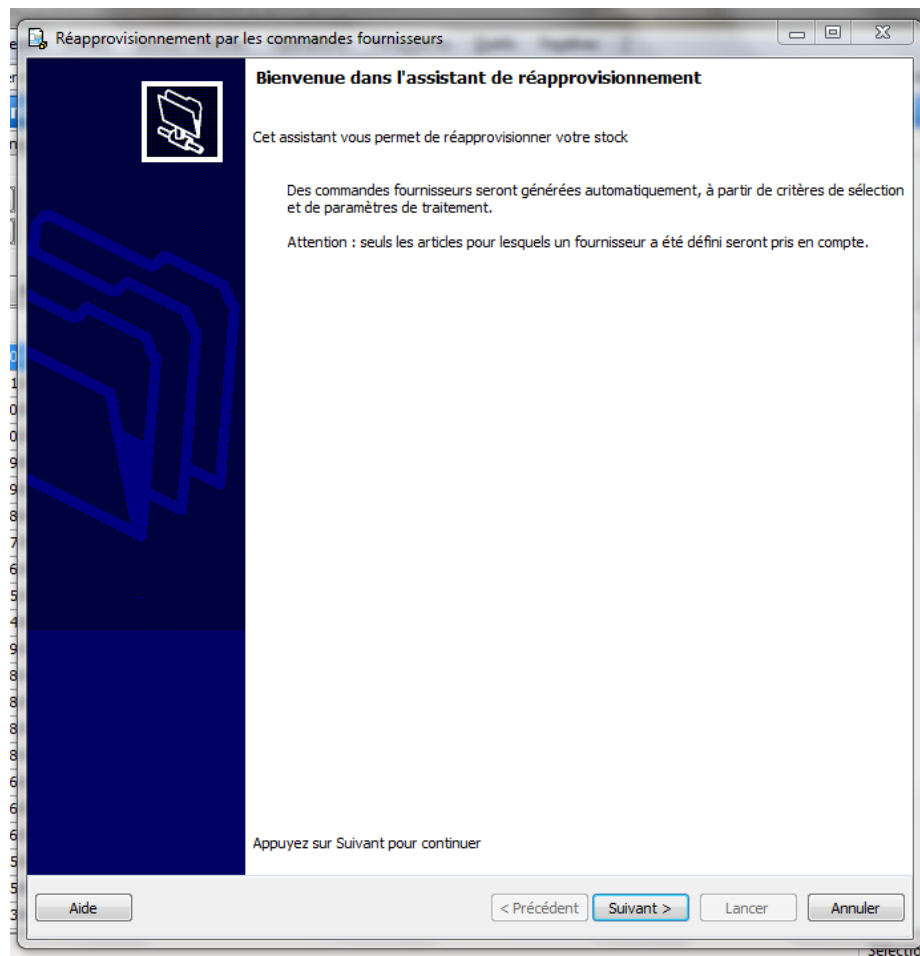
Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Acomptes Notes

Insérer Supprimer Vues Vue standard HT

Générer l'article Détail Recalculer Recharger l'article Base de calcul TTC

Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	PV HT	% remise u
		Transféré de : Devis N° DE00066 du 15/09/2011.					
ARI21745		Réfrigérateur 2 portes 232 litres ARISTON 745ST Bleu marine - Classe A+ Froid ventilé	3	Réfrigérateur	Principal	410,19	
AST63160		Centrale vapeur 2200 W ASTORIA RC160A	2,00	Centrale vapeur	Principal	196,88	
BEK21402		Congélateur amoire 174 litres BEKO FNE21402 Classe A+ 7 compartiments	4	Congélateur	Principal	340,56	
BEK53211		Cuisinière mixte 3 +1 foyers BEKO CS63211 P - Multifonction, catalyse	5	Cuisinière mixte	Principal	274,86	
BEK72606		Plaque de cuisson gaz 4 foyers BEKO FGL TX606	3	Plaque cuisson	Principal	255,60	

Recommande automatique auprès du fournisseur des articles manquants



Commande fournisseur générée dans le module de gestion commerciale

Commande [CF00071] du 20/09/2011

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Fermer

Afficher le fournisseur Historique fournisseurs/articles Transférer Historique du document Envoyer par mail Dupliquer en ... Actualiser TVA

Informations générales

Número: CF00071 Date: 20/09/2011

État: Non réceptionnée Réception le: 20/09/2011

Dépôt: Principal

Informations du tiers

Code tiers: FEMDIF Civilité: SAS Nom: FAVIER ELECTROMENAGER

Adresse: ZI DU MAS D'AZIL

Code postal: 21000 Ville: DIJON

Mode de règlement: Traite à 30 jours fin de mois

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Acomptes Notes

Insérer Supprimer Vues Vue standard

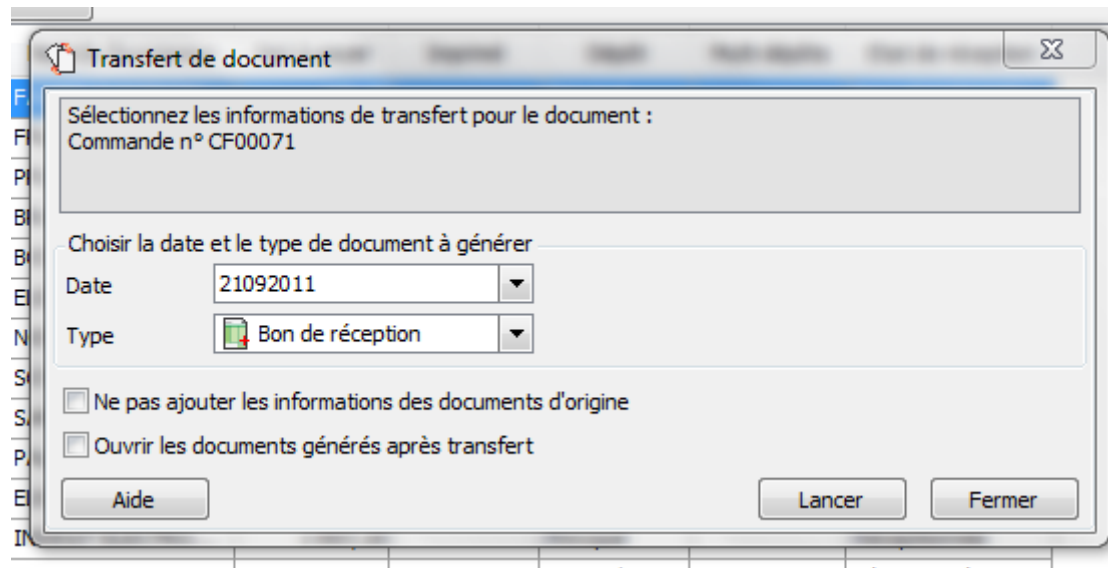
Générer l'article Détail Recalculer Recharger l'article

Code article	Référence fourn...	Description	Quantité	Unité d'achat	Dépôt	PA H.T.	% remise un...
BEK53211	BE15953211	Cuisinière mixte 3 +1 foyers BEKO CS63211 P - Multifonction, catalyse	1	Cuisinière mixte	Principal	152,70	

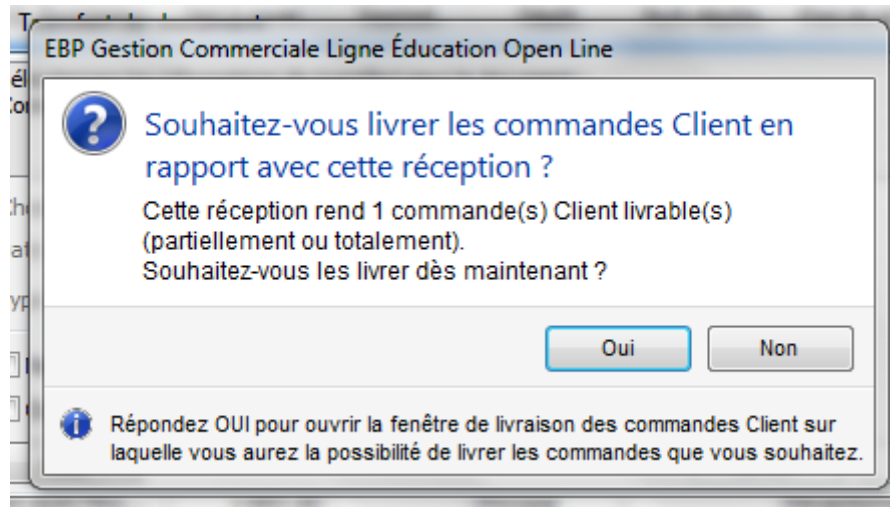
Total Brut HT: 152,70 % Remise: 3,00 Soit: 4,58 Total TTC: 177,15

Port HT: 0,00 TVA Port: 19,60 Net à payer: 177,15

Transfert du Bon de commande client en Bon de réception



Proposition automatisée action de livraison



Livraison partielle de la commande en fonction des disponibilités en stocks

Période
Date de référence: Date de livraison des lignes
Du: 01/03/2013 Au: 31/03/2013

Pièces à générer
Date: 23092011
Nature: Bon de livraison

Filtrage avancé
Tiers: []
Commande: [] Priorité: []
 Afficher les commandes dont le stock est disponible pour au moins une ligne
 Afficher les commandes qu'il est possible de livrer en fonction du stock disponible
 Afficher les commandes en contremarque non réceptionnées
Appliquer le filtre

SMS
 Envoyer un SMS

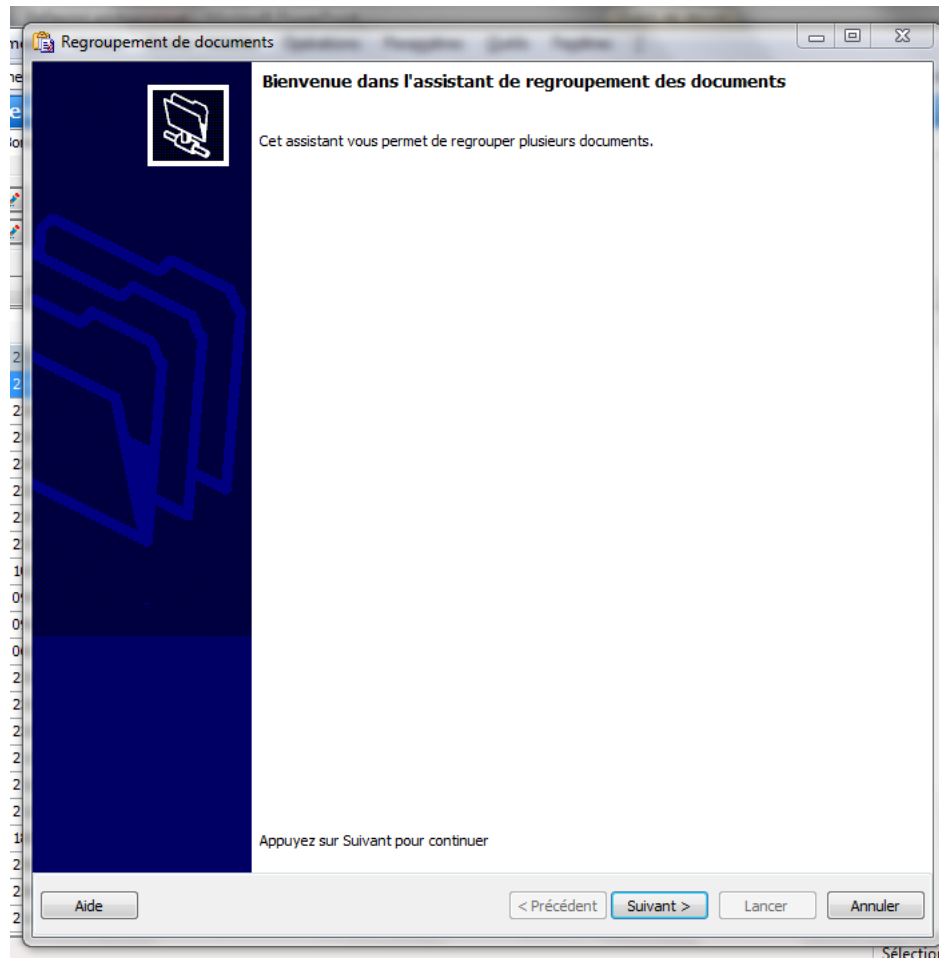
Commandes
Afficher les lignes déjà livrées Déplier tout Replier tout Attribuer série/lot N° série/lot

Disponible ?	Livrer	Numéro du doc... /	Date	Date de livraison	Code client	Nom du client	Dépôt				
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CM00174	20/09/2011	20/09/2011	CE00002	ELECTRO CONFO...	Principal				
Disp...		Code article	Description commerciale en clair	Date d...	Q...	Quan...	Quant...	R...	S...	Da...	Stock ...
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ARI21745	Réfrigérateur 2 portes 232 litres ARISTON 745ST	20/09/...	3	0	3	3	P...		6
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	AST63160	Centrale vapeur 2200 W ASTORIA RC160A	20/09/...	2,00	0,00	2,00	2,00	P...		12,00
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BEK21402	Congélateur armoire 174 litres BEKO FNE21402	20/09/...	4	0	4	4	P...		4
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BEK53211	Cuisinière mixte 3 +1 foyers BEKO CS63211 P -	20/09/...	5	0	0	5	P...		5
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BEK72606	Plaque de cuisson gaz 4 foyers BEKO FGL TX606	20/09/...	3	0	3	3	P...		4

Etat des commandes dans le module gestion commerciale

<input type="checkbox"/>	Numéro du document ▾	Date	Nom du client	Net à payer	Imprimé	Dépôt	Multi dépôts	État de livraison
<input type="checkbox"/>	CM00174	20/09/2011	ELECTRO CO...	6 132,69		Principal		Livrée partiellement
<input type="checkbox"/>	CM00173	21/08/2011	RESTAURANT...	4 422,32		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00172	20/08/2011	HOTEL REST...	3 126,27		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00171	20/08/2011	RESTAURANT...	6 971,39		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00170	19/08/2011	CLINIQUE DU...	3 882,96		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00169	19/08/2011	CLINIQUE SA...	10 338,02		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00168	18/08/2011	CLINIQUE SA...	9 653,14		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00159	07/08/2011	LADWIG CON...	2 280,23		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00158	06/08/2011	KELLER MENA...	1 412,58		Principal		Livrée totalement
<input type="checkbox"/>	CM00157	05/08/2011	GIRAUD ELEC...	1 304,72		Principal		Livrée totalement

Regroupement des bons de livraison en facture



Création de la facture suite au regroupement des deux bons de livraison.

**SA LACROIX ELECTROMENAGER
DIFFUSION**
15 ROUTE DE LA WANTZENAU
ZONE COMMERCIALE DU RIED
BP 27
67000 STRASBOURG
Tél : 03.88.31.36.79
Tél portable : 06.90.18.36.77
Fax : 03.88.31.36.96
Site web : em-lacroix.fr
Email : lacroix diffusion@em-lacroix.fr

Monsieur LOUIS LEGRAND
ELECTRO CONFORT PLUS
12 ROUTE DU POLYGONE
67100 STRASBOURG

Facture		Numéro	
Date : 27/09/2011		FA00185	
Code client	Date d'échéance	Mode de règlement	
CE00002	15/10/2011		
N° de TVA Intracom :			

Commercial : FRUH ISABELLE

Code	Description	Qté	P.U. HT	% Rem	Montant HT	TVA
	Transféré de : Bon de livraison N° BL00180 du 23/09/2011.					
ARI21745	Réfrigérateur 2 portes 232 litres ARISTON 745ST Bleu marine - Classe A+ Froid ventilé	3	410.19		1 230.57	19.60
AST63160	Centrale vapeur 2200 W ASTORIA RC160A	2.00	196.88		393.76	19.60
BEK21402	Congélateur armoire 174 litres BEKO FNE21402 Classe A+ 7 compartiments	4	340.56		1 362.24	19.60
BEK72606	Plaque de cuisson gaz 4 foyers BEKO FGL TX606	3	255.60		766.80	19.60

Suivi des articles par numéro de série

Traçabilité n° de série/lot

Fichier Édition Fenêtres ?

Code article FEH21400 Armoire réfrigérée négative 1400 litres inox luxe

N° de série/lot

Du [] Au []

Dates limites

Du [] Au []

Actualiser la liste

Situation Historique Historique inversé

Déplier tout Replier tout Afficher l'article Afficher le document Afficher le tiers Voir dans une nouvelle fenêtre Imprimer

Code article	Libellé	Série/lot	Mode de suivi	Unité	Date limite	Suivi par date limite			
[-] FEH21400	Armoire réfrigérée né...	F2-AR12-400-0001	N° de série (Coût réel)	REF		Aucun			
	Numéro du document	Date	Type de document	Sous type de document	Dépôt	Quantité mouvement	Quantité document	Code tiers	Tiers
	[+] BRF00077	13/08/2011	Achat	Bon de réception	Principal	1	1	EQUIPHOTEL	FRANCE EQUIPEMENT HOTELIER
	[+] BL00173	22/08/2011	Vente	Bon de livraison	Principal	-1	1	CLINSTEANNE	CLINIQUE SAINTE ANNE
[+] FEH21400	Armoire réfrigérée né...	F2-AR12-400-0002	N° de série (Coût réel)	REF					Aucun
[+] FEH21400	Armoire réfrigérée né...	F2-AR12-400-0003	N° de série (Coût réel)	REF					Aucun
[+] FEH21400	Armoire réfrigérée né...	F2-AR12-400-0004	N° de série (Coût réel)	REF					Aucun
[+] FEH21400	Armoire réfrigérée né...	F2-AR12-400-0005	N° de série (Coût réel)	REF					Aucun

Historique des mouvements de stocks

Liste des mouvements de stock

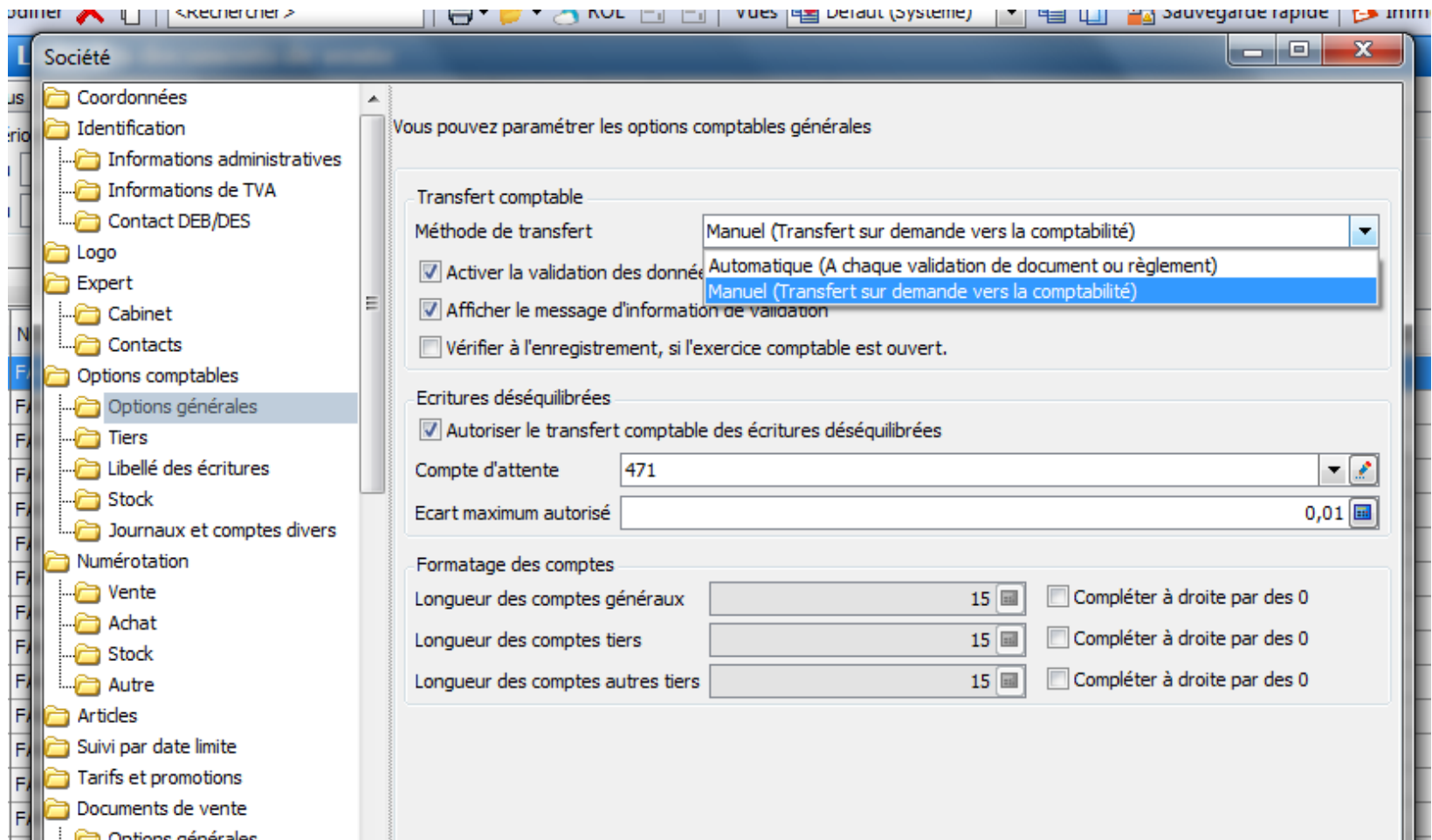
Période Du [] Au []

Articles Du BEK53211 Cuisinière mixte 3 +1 foyers BEKO CS53211 P Au BEK53211 Cuisinière mixte 3 +1 foyers BEKO CS53211 P

Actualiser la liste Filtrage avancé

<input type="checkbox"/>	Date	Code article	Article	Numéro du document	Type de document	Sous type de document	Quantité	Prix unitaire	Valeur du mouvement	Stock réel	Valeur unitaire	Valeur du stock
<input checked="" type="checkbox"/>	25/09/2011	BEK53211	Cuisinière m...	BL00182	Vente	Bon de livraison	-5	151,78	758,90	0,00	151,78	0,00
<input type="checkbox"/>	21/09/2011	BEK53211	Cuisinière m...	BRF00078	Achat	Bon de réception	1	148,12	148,12	5,00	151,78	758,92
<input type="checkbox"/>	22/04/2011	BEK53211	Cuisinière m...	BL00061	Vente	Bon de livraison	-46	152,70	7 024,20	4,00	152,70	610,80
<input type="checkbox"/>	15/04/2011	BEK53211	Cuisinière m...	BRF00027	Achat	Bon de réception	50	152,70	7 635,00	50,00	152,70	7 635,00

Choix du paramétrage du mode de transfert en comptabilité



Transfert de l'écriture comptable dans le module comptabilité dans le journal des ventes

Journal VE
Date de l'écriture 27/09/2011 N° de pièce 0212

Statut	Document	N° de compte	Libellé	Débit	Crédit	Date de l'échéance	Poste analytique	Documents associés
	FA00185	411CE00002	Facture N° FA00185 - ELECTRO CON...	6 132,69		15/10/2011		
	FA00185	445711	Facture N° FA00185 - ELECTRO CON...		1 005,02			
	FA00185	70721	Facture N° FA00185 - ELECTRO CON...		2 592,81			
	FA00185	70771	Facture N° FA00185 - ELECTRO CON...		393,76			
	FA00185	70731	Facture N° FA00185 - ELECTRO CON...		2 141,10			

Historique du document facture

Historique du document Facture n° FA00185

Afficher le document

Documents précédents

Numéro du document	Date	Type de document	Dépôt	Code client	Nom du client	Net à payer
FA00185	27/09/2011	Facture	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	6 132,69
BL00180	23/09/2011	Bon de livraison	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	4 489,03
CM00174	20/09/2011	Commande	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	6 132,69
DE00066	15/09/2011	Devis	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	6 132,69
BL00182	25/09/2011	Bon de livraison	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	1 643,66
CM00174	20/09/2011	Commande	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	6 132,69
DE00066	15/09/2011	Devis	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	6 132,69

Documents suivants

Numéro du document	Date	Type de document	Dépôt	Code client	Nom du client	Net à payer
FA00185	27/09/2011	Facture	Principal	CE00002	ELECTRO CONFORT PLUS	6 132,69

Fermer

Caractéristique 5

Une vision d'ensemble de l'activité de l'entreprise

Aborder et exploiter cette caractéristique

- « Le PGI permet d'avoir une vision d'ensemble de l'activité de l'entreprise. ».
- « Le PGI permet d'améliorer la réactivité des décideurs en fournissant une information actualisée et synthétique. »
- «Le PGI fournit des informations sur la valeur financière produite par une organisation
- « Le PGI fournit des indicateurs pour apprécier la performance de l'organisation ».
- Dans cette étape finale l'élève se positionne en tant que décideur en utilisant le PGI comme synthétiseur d'information. Elle le renvoie encore une fois sur les conséquences d'une information erronée dans la prise de décision.

Caractéristique 5

Une vision d'ensemble de l'activité de l'entreprise

Questions de gestion concernées et notions abordées

Qu'est-ce qu'une organisation performante ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les domaines de la performance▪ La mesure de la performance (Les indicateurs, ratios)▪ Les aspirations des acteurs dans la recherche de la performance.
Les décisions de gestion rendent-elles toujours une organisation plus performante ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Fixation du prix de vente en fonction du coût d'achat (taux de marge, taux de marque)
Une association, une organisation publique, une entreprise peuvent-elles être gérées de façon identique ?	<ul style="list-style-type: none">▪ Les ressources et emplois de l'organisation
Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ?	<ul style="list-style-type: none">▪ La mesure de la valeur fondée sur le revenu (Compte de résultat)▪ La mesure de la valeur fondée sur le patrimoine (Bilan)▪ Le mécanisme de la taxe sur la valeur ajoutée.

Caractéristique 5

Une vision d'ensemble de l'activité de l'entreprise

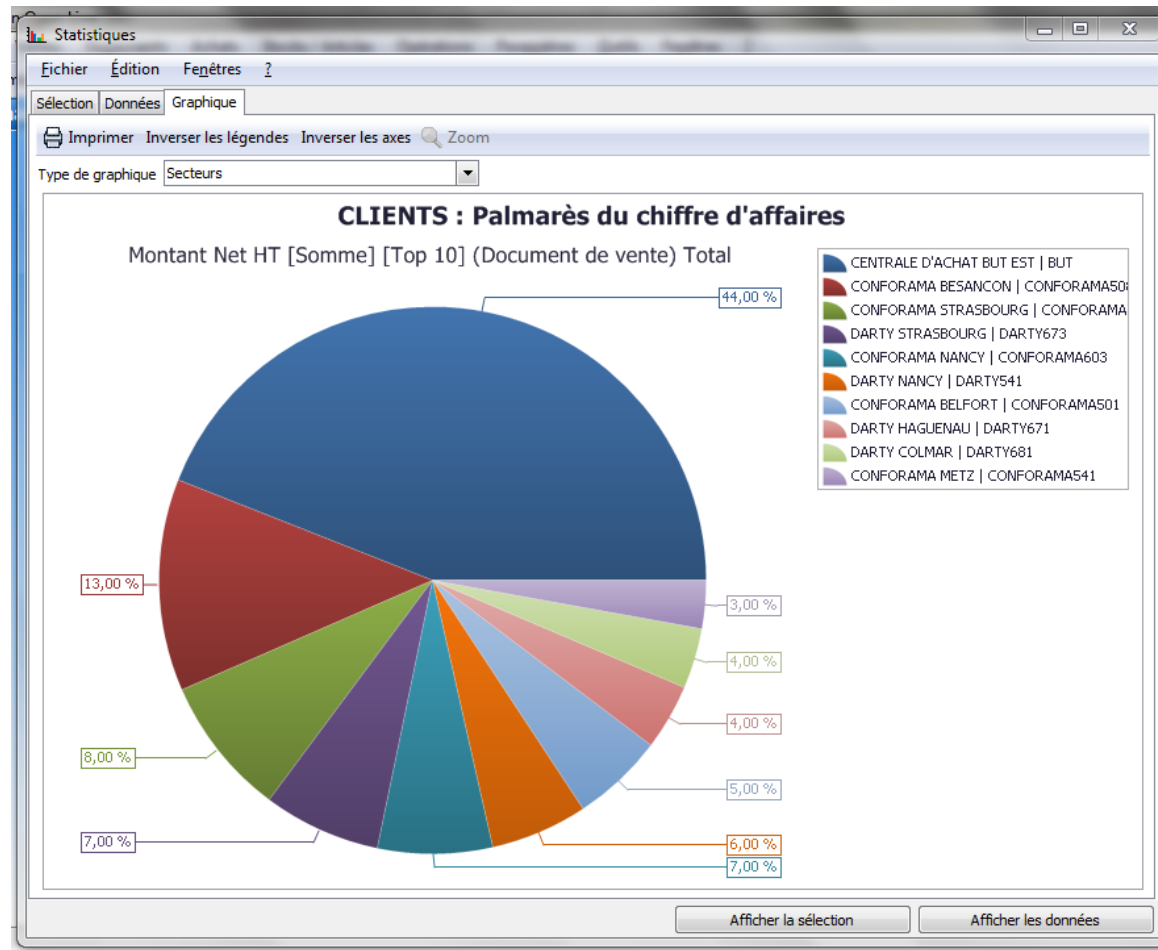
Pré-requis

- Notion de taux de marge et de taux de marque et principes de calcul
- Notion de bilan et de compte de résultat
- Notion de Taxe sur la valeur ajoutée
- Ces pré-requis sont ici à considérer comme des contraintes plus ou moins forte à la progression en fonction du choix de l'enseignant pour une méthode inductive ou non. En effet on ne peut demander d'analyser un bilan avec des exigences de résultats élevées sans avoir au préalable traité de son architecture et de la signification de ses composants. Par contre on peut partir du document final pour aborder ces éléments.

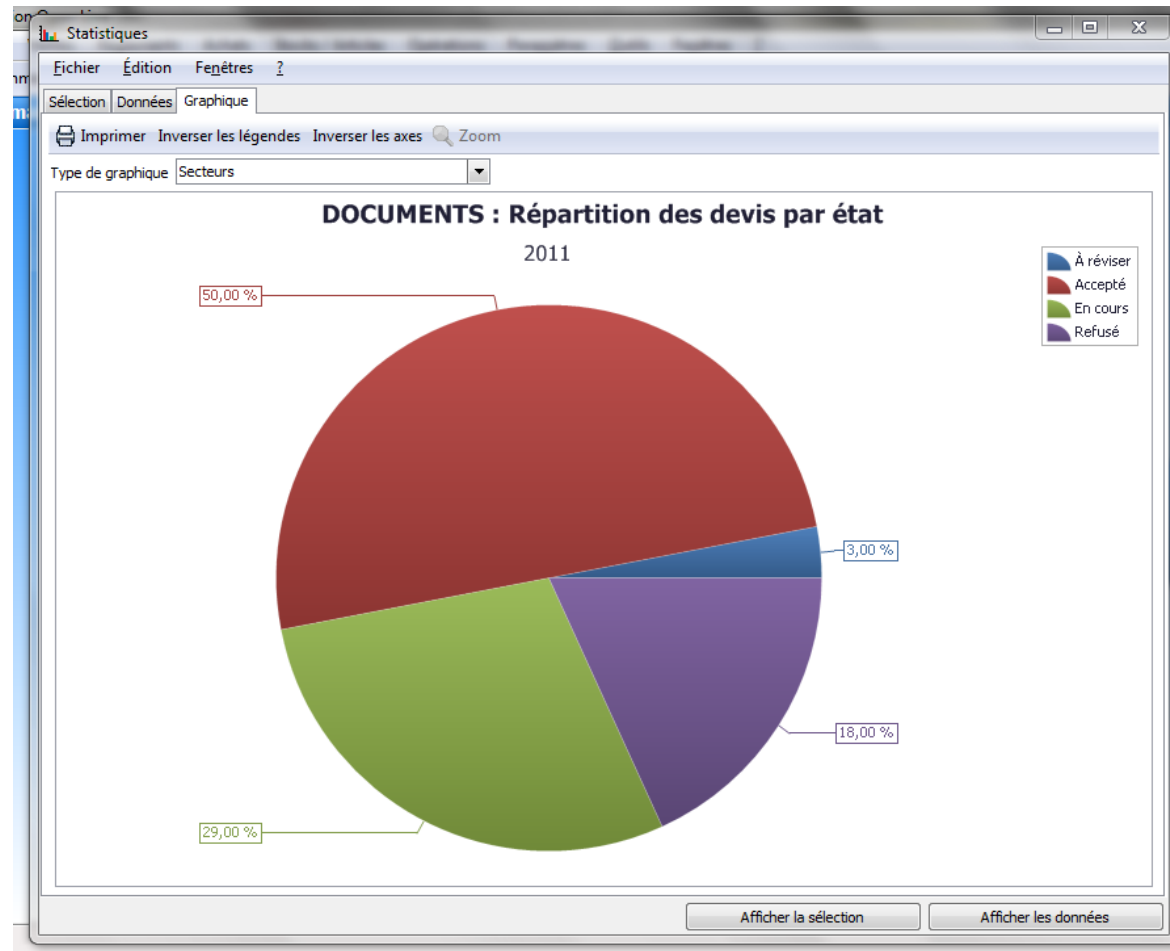
Eléments des tableaux de bord et origine des informations.

Nombre de pistes converties	<i>Affaires par vendeur</i>	Prochaines activités à traiter	<i>Affaires en cours</i>
Evolution du chiffre d'affaires	<i>Factures par mois</i>	Les meilleurs vendeurs	<i>Factures par vendeur</i>
Les meilleurs articles vendus	<i>Factures par article</i>	Les meilleurs clients	<i>Factures par client</i>
Situation de la trésorerie	<i>Règlements factures</i>	L'évolution du résultat mensuel	<i>Ventes - Achats</i>

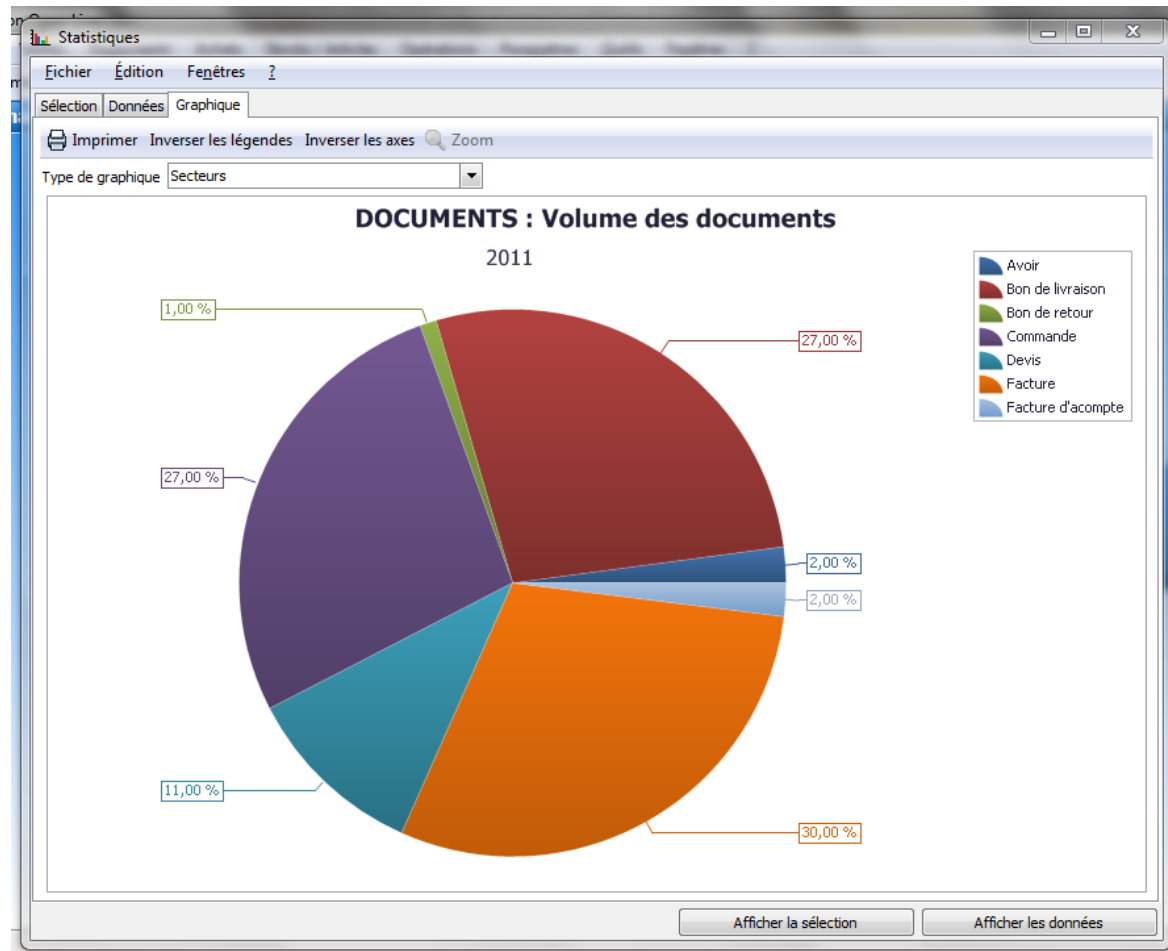
Outil statistique du PGI



Outil statistique du PGI



Outil statistique du PGI



Outil statistique du PGI

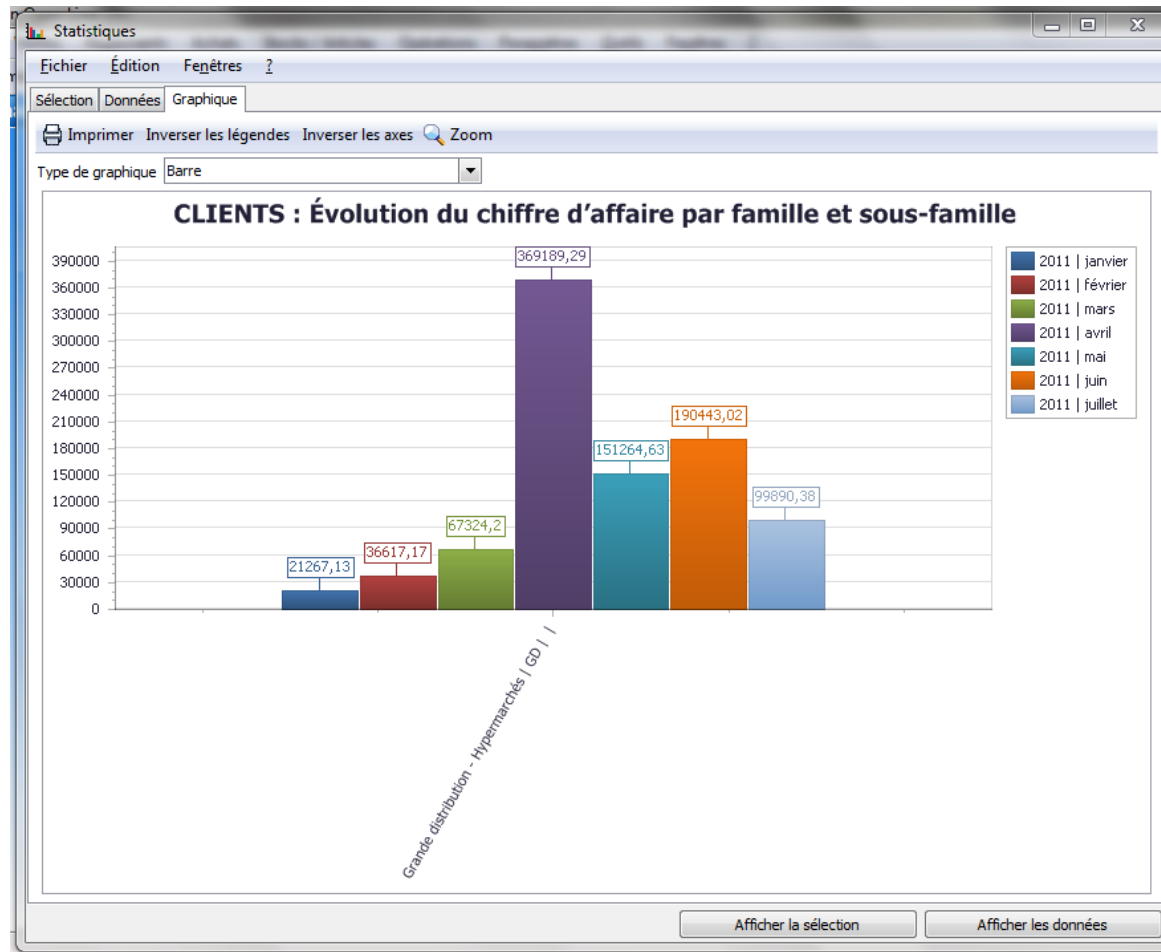


Tableau de bord Module gestion commerciale

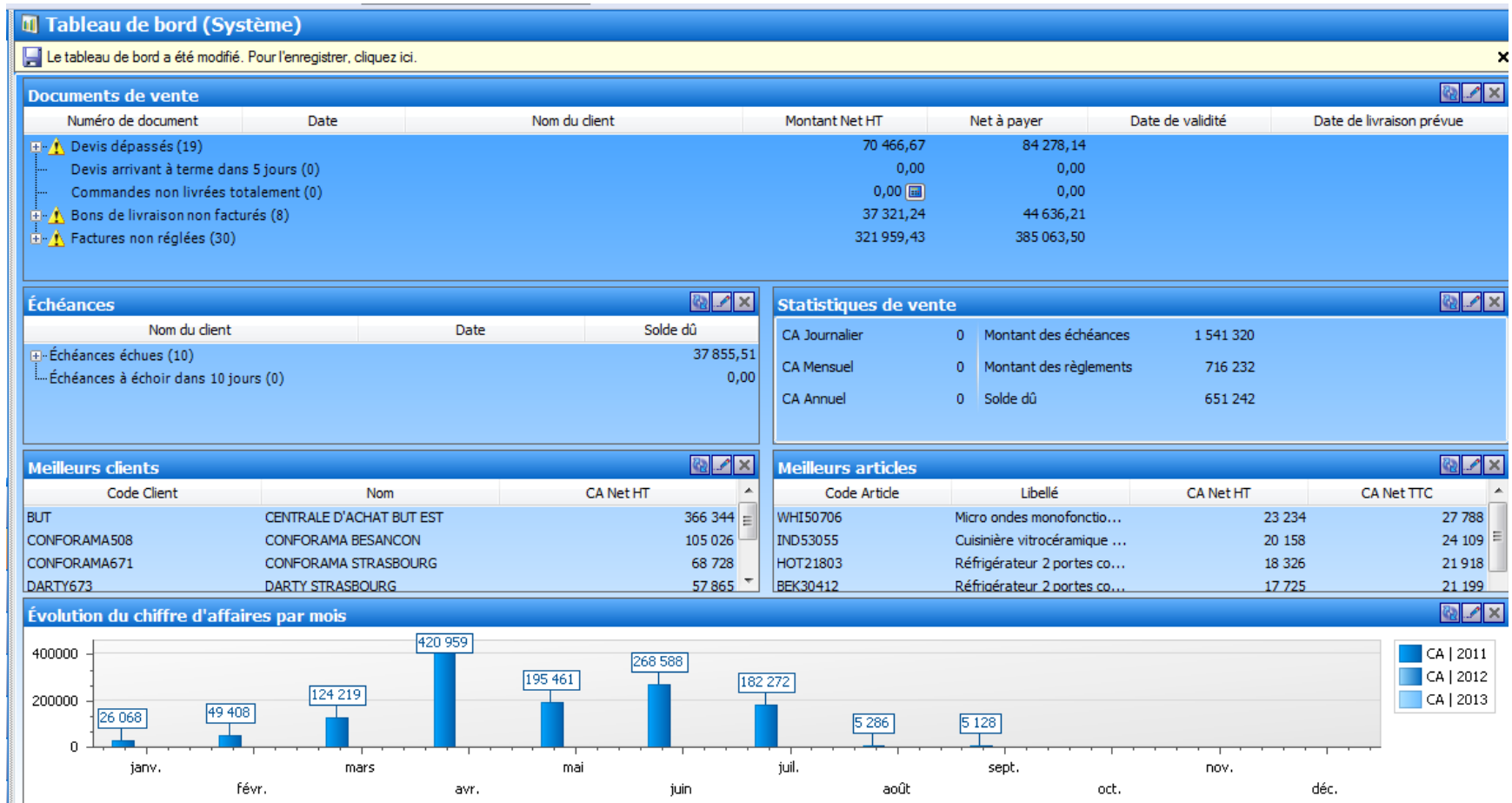


Tableau de bord Module CRM

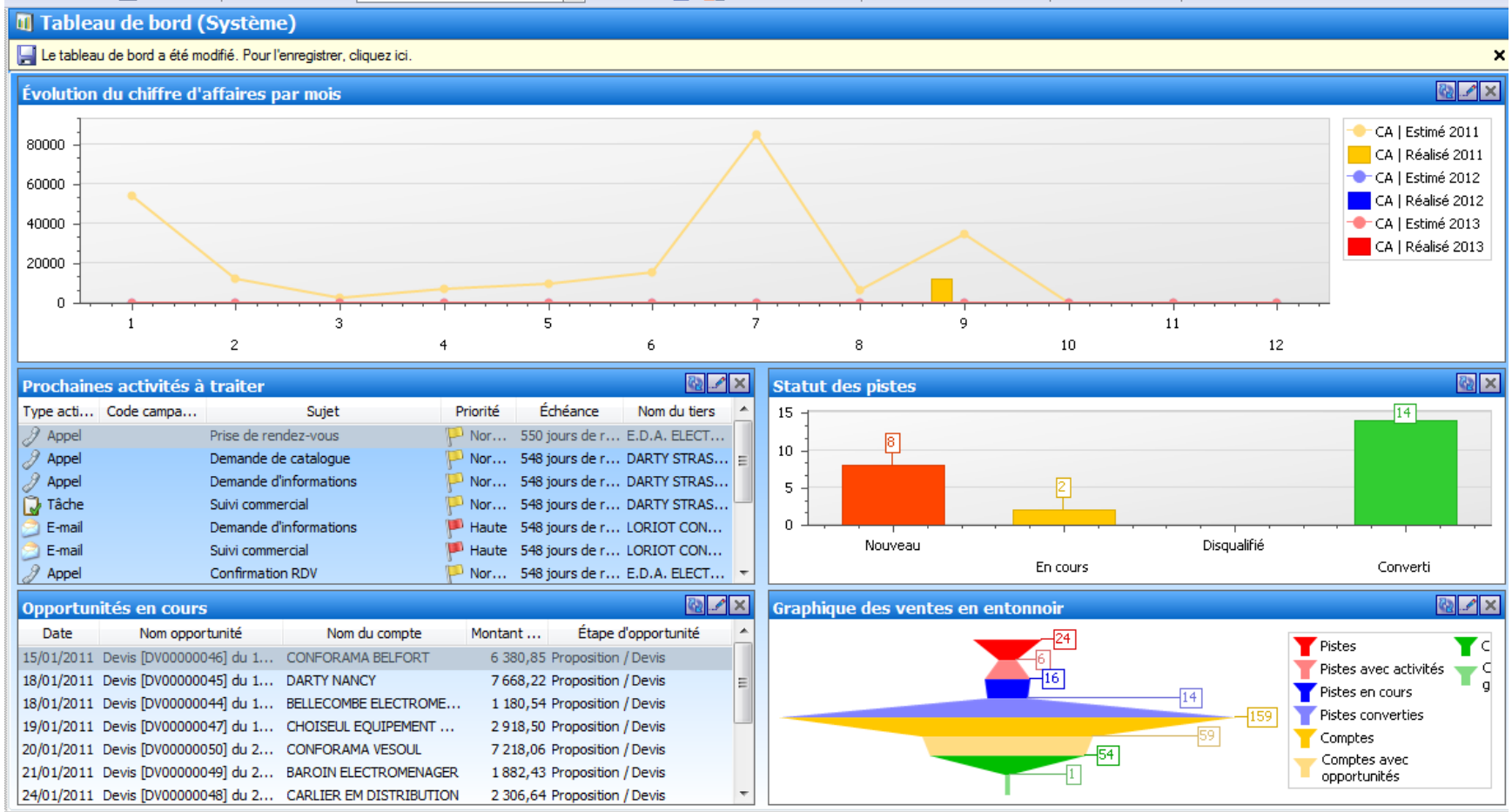
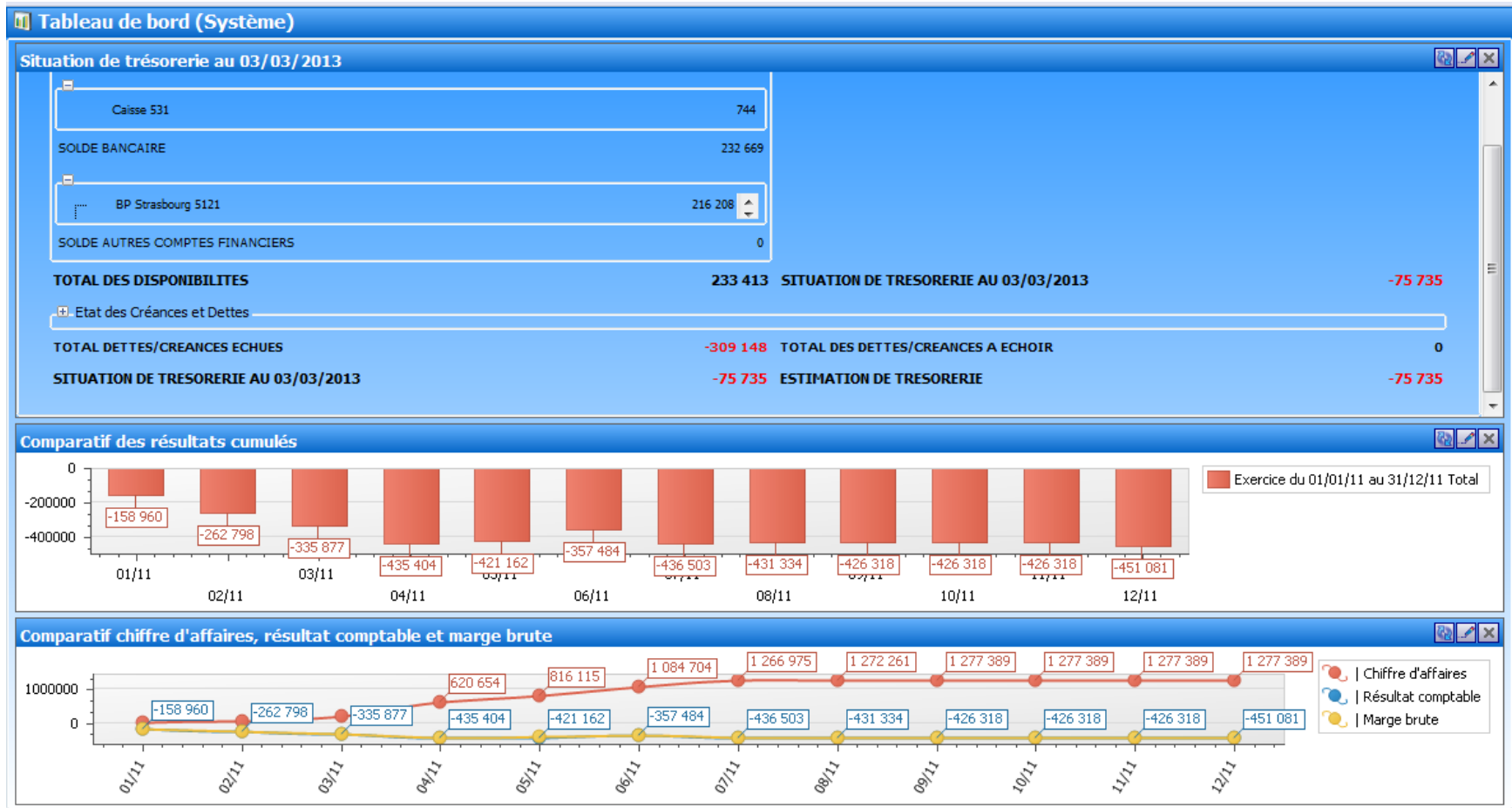


Tableau de bord Module comptabilité



Déclaration de TVA du module comptabilité.

A MONTANT DES OPÉRATIONS RÉALISÉES			
OPÉRATIONS IMPOSABLES (H.T.)		OPÉRATIONS NON IMPOSABLES	
01	Ventes, prestations de services		187 655
02	Autres opérations imposables	0981	
2A	Achats de prestations de services intracommunautaires..... (article 283-2 du Code général des impôts)	0044	
03	Acquisitions intracommunautaires (dont ventes à distance et/ou opérations de montage :)	0031	53 730
3A	Livraisons d'électricité, de gaz naturel, de chaleur ou de froid imposables en France	0030	
3B	Achats de biens ou de prestations de services réalisés auprès d'un assujetti non établi en France (article 283-1 du Code général des impôts)	0040	
3C	Régularisations..... (Important : cf. notice)	0036	
04	Exportations hors CE	0032	2 760
05	Autres opérations non imposables	0033	
06	Livraisons intracommunautaires	0034	42 738
6A	Livraisons d'électricité, de gaz naturel, de chaleur ou de froid non imposables en France	0029	
07	Achats en franchise.....	0037	
7A	Ventes de biens ou prestations de services réalisées par un assujetti non établi en France (article 283-1 du Code général des impôts)	0043	
7B	Régularisations..... (Important : cf. notice)	0039	
B DÉCOMPTE DE LA TVA À PAYER			
TVA BRUTE		Base hors taxe	Taxe due
Opérations réalisées en France métropolitaine			

Valeur fondée sur le patrimoine et module comptable

Open Line - Du 01/01/11 au 31/12/11

Impressions : Bilan

Fichier Édition Affichage Fenêtres ?

Filtres Aperçu Imprimer Exporter ROL Modèle : Bilan Filtres personnalisés :

1 sur 2 Rechercher Modifier le modèle ... 100%

LACROIX ELECTROMENAGER DIFFUSION 03/03/2013

Bilan Actif
Du 01/01/2011 au 31/12/2011

Etat exprimé en euros

		31/12/2011			N-1
		Brut	Amortis. Provisions	Net	Net
	Capital souscrit non appelé (I)	AA			
	Immobilisations Incorporelles				
	Frais d'établissement	AB 2 400,00	AC	2 400,00	
	Frais de recherche et de développement	AD	AE		
	Concessions brevets droits similaires	AF 3 200,00	AG 222,22	2 977,78	
	Fonds commercial	AH	AI		
	Autres immobilisations incorporelles	AJ	AK		
	Avances et acomptes	AL	AM		
ACTIF IMMOBILISE	Immobilisations Corporelles				
	Terrains	AN	AO		
	Constructions	AP 260 000,00	AQ 9 113,24	250 886,76	
	Installations techniques, mat et outillage indus.	AR 19 300,00	AS 2 219,17	17 080,83	
	Autres immobilisations corporelles	AT 92 018,00	AU 7 395,05	84 622,95	
	Immobilisations en cours	AV	AW		
	Avances et acomptes	AX	AY		
	Immobilisations Financières				
	Participations évaluées selon mise en équivalence	CS	CT		

Valeur fondée sur le revenu et module comptable

Open Line - Du 01/01/11 au 31/12/11
 Impressions : Compte de résultat

Fichier Édition Affichage Fenêtres ?
 Filtres Aperçu Imprimer Exporter ROL Modèle: Compte de résultat Filtres personnalisés:
 1 sur 2 Rechercher Modifier le modèle ... 100%

LACROIX ELECTROMENAGER DIFFUSION 03/03/2013

Compte de résultat 1/2
 Du 01/01/2011 au 31/12/2011

Etat exprimé en euros

		France		Exportation		31/12/2011	N-1
Produits d'exploitation	Ventes de marchandises	FA	1 273 622,17	FB		FC 1 273 622,17	
	Production vendue (Biens)	FD		FE		FF	
	Production vendue (Services et Travaux)	FG	3 766,46	FH		FI 3 766,46	
	Montant net du chiffre d'affaires	FJ	1 277 388,63	FK		FL 1 277 388,63	
	Production stockée					FM	
	Production immobilisée					FN	
	Subvention d'exploitation					FO	
	Reprises sur provisions et amortissements, transfert de charges					FP	
	Autres produits					FQ 0,94	
	Total des produits d'exploitation					FR 1 277 389,57	0,00
Achats de marchandises						FS 1 695 238,43	
Variation de stock						FT	

Fiche article et variables de fixation du prix

Article [ARI21745] Réfrigérateur 2 portes 232 litres ARISTON 745ST (Modifié)

Fichier Édition Vues Actions Fenêtres ?

Enregistrer Enregistrer et Fermer Enregistrer et Nouveau Imprimer Annuler Rétablir Fermer

Historique Liste des mouvements de stock Créer un bon d'entrée Créer un bon de sortie Statistiques

Code ARI21745 Type Service Famille FROID REFRIGERATION CONGELATION

Libellé Réfrigérateur 2 portes 232 litres ARISTON 745ST

Detail Stock Divers Comptabilité Image Articles liés Fournisseurs Tarifs clients Tarifs fournisseurs Références Web Notes

Description commerciale

Microsoft Sans Serif 8 B I U

Réfrigérateur 2 portes 232 litres ARISTON 745ST Bleu marine - Classe A+ Froid ventilé

Tarif		Description générale	
Fixer	% marge	Quantité par défaut	1
Prix d'achat	248,60 MAJ du PA	Unité de vente	REF Réfrigérateur
Frais %	0,00 soit 0,00	Code barre	
Prix de revient	248,60	Sous-famille	REF2 Réfrigérateurs 2 portes
Taux de marge %	65,00 soit 161,59	Décimales des prix	2
Taux de marque %	39,39	Fournisseur	EMDIFFUSION ELECTRO MENAGER DIFFUSI
Prix de vente HT	410,19	Unité d'achat	
Taux de TVA %	19,60 soit 80,40	Coefficient de conversion achat/vente	1
Prix de vente TTC	490,59		

Eco-contribution		Compléments de facturation	
D3E00002	ELECTROMENAGER	Statut	Actif
soit	13,00	Non facturable sur documents	
		Non imprimable	
		Non inclus	

SYNTHESE - AVANTAGES

Avantages	Caractéristiques associées
Optimisation des <u>processus</u> de gestion (flux économiques et financiers)	Mise à jour des données en temps réel
Cohérence et homogénéité des informations (un seul fichier articles, un seul fichier clients, etc.)	Une division modulaire des processus
Intégrité et unicité du <u>Système d'information</u>	Une vision d'ensemble de l'activité
Partage du même système d'information facilitant la communication interne et externe	Une base de données commune
Minimisation des coûts : pas d'interface entre les modules, synchronisation des traitements, maintenance corrective simplifiée car assurée directement par l'éditeur et non plus par le service informatique de l'entreprise.	Mise à jour des données en temps réel

SYNTHESE - AVANTAGES

Avantages	Caractéristiques associées
Globalisation de la <u>formation</u> (même logique, même ergonomie)	Une division modulaire dans une base de données commune
Diminution du nombre de salariés ayant pour mission principale la saisie comptable (aide-comptable)	Mise à jour des données en temps réel
Intégrité et unicité du <u>Système d'information</u>	Base de données commune
Maîtrise des coûts et des délais de mise en œuvre et de déploiement Ce dernier point est essentiel et la mise en œuvre d'un ERP/PGI dans une entreprise est fréquemment associée à une révision en profondeur de l'organisation des tâches et à une optimisation et standardisation des processus, en s'appuyant sur le « cadre normatif » de l'ERP/PGI	Une identification simplifiée des traitements effectués et une adaptation des processus de l'entreprise au PGI

SYNTHESE - INCONVENIENTS

Inconvénients	Caractéristiques associées
Périmètre fonctionnel souvent plus large que les besoins de l'organisation ou de l'entreprise (le progiciel est parfois sous-utilisé)	Une division modulaire des processus
Difficultés d'appropriation par le personnel de l'entreprise)	Mise à jour des données en temps réel .
Nécessité parfois d'adapter certains processus de l'organisation ou de l'entreprise au progiciel	Une adaptation des processus de l'entreprise au PGI
Nécessité d'une bonne connaissance des processus de l'entreprise (par exemple, une petite commande et une grosse commande nécessitent deux processus différents : il est important de savoir pourquoi, de savoir décrire les différences entre ces deux processus de façon à bien les paramétrer et à adapter le fonctionnement standard du PGI/ERP aux besoins de l'entreprise)	Une identification simplifiée des traitements effectués et une adaptation des processus de l'entreprise au PGI

Bibliographie

- « ERP et PGI sélection, méthodologie de déploiement et gestion du changement » Jean-Louis TOMAS Dunod 2007
- « Piloter un projet ERP » Transformer et dynamiser l'entreprise durablement par un système d'information intégré et orienté métier Jean-Luc DEIXONNE, Dunod 2011
- « Applications commerciales et comptables sur le logiciel PGI EBP ON LINE Ligne PME » Exercices niveau 3 Robert WIPF, éditions CORROY