

(S') évaluer pour apprendre en Économie & Gestion



Suivre le projet de spécialité avec Trello

| | |
|---|--|
| Niveau(x) d'enseignement | <p>Niveaux expérimentés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Terminale STMG <p>Niveaux exploitables</p> <ul style="list-style-type: none">• Tout niveau lycée• Éventuellement exploitable en post-bac en intégrant des plugins |
| Matières, spécialité(s) | <p>Spécialités expérimentées :</p> <ul style="list-style-type: none">• Mercatique (spécialité de terminale) <p>Matières et spécialités possibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• Autres spécialités de la filière STMG• Toute matière mettant en œuvre une démarche de projet |
| Description synthétique | <p>En enseignement de spécialité, le gestionnaire de tâches Trello permet d'assurer le suivi par les élèves et l'enseignant des projets réalisés en classe de terminale.</p> |
| Contexte | <p>Groupe issu de deux classes différentes. Les élèves ne se connaissent pas nécessairement et ne connaissent pas l'outil Trello.</p> |
| Logiciel ou application utilisés | <p>Trello, outil en ligne de gestion de tâches, facilite le suivi de projets grâce à plusieurs fonctionnalités. Sont utilisées pour le projet :</p> <ul style="list-style-type: none">• la création de tâches, leur répartition et leur suivi ;• l'ajout de documents de tout type (images, fichiers textes...)• le partage de documents avec les autres membres du groupe ;• le classement des tâches par étiquettes. |
| Informations complémentaires | <p>Une mise en place par l'enseignant est indispensable :</p> <ul style="list-style-type: none">• création de groupes de travail ;• inscription des membres aux groupes ;• création d'un tableau par groupe ;• création de tâches à réaliser. <p>Les nombreuses possibilités de duplication offertes par Trello facilitent cette mise en place. Une courte démonstration est donnée afin de comprendre les principales fonctionnalités de l'outil</p> <p>Trello est également accessible à l'aide d'une application gratuite (pour iOS et Android). Cette application a été peu utilisée.</p> |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Période(s) d'expérimentation | Septembre 2017 à mai 2018 |
| Nombre d'utilisateurs | 25 sur 26 élèves en Mercatique (un élève redoublant ne représentant pas de projet) |
| Motivation(s) de l'initiateur | <ul style="list-style-type: none"> • Aider les élèves dans le suivi de leur projet en leur apportant une vision claire de la répartition des tâches et de l'avancement de celles-ci ; • Mieux préparer les séances consacrées au projet, en faisant un point sur chaque groupe avant la séance, et en ajoutant des fiches conseils ou des commentaires ; • Accompagner les élèves dans la réalisation de leur projet <ul style="list-style-type: none"> ◦ en début de séance, chaque groupe se connecte à son tableau et trouve des cartes « Conseils » et des commentaires ; ◦ les productions jointes aux cartes peuvent être corrigées par l'enseignant ; • Libérer du temps lors des séances « projet » : l'enseignant peut recevoir plus facilement des groupes ou des élèves ; • Faciliter la certification, grâce au repérage des contributions individuelles. Ces traces sont très utiles pour l'évaluation certificative « Conduite du projet » notée sur 12 points ; • Permettre aux élèves de s'appuyer sur cet outil pour leur présentation orale. |
| Évaluation par l'auteur | |
| Points positifs | <ul style="list-style-type: none"> • Prise en main relativement facile. Certains concepts doivent toutefois être explicités ; • Les élèves et l'enseignant peuvent visualiser l'avancement du projet ; • L'enseignant peut piloter le projet et préparer en amont la séance consacrée au projet ; • Trello permet de partager des documents ; |
| Points négatifs | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place un peu lourde pour l'enseignant en début de projet ; • La perte du mot de passe nécessite parfois de recréer un nouveau compte ; • Utilisation d'un poste informatique indispensable pour pouvoir travailler confortablement ; • Ce sont les élèves qui se répartissent les tâches : il est parfois nécessaire de vérifier la réalité des contributions ; • À une occasion, deux élèves ont réalisé une tâche prise en charge par deux autres élèves du groupe. |
| Auteur(s) | Patrick CARIOU – Lycée Victor Hugo, Gaillac |

Objectifs

Lors de la conduite du projet, les élèves de spécialité en terminale STMG sont confrontés à une exigence nouvelle (en tout cas pas avec un tel niveau d'enjeu) : la nécessité de travailler en groupe. Cette obligation soulève des difficultés de plusieurs ordres :

- sur la répartition du travail, les élèves réalisent parfois ensemble des tâches qui pourraient être menées individuellement ;
- sur l'enchaînement des tâches, et de façon plus générale sur la mise en place des étapes nécessaires à la réalisation d'un projet ;
- sur la nécessité de tenir des délais. Cette tendance à la procrastination, souvent observée, est probablement causée par une mauvaise perception de différentes contraintes : contraintes matérielles, nécessité de travailler hors temps scolaire, disponibilité du responsable de l'entreprise support, vacances scolaires, examens blancs...
- sur la responsabilisation et son corollaire, la confiance. L'élève doit se responsabiliser (les tâches sont identifiées comme individuelles ou collectives sur la fiche de travail présentée à l'examen). Ceci suppose que les autres membres du groupe acceptent de lui faire confiance et que l'élève lui-même doit accorder sa confiance aux autres. Or les enjeux du projet (épreuve coefficient 6 à l'examen) font que certains expriment des craintes quant à leur note individuelle si l'un des membres du groupe ne s'implique pas suffisamment dans le travail commun. Le professeur doit alors être en mesure de rassurer les élèves en leur proposant un cadre de travail sécurisant, où les contributions de chacun sont clairement identifiées.

Analyse

Il existe de nombreux logiciels ou applications permettant de piloter des projets, comme l'atteste la liste disponible à cette adresse : <https://bit.ly/2J9PjJO>

L'outil [Kanboard](#), dont l'association Framasoft propose une instance hébergée baptisée Framaboard, propose des fonctionnalités proches de Trello.

On trouve sur le site de Framasoft, un [mode d'emploi en ligne complet](#).

Points positifs :

- Prise en main facile : 100 % des élèves trouvent que Trello est « facile », voire « très facile » à utiliser.
- Les élèves et l'enseignant peuvent visualiser l'avancement du projet, et ce de façon très simple.
- L'enseignant peut piloter le projet et préparer en amont la séance consacrée au projet, ce qui fait gagner un temps considérable : en début de séance, chacun consulte le tableau de son groupe et prend connaissance des tâches à réaliser.
- Trello permet de partager des documents : au cours du projet, peu d'outils alternatifs ont été utilisés pour échanger des documents.

Points négatifs :

- La mise en place est un peu lourde pour l'enseignant en début de projet, même si les possibilités de duplication de tableaux et d'importations de listes d'élèves facilite le travail.
- La perte du mot de passe a nécessité la création de nouveaux comptes ;
- Un poste informatique est indispensable pour pouvoir travailler confortablement ;
- Ce sont les élèves qui se répartissent les tâches : il est parfois nécessaire de vérifier la réalité des contributions ;
- Trello utilise les services d'hébergement d'Amazon (AWS, Amazon Web Services). Les serveurs d'Amazon garantissent un haut niveau de performance, mais la question de la confidentialité des données reste posée.

Questionnaire élève :

Un questionnaire (par formulaire ENT avec réponses anonymisées) a été envoyé aux élèves au cours du mois de mai 2018. Voir ci dessous :

TraAM - Évaluation Trello

Merci de bien vouloir compléter le formulaire sur l'outil Trello, utilisé cette année pour le pilotage du projet. Votre réponse sera anonymisée.

1. La prise en main de Trello est (*)

Très difficile

Difficile

Facile

Très Facile

2. Au cours de cette année, il m'est arrivé d'oublier mon mot de passe Trello (*)

Oui

Non

3. Avec Trello, je sais (*)

Modifier le fond d'écran du tableau

Modifier mon avatar

Créer une carte

Ajouter mon avatar sur une carte

Ajouter un commentaire sur une carte

Ajouter une étiquette sur une carte

Ajouter un document-joint sur une carte

Aide : Vous pouvez cocher plusieurs cases

4. Trello m'a permis (*)

De mieux repérer le travail que j'ai à faire

De mieux répartir les tâches au sein du groupe

De mieux visualiser ma contribution au travail commun

De mieux préparer ma fiche de travail synthétique (fiche « projet »)

De mieux travailler en groupe

D'échanger des documents

Aide : Vous pouvez cocher plusieurs cases

5. Je pense que Trello permet (*)

- Un meilleur suivi du travail du groupe par mon professeur
- De mieux communiquer au sein du groupe
- De bénéficier de conseils personnalisés
- Une évaluation plus juste de mon travail

Aide : Vous pouvez cocher plusieurs cases

6. Avec Trello, ma note de conduite de projet sera (*)

- Meilleure
- Identique
- Plus basse

7. Si l'occasion se présente, je compte utiliser Trello pour un prochain projet (*)

- Oui, certainement
- Oui, peut-être
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

Merci pour votre participation !

* : champ obligatoire

Résultats questionnaire :

Voir en pages suivantes



T Mercatique

Effectif : 26 Répondants : 16

La facilité de prise en main est une contrainte importante, car elle conditionne l'adoption de l'outil par l'élève.

La prise en main est



| | |
|-------------|------|
| Facile | 75 % |
| Très facile | 25 % |

L'oubli du mot de passe, récurrent chez certains élèves, est un frein à l'usage.

Au cours de cette année, il m'est arrivé d'oublier mon mot de passe



| | |
|-----|--------|
| Oui | 37,5 % |
| Non | 62,5 % |

Les compétences indispensables au travail sont pour la plupart assez largement maîtrisées. Les élèves peuvent s'entraider au sein du groupe si l'un d'entre-eux ne maîtrise pas une fonctionnalité.

Je sais



| | |
|--------------------------------------|-------|
| Modifier le fond d'écran du tableau | 69 % |
| Modifier mon avatar | 44 % |
| Créer une carte | 81 % |
| Ajouter mon avatar sur une carte | 69 % |
| Ajouter un commentaire sur une carte | 100 % |
| Ajouter une étiquette sur une carte | 81 % |
| Ajouter un document-joint | 94 % |

Les apports de l'outil dans la réalisation du projet sont bien identifiés par les élèves. L'objectif d'aider les élèves dans le suivi de leur projet est atteint dans la plupart des cas.

Trello m'a permis de mieux

| | |
|-------------------------------------|--------|
| repérer le travail que j'ai à faire | 100 % |
| répartir les tâches | 87,5 % |
| visualiser mes contributions | 87,5 % |
| travailler en groupe | 81,2 % |
| échanger des documents | 75 % |
| préparer ma fiche de travail | 68,8 % |



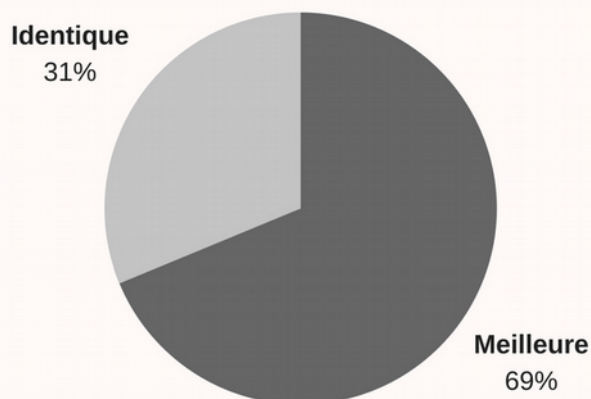
Trello permet

Le suivi du travail par l'enseignant est le principal bénéfice perçu par les élèves.

| | |
|--|--------|
| un meilleur suivi par mon professeur | 93,8 % |
| de mieux communiquer | 81,2 % |
| de bénéficier de conseils personnalisés | 37,5 % |
| une évaluation plus juste de mon travail | 37,5 % |

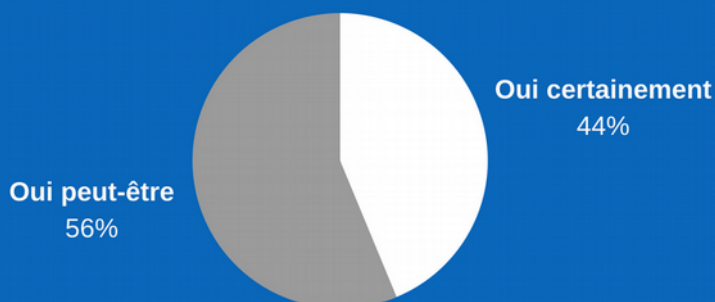
Avec Trello, ma note de conduite de projet sera

L'utilisation de l'outil n'entraîne pas d'appréhension : aucun élève ne pense que Trello fera baisser leur note.



Je compte utiliser Trello pour un prochain projet

Aucun élève n'a répondu « Non » à cette question.



Prolongements – variantes

Trello est un outil de suivi de projet intéressant à exploiter en classe de terminale, grâce à sa simplicité d'emploi.

Toutefois, pour un suivi de projet sur des formations post-bac, d'autres outils plus « professionnels » pourraient s'avérer plus adaptés.

La grande souplesse de cet outil, dont on peut avoir un aperçu sur la page <https://trello.com/tour>, permet de l'adapter à des contextes très variés : préparation d'un voyage scolaire, organisation d'un événement, etc.

Indicateurs pour l'évaluation

L'évaluation se base sur les résultats du questionnaire posé aux élèves participants.

| Nom de l'indicateur | Justification de l'intérêt de l'indicateur |
|--|--|
| Prise en main | <ul style="list-style-type: none">La facilité de prise en main est un élément important dans l'adoption du dispositif par les élèves. |
| Oubli du mot de passe | L'oubli du mot de passe est un élément qui peut désorganiser le déroulement d'une séance de projet |
| Maîtrise des fonctionnalités mobilisées au cours du projet | Évaluer de degré de maîtrise de l'outil (les élèves pouvaient cependant s'entraider au cas où l'un d'entre eux avait des difficultés sur une fonctionnalité) |
| Intérêts perçus par les élèves | L'intérêt perçu par les élèves détermine leur engagement |
| Intérêt de l'outil par rapport à la note | Il s'agissait de vérifier ici si les élèves associent Trello à une évaluation plus « juste » |
| Souhait de réutiliser l'outil à l'avenir | Évaluation de l'intérêt de l'application dans d'autres contextes |

Apports pour la certification

Trello facilite la certification, pour deux raisons principales :

- pour l'enseignant, il permet de mieux évaluer la conduite du projet, sur la base d'informations plus précises (mais qui doivent cependant être vérifiées).
- pour l'élève, Trello est un outil qui facilite l'auto-évaluation de sa contribution au groupe, et l'aide à mieux préparer sa soutenance de projet.