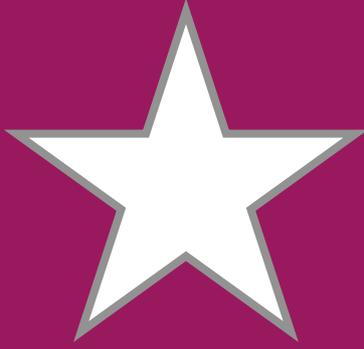


MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



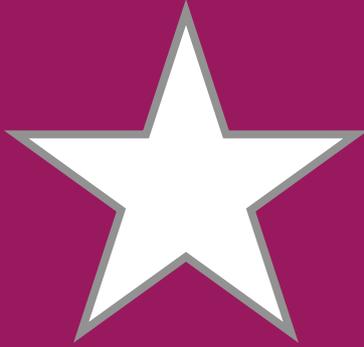
MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

MANAGEMENT



MANAGEMENT

QUESTION

Qu'est-ce que le micro-environnement ?

REPONSE

C'est l'environnement proche de l'organisation, il y a une influence réciproque entre l'environnement et l'organisation.

QUESTION

Qu'est-ce que le macro-environnement ?

REPONSE

C'est l'environnement large de l'organisation, l'environnement influence l'organisation mais l'organisation n'influence pas le macro-environnement.

QUESTION

De quoi est composé le diagnostic externe ?

REPONSE

De l'analyse du micro et du macro environnement de l'organisation.

QUESTION

De quoi est composé le diagnostic interne ?

REPONSE

De l'analyse des ressources et des compétences de l'organisation.

QUESTION

Quel est l'objectif de réaliser un diagnostic (interne et externe) de l'organisation ?

REPONSE

L'objectif est de repérer les forces, les faiblesses ainsi que les opportunités et les menaces afin d'établir au mieux une stratégie.

QUESTION

Trouvez un intérêt contradictoire entre deux parties prenantes de l'organisation.

REPONSE

Les salariés veulent un salaire à la hauteur de leur travail et les actionnaires des dividendes à la hauteur de leur apports en capitaux...

QUESTION

Trouvez deux indicateurs quantitatifs que peut utiliser un manager pour prendre une décision.

REPONSE

Chiffre d'affaires, marge, ventes, taux de retour, taux de satisfaction clients, bénéfice...

QUESTION

Qu'est-ce qu'un domaine d'activité stratégique ? (DAS)

REPONSE

Un DAS est un ensemble de produits ou de services qui répondent au même besoin et qui sont destinés à un ensemble homogène de consommateurs.

QUESTION

Qu'est-ce qu'un avantage concurrentiel ?

REPONSE

Un avantage concurrentiel est un avantage que l'entreprise a par rapport à ses concurrents.