

L'étude de gestion en première STMG

SCIENCES ET TECHNOLOGIES
DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION

Points abordés

- Pourquoi cette formation ?
- Définition, objectifs et modalités
- Éléments de réflexion supplémentaires
- Le dossier : quelques précisions
- L'évaluation : Conduite et présentation de l'étude
- Les outils numériques utilisables
- Comment valider l'information – Un exemple

L'étude de gestion en première STMG

POURQUOI CETTE
FORMATION ?

Les Sciences de Gestion : une innovation didactique majeure

- Faire des sciences de gestion, le socle qui réunit toutes les disciplines
- Une approche par des questions de gestion
- Une composition didactique unique

Une aide à l'orientation

Un aperçu sur les sciences de gestion et les spécialités de terminale

5 thèmes aux contenus touchant à toutes les spécialités de terminale

Epreuve anticipée : quels enjeux ?

- Progressivité dans l'évaluation
- Apprendre et comprendre
- Source de mention pour les bacheliers STMG
- Rendre les élèves autonomes
- Un auxiliaire dans le projet de formation de l'élève

Harmoniser

- Harmonisation des évaluations
- Transparence et confiance
- "Droit à l'erreur"
- Équité de la note
 - Profil de classe

Une organisation de l'harmonisation en trois niveaux

- Harmonisation au sein de l'établissement
- Harmonisation départementale
- Harmonisation académique

Bulletin Officiel N°21 du 24 mai 2012

L'étude de gestion en première STMG

DÉFINITION, OBJECTIFS
ET MODALITÉS

L'étude de gestion, selon le BO

« Étude d'un **aspect** d'une question de gestion du **programme de sciences de gestion** appliquée à **une ou plusieurs organisations réelles** »

Bulletin Officiel N°21 du 24 mai 2012

Un aspect d'une question de gestion du programme

~~Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ?~~

Valeur sociale, création et répartition de la valeur ajoutée, taxe sur la valeur ajoutée

Valeur financière :

- fondée sur le revenu (à partir du compte de résultat)
- fondée sur le patrimoine (à partir du bilan financier)

Valeur perçue : image de marque, notoriété, satisfaction, qualité

Les processus de gestion concourent à la création de différentes formes de valeur : valeur fondée sur le revenu (approche en termes de flux), valeur fondée sur un patrimoine (approche en termes de stocks), valeur perçue, valeur sociale.

À partir de l'étude comparative de différentes situations d'organisations concrètes, l'élève est capable de :

- caractériser les différents types de valeur et de les mettre en relation avec les attentes d'acteurs ;
- utiliser un bilan et un compte de résultat pour repérer la valeur financière produite par une organisation (principalement une entreprise) ;
- utiliser des indicateurs simples pour repérer la valeur perçue produite par l'organisation ;
- repérer (à partir de la notion de valeur ajoutée) les compromis réalisés pour répondre aux attentes des acteurs, du fait des contraintes de ressources et de création de valeur (valeur ajoutée) ;
- décrire le mécanisme de la taxe sur la valeur ajoutée pour une organisation donnée.

Une ou plusieurs organisations réelles

- Tous types d'organisation : OSBL, administration, entreprises...
- Pas d'organisation fictive
- Privilégier les PMO (petites et moyennes organisations)

Objectifs de l' épreuve : capacités évaluées (1)

- Rechercher des informations à partir de ressources documentaires disponibles ou directement collectées auprès de l'organisation ou des organisations retenues.
- Sélectionner les informations pertinentes au regard de *l'étude conduite** et de la ou des organisations choisies.

note de service n° 2012-075 du 26-4-2012

* modifié par la note de service du n° 2012-182 du 20-11-2012

Objectifs de l' épreuve : capacités évaluées (2)

- Exploiter, analyser et interpréter les informations recueillies.
- Rédiger une synthèse dégageant les conclusions de l'étude.
- Présenter oralement le travail effectué.

note de service n° 2012-075 du 26-4-2012

L'évaluation de l'étude de gestion

Une évaluation en deux temps :

- La **conduite** sur 14 points - évaluation en cours d'année par le professeur en charge de l'enseignement de Sciences de Gestion en première STMG.
- La **présentation** sur 6 points : épreuve orale évaluée par le professeur ayant le candidat en formation
 - Exposé : 5 minutes
 - Entretien : 5 minutes
- Seuls les points **supérieurs** à la note de 10/20 sont pris en compte et affectés du coefficient 2.

L'étude de gestion en première STMG

ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION SUPPLÉMENTAIRES

Autonomie \neq « débrouille-toi ! »

Durant la conduite du projet, l'enseignant accompagne l'élève :

- en le guidant dans le choix de la question de gestion
- en le conseillant sur des outils ou des méthodes de recherche

Mobiliser les ressources disponibles au lycée

18



- Penser à travailler avec l'enseignant(e) documentaliste
- Une partie de la recherche documentaire peut-être réalisée durant les heures d'accompagnement personnalisé (AP)

Liberté dans la démarche pédagogique

- Pas de contraintes horaires dans les textes
- Les élèves seront amenés à travailler sur leur temps hors-classe
- Plusieurs approches sont possibles

L'étude de gestion en première STMG

LE DOSSIER
QUELQUES PRÉCISIONS

Composition du dossier

L'étude donne lieu à la constitution d'un dossier comportant :

- les documents et les informations **sélectionnés** ;
- les **conclusions rédigées** de l'étude sur une page ;
- **une fiche de travail synthétique.**

Le dossier n'est pas évalué

[note de service n° 2012-075 du 26-4-2012](#)

La fiche de travail...

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE

Série STMG

Épreuve anticipée d'étude de gestion

Fiche de travail

SESSION : 2019	
NOM DU CANDIDAT :	ÉTABLISSEMENT :
PRÉNOM DU CANDIDAT :	VILLE :
	ACADÉMIE : TOULOUSE

Question choisie (la délimitation du périmètre de travail est mise en évidence)

Organisation(s) sélectionnée(s)

Démarche générale

La fiche de travail...

Méthodes de recherche, ainsi que de sélection et de validation des informations

Technologies mises en œuvre

Calendrier observé

Nom et prénom du professeur responsable	Date et signature

Documents et informations sélectionnés

- ▶ Il s'agit des documents et informations **retenus** par l'élève à l'issue de ses recherches
- ▶ Pas de formalisme requis (car pas d'évaluation du dossier)

Les conclusions rédigées...

- ▶ Ne doivent pas dépasser une page (police, marge, taille de caractères et interlignage « classiques »)
- ▶ Doivent s'appuyer sur analyse rigoureuse des documents retenus et supports utilisés
- ▶ Doivent présenter un intérêt
- ▶ On n'attend pas un développement structuré (plan), un fil conducteur peut être opportun pour l'intérêt du propos.

L'étude de gestion en première STMG

L'ÉVALUATION :

- CONDUITE
DE L'ÉTUDE
- PRÉSENTATION
DE L'ÉTUDE

Conduite de l'étude : les critères d'évaluation

Critères d'évaluation	Très insuffisant	Insuffisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Pertinence et validité des informations mobilisées				
Rigueur de l'analyse effectuée				
Intérêt des conclusions				
Adéquation de la démarche suivie à la question étudiée				
Pertinence des documents retenus et des supports utilisés				

Note : / 14

Commentaires	
Nom et prénom de l'examineur	Date et signature

Conduite : pertinence et validité des informations mobilisées

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ▶ Les critères de sélection des informations ont-ils été correctement utilisés ?
- ▶ Les informations choisies sont-elles valides ?
 - ▶ Des recherches ont-elles été effectuées sur la source, l'auteur, ... ?
 - ▶ L'information est-elle suffisamment actuelle ?
 - ▶ L'information permet-elle de nourrir le sujet de l'étude de gestion ?
 - ▶ Le document est-il précis ou général ?

Conduite : rigueur de l'analyse effectuée

Le questionnement suivant s'appuie sur la taxonomie de Bloom :
Rechercher/Choisir/Discriminer/Extraire/Catégoriser/Comparer

- ▶ Les idées principales ont-elles été identifiées ?
- ▶ Des informations importantes pour traiter le sujet ont-elles été oubliées ?
- ▶ L'élève a-t-il été capable de faire des choix, c'est à dire de hiérarchiser les informations contenues dans le document (distinguer le principal et l'accessoire) ?
- ▶ L'élève a-t-il établi un lien logique entre les informations mobilisées (documents) ?
- ▶ L'élève est-il capable d'interpréter l'information sans la dévoyer ?

Conduite : intérêt des conclusions

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ▶ Les conclusions ont-elles été rédigées ?
- ▶ Les conclusions énoncées permettent-elles d'apporter une réponse au sujet de l'étude ?
- ▶ Les conclusions comportent-elles des éléments hors-sujet ?
- ▶ Les conclusions vont-elles au-delà du simple copié-collé ?
- ▶ Les conclusions sont-elles argumentées ?
- ▣ Les idées sont-elles organisées de manière cohérente entre elles ?

Conduite : intérêt des conclusions (forme)

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ▶ Quel est le registre de langage utilisé ?
- ▶ Des éléments de mise en forme sont-ils cohérents avec le contenu (idées, regroupement ou enchaînement des idées) ?
- ▶ Est-ce que l'élève utilise des termes techniques relevant des sciences de gestion ?

Conduite : adéquation de la démarche à la question étudiée

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ❓ Les méthodes d'investigation sont-elles appropriées (recherche documentaire, enquête de terrain ...) ?
- ❓ Les moyens mobilisés dans la démarche ont-ils permis de collecter les informations pertinentes ?
- ❓ Quel est le degré de maîtrise de ces moyens ?
- ❓ Quels mots clés et quelles requêtes ont été utilisés ?
- ▶ Le choix du ou des organismes est-il adapté au sujet de l'étude ?
- ▶ ...

Conduite : pertinence des documents retenus et des supports utilisés

33

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ▶ Les documents retenus sont-ils en rapport avec la sujet de l'étude ?
- ▶ Est-ce que l'élève s'est approprié le support ?
- ▶ Les supports choisis illustrent-ils les conclusions ?
- ▶ Quels outils ont été utilisés pour retraiter l'information ?
- ▶ Les supports fournis ont-ils été utilisés ou enrichis de manière pertinente ?
- ▶ Les supports créés par l'élève sont-ils pertinents ?

Présentation de l'étude : les critères d'évaluation

Critères d'évaluation	Très insuffisant	Insuffisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Structuration de l'exposé				
Cohérence de l'argumentation				
Clarté du propos				

Note : / 6

Commentaires	
Nom et prénom de l'examineur	Date et signature

Présentation : structuration de l'exposé

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ▶ L'oral est-il structuré ?
- ▶ Un plan est-il annoncé ?
- ▣ Est-il effectivement respecté ?
- ▶ Le plan choisi permet-il de présenter le travail effectué ?
- ▶ ...

Présentation: cohérence de l'argumentation

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ▶ L'exposé est-il argumenté ? Va-t-il au-delà du descriptif ?
- ▶ Les arguments proposés sont-ils pertinents ?
- ▶ Existe-t-il des contradictions entre les différents arguments ?
- ▶ Les illustrations sont-elles bien en relation avec l'idée à défendre ?
- ▶ ...

Présentation : clarté du propos

Questionnement possible autour de ce critère d'évaluation

- ▶ L'expression est-elle correcte ?
- ▶ L'élève utilise-t-il une technique de communication adaptée ?
- ▶ Quel est le niveau de qualité de la communication verbale ? non-verbale ?
- ▶ L'élève arrive-t-il à s'exprimer en se détachant des notes et/ou du dossier ?
- ▶ ...

L'étude de gestion en première STMG

LES OUTILS
NUMÉRIQUES
UTILISABLES

Framapad

- ▶ Outils d'écriture collaborative
- ▶ Utilisable pour une première analyse des questions de gestion
- ▶ Utilisable comme outil de collecte d'informations
- ▶ <https://framapad.org/fr/>

Scoop.it!

- ▶ Veille informationnelle sur internet
- ▶ Utilisable de deux façons :
 - ▶ Recueil des ressources trouvées sur internet
 - ▶ Outil de curation
- ▶ On peut demander à l'élève de valider l'information en commentaire du document
- ▶ <https://www.scoop.it/>

Twitter et Tweetdeck

- ▶ Veille informationnelle
- ▶ Twitter
- ▶ Tweetdeck

Formulaires ENT

Usages possibles :

- ▶ Recueil d'informations utiles pour le professeur pour accompagner l'élève
- ▶ Actualisation des informations relatives à l'étude
- ▶ Remise de documents (fiche de travail, conclusions rédigées)

Formulaires ENT

1STMG_Prepa_etude

Ce formulaire est destiné à recueillir des informations utiles au choix de votre sujet d'étude. Merci de le compléter le plus précisément possible.

PC

1. Ma classe actuelle (*)

2. En classe de troisième, j'ai effectué un stage dans l'organisation suivante

Limité à 255 caractères

Aide : Indiquer le nom et le lieu. Si vous n'avez pas effectué de stage précisez le.

3. J'ai trouvé ce stage grâce à : (*)

- Une recherche personnelle
- Une relation
- Un membre de ma famille, qui y travaille
- Mon professeur
- Autre
- Je n'ai pas effectué de stage

Si "Autre", préciser

Limité à 512 caractères

Formulaires ENT

1 STMG Etude phase 2

Merci de compléter le formulaire suivant afin de définir une première esquisse de sujet. Vous pouvez compléter ce formulaire au fur et à mesure.

1. Je choisis la question de gestion suivante

2. La ou les notions sur lesquelles je vais travailler

Limité à 500 caractères


3. L'organisation sur laquelle je vais travailler, accompagnée d'une courte présentation

Limité à 1000 caractères

4. J'ai obtenu l'accord d'un responsable de cette organisation pour un entretien.

- Oui
 Non

5. Je joins une caractérisation de cette organisation

 Joindre un fichier


Déposer les fichiers ici

Aide : Téléverser votre caractérisation (traitement de textes)

L'étude de gestion en première STMG

COMMENT VALIDER
L'INFORMATION ?
UN EXEMPLE

Grille de traitement de l'information

Analyse et traitement des informations

Prénom, Nom :

Documents sélectionnés	Evaluation (note de 1 à 3)					Idées essentielles apportées	Commentaires	Dossier (Oui/Non)
	A	F	Pe	Pr	T			

Grille de traitement de l'information

Analyse et traitement des informations

Prénom, Nom :

Documents sélectionnés	Evaluation (note de 1 à 3)					Idées essentielles apportées	Commentaires	Dossier (Oui/Non)
	A	F	Pe	Pr	T			

Grille de traitement de l'information

Analyse et traitement des informations

Prénom, Nom :

Documents sélectionnés	Evaluation (note de 1 à 3)					Idées essentielles apportées	Commentaires	Dossier (Oui/Non)
	A	F	Pe	Pr	T			

Grille de traitement de l'information

Analyse et traitement des informations

Prénom, Nom :

Documents sélectionnés	Evaluation (note de 1 à 3)					Idées essentielles apportées	Commentaires	Dossier (Oui/Non)
	A	F	Pe	Pr	T			

Grille de traitement de l'information

Analyse et traitement des informations

Prénom, Nom :

Documents sélectionnés	Evaluation (note de 1 à 3)					Idées essentielles apportées	Commentaires	Dossier (Oui/Non)
	A	F	Pe	Pr	T			

Grille de traitement de l'information

Analyse et traitement des informations

Prénom, Nom :

Documents sélectionnés	Evaluation (note de 1 à 3)					Idées essentielles apportées	Commentaires	Dossier (Oui/Non)
	A	F	Pe	Pr	T			

Grille de traitement de l'information

Analyse et traitement des informations

Prénom, Nom :

Documents sélectionnés	Evaluation (note de 1 à 3)					Idées essentielles apportées	Commentaires	Dossier (Oui/Non)
	A	F	Pe	Pr	T			
https://www.annuairevert.com	3	2	2	2	9	Combien de magasins biologiques implantés en France ?	<i>L'annuaire des magasins bio propose plus de 4000 magasins biologiques en France</i>	Oui, une phrase seulement
http://www.petite-entreprise.net/P-3174-136-G1-les-indicateurs-de-performance-de-l-entreprise.html	2	2	3	2	9	Noms des différents indicateurs de performance Domaines d'activité de l'entreprise la maximisation de la création de valeur	Le chiffre d'affaires est un indicateur du niveau d'activité de l'entreprise	Oui
https://www.definitions-marketing.com/definition/commerce-de-proximite/	3	2	1	2	8	Dans quoi sont présents les indicateurs de performances ? Commerce de proximité Commerce indépendant	Le commerce de proximité est composé de points de vente de surfaces généralement réduites	Oui
https://fr.wikipedia.org/wiki/Biocoop	2	3	2	3	10	Caractérisation de « Biocoop »	Biocoop est une société anonyme à conseil d'administration française spécialisée dans la distribution de produits alimentaires biologiques, de produits issus du commerce équitable, d'écoproduits et de cosmétiques	Oui
https://www.netpme.fr/cons-eil/indicateurs-cles-performance/	2	2	3	1	8	Les principaux indicateurs financiers d'une entreprise	Les indicateurs financiers Les indicateurs de marché Les indicateurs organisationnels	Non
Entretien	3	3	3	3	12	Réponses aux questions posées à l'entreprise en rapport avec ma question de gestion		Oui

A = Actualité du document, F = Fiabilité des sources, Pe = pertinence des sources, Pr = Précision de l'information, T = Total