

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

**QUESTION**

Qu'est-ce que le micro-environnement ?

**REPONSE**

C'est l'environnement proche de l'organisation, il y a une influence réciproque entre l'environnement et l'organisation.

**QUESTION**

Qu'est-ce que le macro-environnement ?

**REPONSE**

C'est l'environnement large de l'organisation, l'environnement influence l'organisation mais l'organisation n'influence pas le macro-environnement.

**QUESTION**

De quoi est composé le diagnostic externe ?

**REPONSE**

De l'analyse du micro et du macro environnement de l'organisation.

**QUESTION**

De quoi est composé le diagnostic interne ?

**REPONSE**

De l'analyse des ressources et des compétences de l'organisation.

**QUESTION**

Quel est l'objectif de réaliser un diagnostic (interne et externe) de l'organisation ?

**REPONSE**

L'objectif est de repérer les forces, les faiblesses ainsi que les opportunités et les menaces afin d'établir au mieux une stratégie.

**QUESTION**

Trouvez un intérêt contradictoire entre deux parties prenantes de l'organisation.

**REPONSE**

Les salariés veulent un salaire à la hauteur de leur travail et les actionnaires des dividendes à la hauteur de leur apports en capitaux...

**QUESTION**

Trouvez deux indicateurs quantitatifs que peut utiliser un manager pour prendre une décision.

**REPONSE**

Chiffre d'affaires, marge, ventes, taux de retour, taux de satisfaction clients, bénéfice...

**QUESTION**

Qu'est-ce qu'un domaine d'activité stratégique ? (DAS)

**REPONSE**

Un DAS est un ensemble de produits ou de services qui répondent au même besoin et qui sont destinés à un ensemble homogène de consommateurs.

**QUESTION**

Qu'est-ce qu'un avantage concurrentiel ?

**REPONSE**

Un avantage concurrentiel est un avantage que l'entreprise a par rapport à ses concurrents.