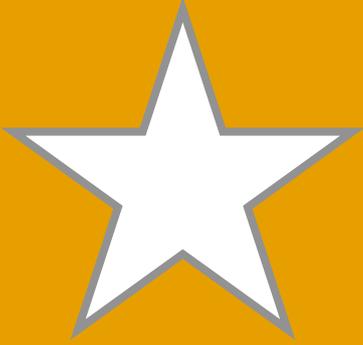
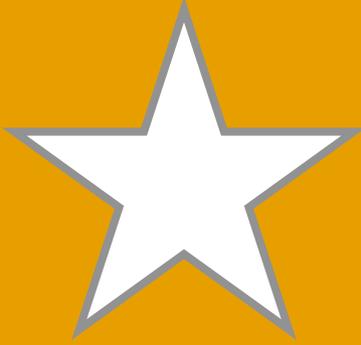


SDNG



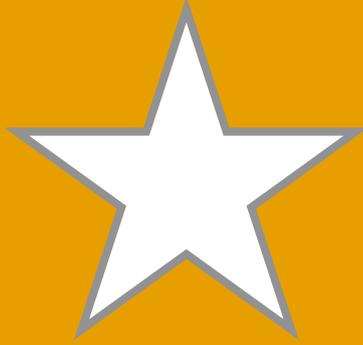
SDGN

SDNG



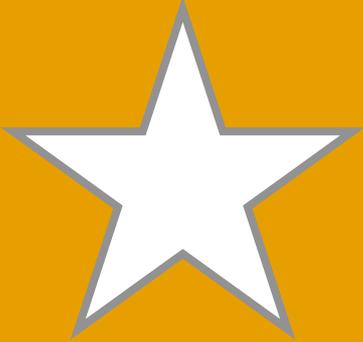
SDGN

SDNG



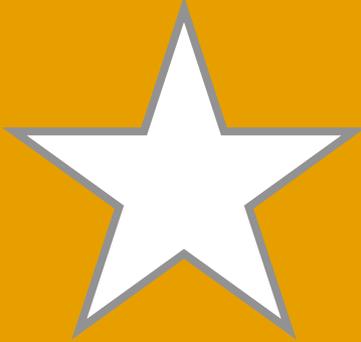
SDGN

SDNG



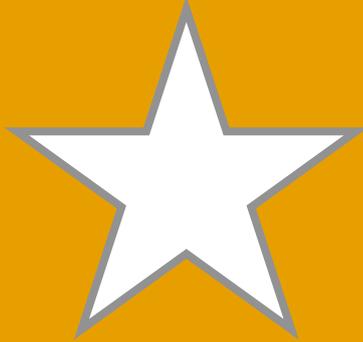
SDGN

SDNG



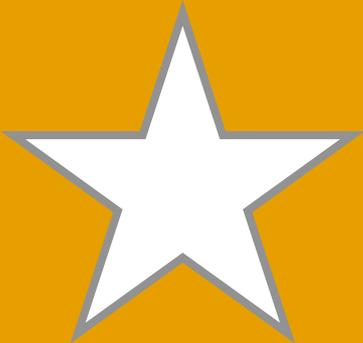
SDGN

SDNG



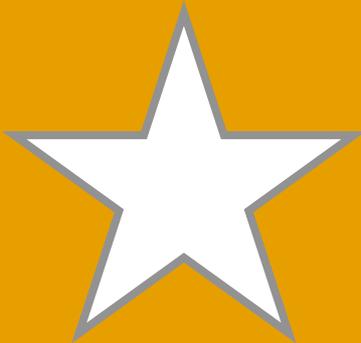
SDGN

SDNG



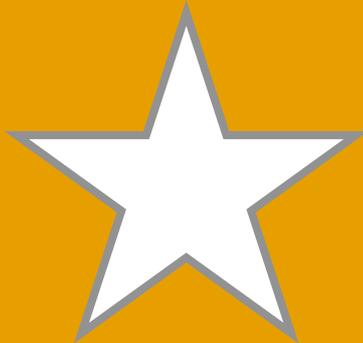
SDGN

SDNG



SDGN

SDNG



SDGN

**QUESTION**

Quels sont les quatre styles de direction ?

**REPONSE**

Style autoritaire  
Style paternaliste  
Style consultatif  
Style participatif

**QUESTION**

Qu'est-ce que la culture d'organisation ?  
(Culture d'entreprise)

**REPONSE**

C'est l'ensemble des valeurs, mythes, rituels et symboles qui participent à la cohérence et à l'adhésion de tous les acteurs de l'organisation

**QUESTION**

Quelles différences faites vous entre la motivation interne et externe ?

**REPONSE**

La motivation interne c'est lorsque le salarié trouve sa propre motivation dans le travail et non sous la contrainte d'une récompense ou d'une punition (motivation externe)

**QUESTION**

Quelles sont d'après H.Joannis les trois motivations qui poussent un individu à acheter ?

**REPONSE**

Motivation hédoniste (se faire plaisir)  
Motivation oblatrice (faire plaisir aux autres)  
Motivation d'auto-expression (s'exprimer en société)

**QUESTION**

Quelles sont les trois attitudes qu'à un individu face à un produit ou à une marque ?

**REPONSE**

Attitude cognitive (réflexion)  
Attitude affective (émotions)  
Attitude conative (intention/action)

**QUESTION**

De quoi est composée la communication interne ?

**REPONSE**

De la communication descendante, de la communication ascendante et de la communication horizontale

**QUESTION**

Qu'est-ce que la communication institutionnelle ?

**REPONSE**

C'est la communication qui permet une communication externe pour promouvoir l'organisation en transmettant une image positive de cette dernière

**QUESTION**

Qu'est-ce que l'Etique pour une organisation ?

**REPONSE**

C'est la prise en compte de l'humain et de leur choix que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de l'organisation

**QUESTION**

Présentez quels sont les nouveaux comportements des salariés

**REPONSE**

+ Implication des les décisions  
Allègement des niveaux hiérarchiques  
+ indépendance dans le travail  
+ d'équilibre vie privée/vie pro