

(S') évaluer pour apprendre en Économie & Gestion



Parcours d'apprentissage en Management

Outil(s)	ExperQuiz
Niveau(x) d'enseignement	Expérimenté en Terminale STMG, exploitable en 1ère STMG
Spécialité(s)	Management (exploitable également en Sciences de gestion, en Economie-droit ou en enseignement de spécialité)
Description synthétique	Les élèves parcourent 4 modules de formation, consacrés aux stratégies des associations. Chaque module comporte 3 étapes : - une activité d'introduction avec un questionnaire de découverte autour du site Internet d'une association réelle et de divers documents (articles, vidéos, ...), le questionnaire doit être réussi à 80 % pour passer aux deux étapes suivantes ; - une fiche de synthèse fournie par le professeur, à lire par l'élève et correspondant à la partie de programme concernée ; - un questionnaire de validation.
Contexte	Activité sur 4 séances (un module par séance d'une heure), travail individuel Classe de niveau très hétérogène, avec des rythmes de travail et de compréhension très variables
Logiciel ou application utilisés	Site en ligne ExperQuiz
Informations complémentaires	Module 1 : contraintes des associations Module 2 : choix stratégiques des associations Module 3 : ressources des associations Module 4 : contrôle stratégique des associations
Période(s) d'expérimentation	Fin mars et début avril 2018
Nombre d'utilisateurs	23 élèves
Motivation(s) de l'initiateur/trice	Développer l'autonomie et la concentration des élèves Permettre un apprentissage adapté au rythme de chaque élève Exploiter le dynamisme apporté par les questionnaires Susciter l'intérêt par les exemples d'associations réelles Dépasser les pratiques classiques d'évaluation

<p>Évaluation par l'auteur(e)</p> <p>Points positifs</p> <p>Points négatifs</p>	<p>Points positifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - motivation des élèves - autonomie et différenciation des apprentissages - diversité des exemples utilisés tout au long des différents modules - double évaluation par l'élève et le professeur - performance de l'outil <p>Difficultés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apprentissage de l'outil lors de la 1^{ère} activité - gestion du temps à améliorer - tendance des élèves à travailler "en collaboration" - tendance des élèves à ne pas regarder suffisamment les explications des réponses ou informations de cours après chaque question - un soin particulier doit être apporté aux critères d'évaluation, susceptibles d'être remis en cause par les élèves au niveau des questionnaires de validation
<p>Auteur(s)</p>	<p>Renaud Trotier Lycée Clément Marot – Cahors (46)</p>

Objectif

Développer l'autonomie et la concentration des élèves : ils sont sensibles aux résultats obtenus aux questionnaires proposés et souhaitent accéder aux étapes suivantes, ce qui augmente leur attention.

Permettre un apprentissage adapté au rythme de chaque élève : il n'y a pas de temps imposé pour les deux premières étapes de chaque module (activité de découverte et lecture du cours), mais seulement pour le questionnaire de validation.

Exploiter le dynamisme apporté par les questionnaires : l'outil ExperQuiz propose une dizaine de types de questions et permet d'intégrer des documents, notamment des vidéos. De plus, des explications peuvent être associées aux réponses de chaque question.

Susciter l'intérêt par les exemples d'associations réelles : la première étape de chaque module prend appui sur un exemple concret d'association, découverte au travers de son site Internet. Les élèves doivent y chercher les informations nécessaires pour répondre aux questions posées, ce qui doit permettre d'augmenter leur curiosité.

Dépasser les pratiques classiques d'évaluation : chaque élève ne passe le questionnaire de validation que lorsqu'il se sent suffisamment préparé pour le réussir, il s'auto-évalue grâce aux résultats des différents questionnaires, le professeur quant à lui dispose de l'ensemble des résultats, détaillés par question, et peut donc évaluer les résultats individuels et collectifs pour les différentes notions, à l'aide de différents critères (% de bonnes réponses, mais aussi temps passé par question), et revenir ensuite sur les points qui le nécessitent.

Analyse

Le Management est un terrain idéal pour expérimenter l'activité, avec la possibilité de s'appuyer sur des exemples concrets et variés.

Le cours sur les stratégies des associations est suffisamment abordable, quel que soit le niveau des élèves, pour permettre une approche et une découverte en autonomie.

Le découpage en 4 modules s'appuie sur la structure logique du cours et allège le contenu en le fragmentant.

Les 3 étapes (activité d'introduction, fiche cours, questionnaire de certification) organisent la progression de l'observation aux concepts, et ne créent une contrainte de temps qu'au niveau de la dernière étape.

L'obligation de valider à 80 % le questionnaire lié à l'activité d'introduction est destinée à augmenter la concentration des élèves, désireux de passer aussi rapidement que possible aux étapes suivantes.

Le choix d'ExperQuiz est justifié par la qualité de l'outil (interface, fonctionnalités, service client rapide, convivial et compétent, très à l'écoute des besoins et attentes des enseignants).

Points positifs :

- motivation des élèves (obligation de réussir les questionnaires intermédiaires de découverte pour avancer dans le module)
- autonomie et différenciation des apprentissages (chaque élève avance à son rythme)
- diversité des exemples utilisés tout au long des différents modules
- double évaluation par l'élève et le professeur (possibilité d'auto-évaluation de l'élève et de comparaison avec le reste de la classe, suivi de l'avancement et de la compréhension des élèves par le professeur et identification des notions à revoir)
- performance de l'outil (simplicité, fiabilité, qualité de l'interface)

Points négatifs :

- apprentissage de l'outil lors de la 1^{ère} activité (nécessite une légère préparation préalable)
- gestion du temps à améliorer
- tendance des élèves à travailler "en collaboration"
- tendance des élèves à ne pas regarder suffisamment les explications des réponses ou informations de cours après chaque question
- un soin particulier doit être apporté aux critères d'évaluation, susceptibles d'être remis en cause par les élèves au niveau des questionnaires de certification

Questionnaire élève :

Questionnaire Google Forms, en fin d'activité.

Points abordés : appréciation générale sur l'activité, étapes du module, évaluation de l'outil ExperQuiz, conditions de réussite et améliorations.

Résultats questionnaire :

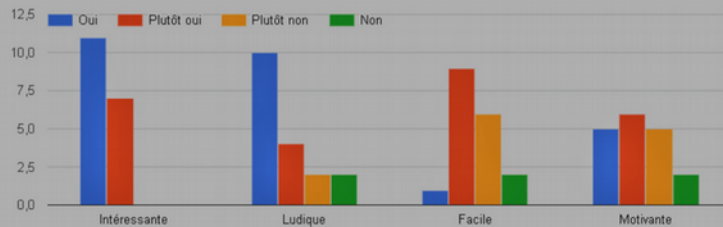
voir pages suivantes

PARCOURS D'APPRENTISSAGE EN MANAGEMENT

Appréciation générale

89 % des élèves ont
jugé l'activité positive

Vous avez trouvé l'activité :



POINTS POSITIFS

78 % **67 %** **50 %**

La découverte approfondie d'une organisation

L'utilisation de nombreux exemples concrets

Une meilleure compréhension et une meilleure mémorisation des nouvelles notions

POINTS NEGATIFS

100 %

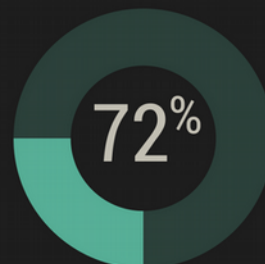
La difficulté des questions posées

17 %

La longueur de l'activité

17 %

Une utilisation trop systématique de certains types de questions



Une gestion du temps stressante

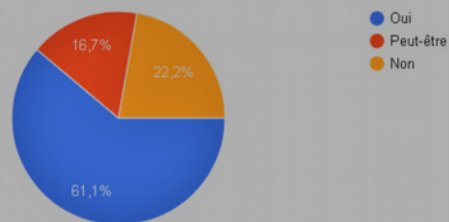
PARCOURS D'APPRENTISSAGE EN MANAGEMENT

Etapas du module

89 % des élèves pensent que la fiche
cours les a aidés pour réussir le
questionnaire de certification

L'obligation d'atteindre 80 % de bonnes réponses pour passer à l'étape
suivante permet-elle de mieux mémoriser les nouvelles notions ?

18 réponses



QUESTIONNAIRE DE PREPARATION

83 %

des élèves pensent que le questionnaire de l'activité
d'introduction a rendu plus facile le questionnaire de
certification

LONGUEUR DES QUESTIONNAIRES

39 %

Ont trouvé les questionnaires des
activités d'introduction trop longs

11 %

Ont trouvé les questionnaires de
certification trop longs

PARCOURS D'APPRENTISSAGE EN MANAGEMENT

Evaluation de l'outil ExperQuiz



POINTS FORTS D'EXPERQUIZ

56 % **50 %** **44 %**

Citent la diversité
des types de
questions

Evoquent la
gestion de
l'enchaînement
des étapes

Mettent en avant
l'explication des
réponses

CARACTERISTIQUES

72 % Simplicité d'utilisation

72 % Interface agréable

56 % Rapidité

61 %

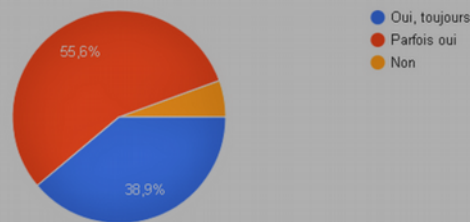
Fiabilité

PARCOURS D'APPRENTISSAGE EN MANAGEMENT

Conditions de réussite

Un parcours d'apprentissage composé de plusieurs modules est-il un bon moyen pour découvrir un cours ?

18 réponses



EFFICACITE DE L'ACTIVITE

89 %

Avoir suffisamment de temps

61 %

Suivre une correction avec le professeur

56 %

Montrer un bon niveau de concentration

50 %

Avoir accès sur le site à une explication des réponses

39 %

Fournir un travail purement individuel

33 %

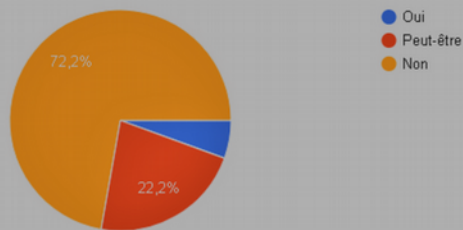
Suivre une progression individuelle différenciée en fonction des résultats obtenus

PARCOURS D'APPRENTISSAGE EN MANAGEMENT

Améliorations

Le nombre d'étapes constituant chaque module devrait-il être plus élevé ?

18 réponses



RESSOURCES SOUHAITEES

78 %

Infographies, images,
tableaux

61 %

Liens vers des sites web

56 %

Documents texte

28 %

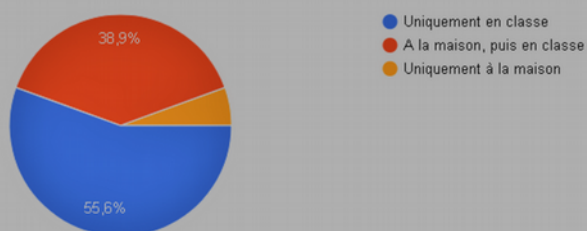
**des élèves voudraient
plus de vidéos**

PARCOURS D'APPRENTISSAGE EN MANAGEMENT

Adaptations et prolongements

Ce parcours devrait être proposé :

18 réponses



ENSEIGNEMENTS ADAPTES

50 %

Enseignement de
spécialité

28 %

Economie

28 %

Droit

83 %

**Pensent que ce type de
parcours est pertinent en
management**

Prolongements – variantes

Activité exploitable en Sciences de gestion, en Economie-droit et en enseignement de spécialité.
Activité transférable pour une utilisation en mode e-learning ou blended learning.

Indicateurs pour l'évaluation

Nom de l'indicateur	Justification de l'intérêt de l'indicateur
Avis global sur l'activité	<ul style="list-style-type: none">• Evaluer la satisfaction globale des élèves
Avis détaillé sur l'activité	Évaluer la perception des élèves sur l'activité et son caractère intéressant, ludique, facile, motivant
Points positifs de l'activité	Déterminer les points positifs de l'activité pour les élèves
Points négatifs de l'activité	Déterminer les points négatifs de l'activité pour les élèves
Avis sur la longueur des questionnaires	Évaluer la juste longueur des questionnaires
Pertinence de l'enchaînement des étapes	Mesurer la pertinence des étapes les unes par rapport aux autres (questionnaires, cours, ...)
Mémorisation liée à l'obligation de résultats	Évaluer l'impact de l'objectif donné sur la mémorisation des notions rencontrées
Points forts de l'outil	Déterminer les points positifs de l'outil pour les élèves
Avis détaillé sur l'outil	Évaluer la perception des élèves sur l'outil et son caractère simple, rapide, fiable, agréable d'utilisation
Evaluation des conditions de réussite	Déterminer les conditions de réussite de l'activité pour les élèves
Attrait des types de ressources utilisés	Mesurer l'attrait pour les élèves des différents types de ressources proposés
Pertinence du nombre d'étapes d'un module	Évaluer le nombre approprié d'étapes d'un module
Efficacité du parcours d'apprentissage	Évaluer l'impact du parcours d'apprentissage sur la compréhension d'un nouveau cours
Adaptabilité du parcours d'apprentissage aux autres enseignements	Mesurer l'adaptabilité du parcours d'apprentissage aux autres enseignements de STMG
Adaptabilité du parcours aux lieux d'apprentissage	Mesurer l'adaptabilité du parcours d'apprentissage aux lieux d'apprentissage (maison seule ou maison + classe)

Apports pour la certification

Critères d'évaluation	Questions
Identifier les ressources spécifiques qu'une association peut valoriser	Thème 7.3. du référentiel de Management de 1ère STMG : <i>Peut-on parler de stratégies pour les associations ?</i>
Repérer et analyser les choix stratégiques d'une association	
Comparer les choix stratégiques de différentes associations	
Caractériser les spécificités des décisions stratégiques dans les associations	
Repérer l'influence exercée par les parties prenantes sur les choix stratégiques d'une association	