
 <p>académie Toulouse</p> <p>Région académique OCCITANIE</p>	<p>“Développer progressivement les compétences en gestion des données personnelles de la seconde GT à la STS”</p>	<p>TraAM 2019-2020</p> 
---	---	--

Titre du scénario pédagogique	« Mise en conformité d’une PME au RGPD » - STS MCO
Niveau(x) d’enseignement	Expérimenté avec les étudiants de première année de BTS MCO – Management Commercial Opérationnel
Spécialité(s)	Bloc 1 - Développer la relation client et assurer la vente conseil Et/ou Bloc 2 - Animer et dynamiser l’offre commerciale + CEJM
Description synthétique	Dans un premier temps, les étudiants de BTS MCO sont amenés à rechercher de l’information sur le RGPD. Puis dans un second temps, à partir d’un contexte réel didactisé, ils prennent connaissance des pratiques mises en œuvre par cette entreprise locale en matière de gestion des données personnelles. Ils sont invités à affiner les recherches précédemment réalisées afin d’apporter une réponse concrète aux thématiques proposées. En effet, ils doivent indiquer aux dirigeants de l’entreprise, les modifications à apporter afin de mettre l’entreprise en conformité avec ce règlement européen.
Contexte	<p>Activité sur 4 séances :</p> <ul style="list-style-type: none"> • deux séances d’une heure pour la première partie ; • deux séances d’une heure pour la deuxième partie, réalisées en visio-conférence (classe virtuelle CNED) <p>Du travail personnel en dehors des cours a également été vivement conseillé.</p> <p>L’ensemble du travail est réalisé en binômes.</p> <p>Classe de niveau hétérogène tant au niveau de l’autonomie que du rythme de travail et de la compréhension des écrits (sujet et interprétation de la documentation trouvée).</p>
Logiciel ou application utilisés	Au choix des étudiants : Google drive, PowerPoint, Prezi, Word,...
Informations complémentaires	<p>Deux productions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un support pour animer une réunion ayant pour ordre du jour : présentation générale de la réglementation européenne sur la protection des données personnelles (étape 1) • une note afin de présenter les actions devant être concrètement mises en place par les dirigeants de la PME afin que la conformité avec le RGPD soit effective (étape 2)
Période(s) d’expérimentation	Mars à avril 2020 Ce scénario pédagogique sera réutilisé dès octobre-novembre 2020 avec la nouvelle promotion
Nombre d’utilisateurs	9 binômes de première année de BTS MCO

Motivations de l'initiatrice	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'autonomie des étudiants • Susciter l'intérêt grâce à l'utilisation d'un contexte local • Permettre un apprentissage adapté au rythme de chaque étudiant (travail-maison possible) • Permettre aux étudiants de se rapprocher de missions concrètes qu'ils seront peut-être amenés à réaliser dans le cadre des stages en entreprise • Conduire les étudiants à produire des supports professionnels et donc de qualité
Mode d'évaluation des étudiants	Évaluation formative : pas de note, simplement des conseils pour progresser
Évaluation par l'auteure Points positifs Points négatifs	<ul style="list-style-type: none"> • dans l'ensemble les étudiants ont utilisé des sources fiables pour rechercher l'information • deux supports dignes de professionnels ont été produits pour l'étape 1 (diaporama avec son) et pour l'étape 2 (note présentée sous la forme d'un tableau) • pendant le confinement des étudiants ont bien joué le jeu et ont su travailler essentiellement en autonomie <ul style="list-style-type: none"> • un binôme n'a pas rendu la deuxième partie • l'accompagnement réalisé en distanciel n'a pas permis d'atteindre l'approfondissement souhaité pour la deuxième étape • l'absence d'évaluation sommative n'a pas motivé certains binômes • certains points de la réglementation n'ont pas été bien compris • en l'absence de confinement le sujet aurait été plus attractif puisque Wordpress aurait été utilisé pour présenter l'activité e-commerce • en l'absence de confinement, une véritable enquête de satisfaction aurait pu être réalisée avec la classe
Auteure	Nathalie GRÈS Lycée Raymond Savignac – Villefranche de Rouergue (12)