

Cas Danone / CEJM / BTS MCO



Cas Danone / CEJM / BTS MCO

Thème 3. L'organisation de l'activité de l'entreprise.

Question de management : Comment l'entreprise
organise-t-elle ses ressources ?



Une problématique
générale

Comment l'entreprise organise-t-elle ses ressources ?

Compétences du cas	Savoirs associés au cas	Compétences absentes à ce jour du cas	Savoirs associés non incorporés à ce jour dans le cas
Compétence 1 : Caractériser les styles de Management	 Les styles de management  Les différents niveaux de management		
Compétence 2 : Repérer le rôle des différentes parties prenantes et des contre-pouvoirs.	 Les processus de l'entreprise  La responsabilité éthique, sociale, sociétale et environnementale		
Compétence 3 : Repérer les ressources et les compétences au sein de l'entreprise	 Les compétences	 Identifier le type de structure, les mécanismes de coordination et de contrôle au sein de l'entreprise	 L'effet d'expérience
Compétence 4 : Distinguer les différents processus de l'entreprise	 Les ressources tangibles et intangibles		 Les mécanismes de coordination et de contrôle

Compétences et savoirs associés

- ✓ Les compétences sont au cœur de la réforme et sont ainsi présentées dès le début du cas puis reprises dans le questionnement.



FIL ROUGE SUR LE
QUESTIONNEMENT DU THEME

Comment l'entreprise organise-t-elle ses ressources ?

Compétences et savoirs associés

- ✓ On tente ici d'avoir une approche la plus **concrète** et la plus professionnalisante possible pour ce diplôme MCO.
- ✓ Apprentissage encore renforcé via une **situation d'entreprise**. On n'est pas « HORS SOL »



Compétences et savoirs associés

- ✓ Les savoirs associés aux compétences sont présentés sous formes de ressources documentaires, vidéos ou autres et viennent « irriguer » les compétences.

Choix pédagogiques



- ✓ Un cas sur **une seule entreprise** ici pour partir d'une situation simulée se rapprochant d'un contexte professionnel de terrain.
- ✓ Une entreprise d'une **certaine taille** favorisant la recherche de ressources documentaires et permettant de balayer le champ complet des compétences visées.

Choix pédagogiques

- ✓ Seule la **problématique de management** est abordée ici à ce stade.
- ✓ On pourra envisager l'extension de la construction du cas avec une problématique économique et juridique (esprit de la réforme) pour travailler sur la transversalité des trois pôles.

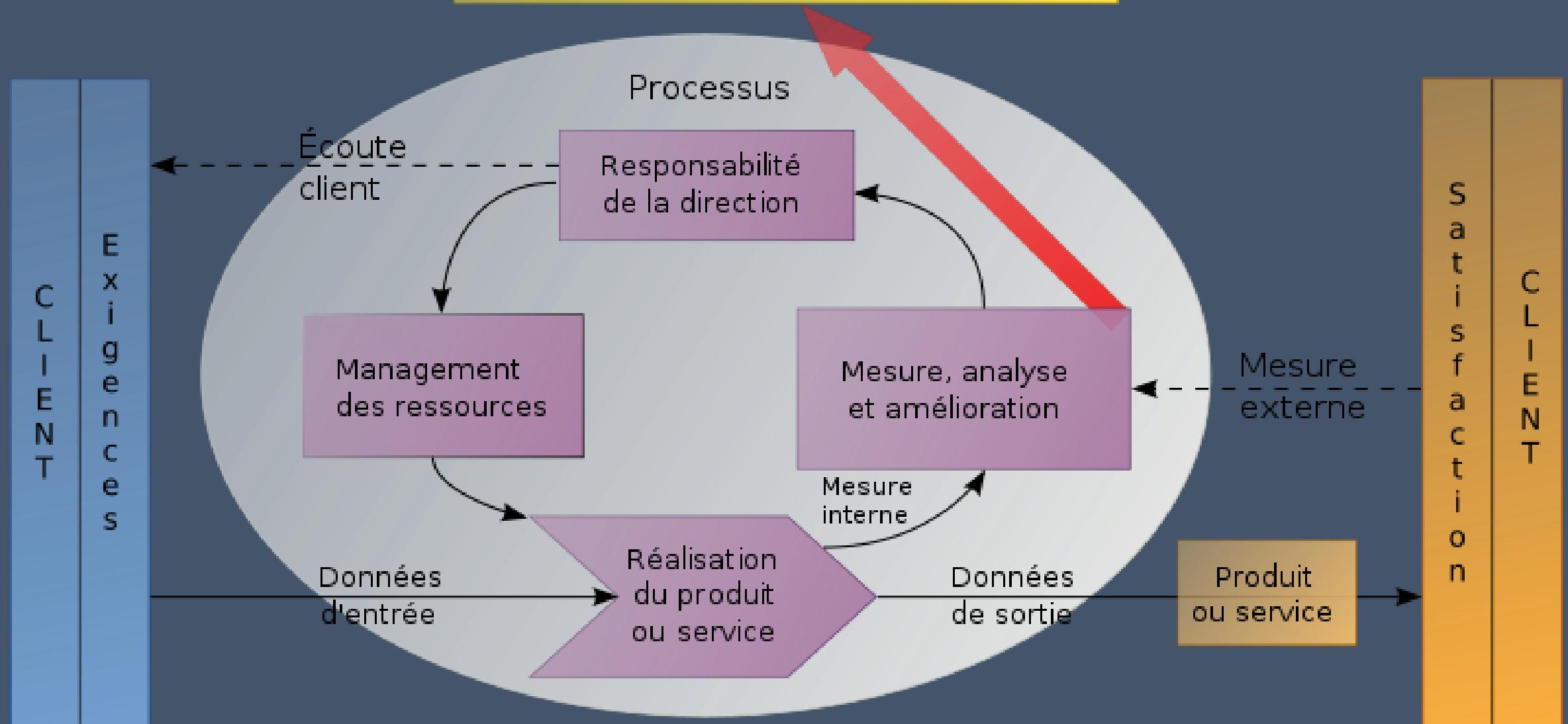
Sources documentaires

- ✓ Des sources documentaires contradictoires pour montrer **la complexité** de la réalité de l'entreprise (Doc 2 et Doc 4 par exemple)
- ✓ Une prise en compte aussi des **aspects « formation du citoyen »** dans la problématique (RSE, parties prenantes).....en lien avec le référentiel CEJM

Sources documentaires

- ✓ Des sources documentaires et des ressources **variées** et parfois **simplifiées** pour essayer de répondre aux profils différents des étudiants.
- ✓ Des textes (Doc 1,2,3,4,6,7...)
- ✓ Des schémas (Ressources 1,5,6,9...)

Système de management de la qualité
Amélioration continue



Sources documentaires

- ✓ Des sources documentaires et ressources **variées** et parfois **simplifiées** pour essayer de répondre aux profils différents des étudiants.
- ✓ Des tableaux (Ressources 7)
- ✓ Des vidéos ou animations (Doc 5, Ressources 4 avec des QR code pour exploiter aussi via des smartphones)

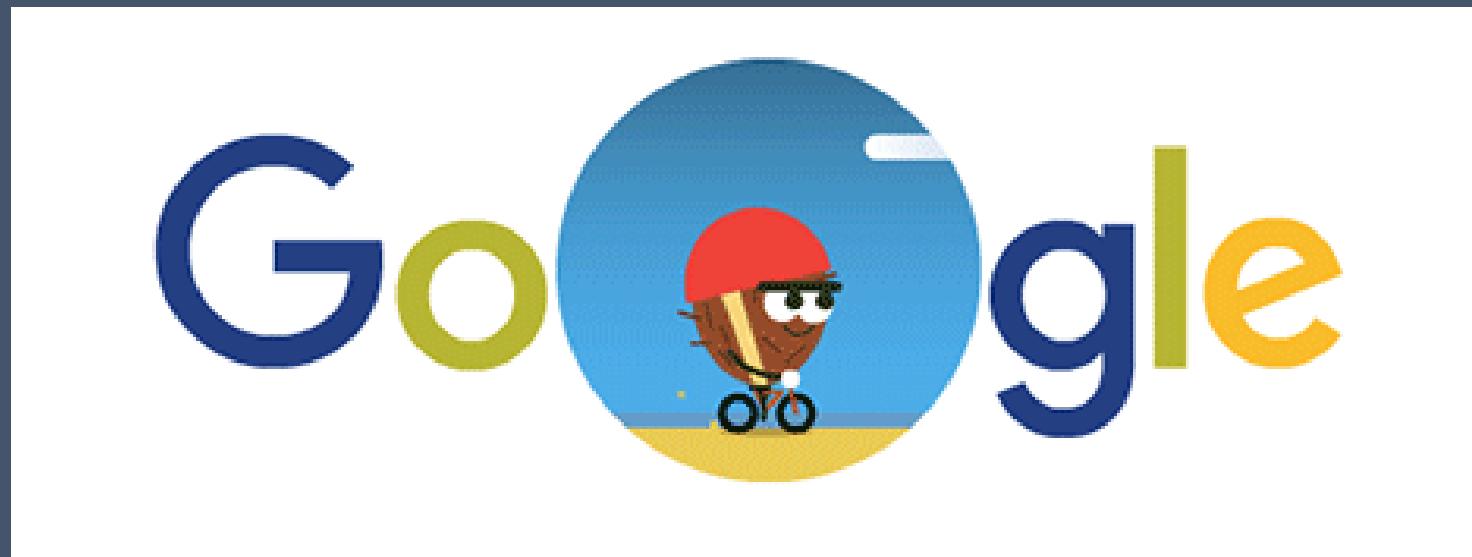
Schéma interactif sur les parties prenantes (Ressource 4)



[Différentes parties prenantes et RSE](#)

Sources documentaires

- ✓ Des sources documentaires intégrant dans le contenu la digitalisation de l'économie même hors du thème spécifique (Ici document 7 sur processus et IA)



Sources documentaires

- ✓ Des sources documentaires récentes
- ✓ Des sources encourageant les étudiants à utiliser le **numérique** (Recherches sur sites internet, vidéos, schémas interactifs, QR code, Qcm... (Ici Doc 5 , Ressources 1 et 4)

Les ressources

- ✓ Les savoirs associés aux compétences sont présentés sous formes de ressources, vidéos ou autres **après** les documents.
- ✓ Les ressources (savoirs associés) **suivent approximativement** l'ordre de la présentation des sources documentaires du cas.
(Pas obligatoire à mon sens mais plus simple pour les étudiants)

Les ressources

- ✓ Se Limiter aux savoirs et auteurs recommandés par le guide d'accompagnement

Ici, Rensis Likert, pour les styles de management (Ressource 1),

Crozier et Friedberg, pour les sources des pouvoirs des parties prenantes (Ressource 5)

Le questionnement

- ✓ Tente de coller et de couvrir toutes les **compétences visées**...

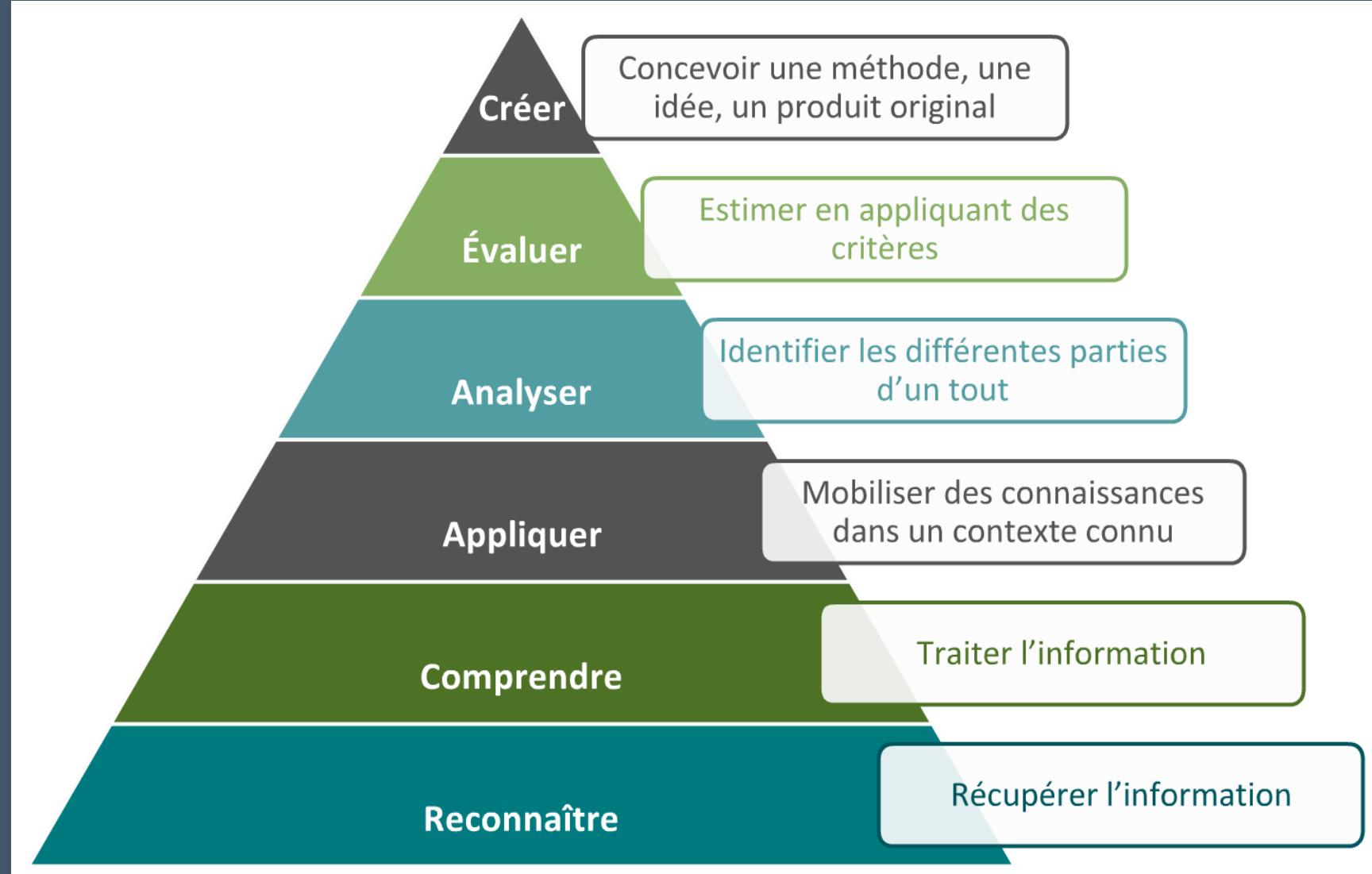
Ex : Compétence : **Caractériser les styles de Management**

Question 1. Parmi les styles de management de Likert présentés dans la vidéo (Ressource 1), repérez et **caractérisez le style de management** pratiqué chez Danone.

- ✓ Des questions qui suivent aussi approximativement l'ordre de la présentation des sources documentaires et ressources (savoirs associés)

Le questionnement

✓ Prend modèle sur la taxonomie de Bloom en lien avec les compétences



Le questionnement

- ✓ 5 premières compétences « simples ».... (décrire, repérer, identifier, caractériser, distinguer...Questions 1 à 7)
- ✓ ...pour aller si besoin vers des compétences plus ambitieuses (Analyser, question 8...) On est ici en fin de première année a priori. On sort ici du strict référentiel qui reste sur un questionnement sur des compétences « simples ».

Quelques difficultés anticipées qu'il faudra tenter de contourner

- ✓ Un cas assez long avec des difficultés de lecture, concentration, analyse... pour certains étudiants
 - ✓ Découpage en plusieurs séances bien ciblées
 - ✓ Variations dans les supports à utiliser
 - ✓ Travaux de groupe sur certains supports
 - ✓ Variation oral, écrit etc....
 - ✓



Quelques difficultés anticipées qu'il faudra tenter de contourner

- ✓ Beaucoup de ressources à intégrer
 - ✓ Simplification des concepts
 - ✓ Faire des liens avec d'autres blocs et l'expérience terrain des étudiants
 - ✓ Mettre en place des évaluations formative type QCM ou autre pour valider les compétences au fur et à mesure...
 - ✓



Thème 1. Organiser le travail de l'équipe commerciale

Question de management : Comment l'unité commerciale organise-t-elle ses ressources ?

Des

Transversalités

Compétences	Savoirs associés
Compétence 1 : Recenser les ressources disponibles	 La planification du travail
Compétence 2 : Répartir les tâches	 Le cadre légal et réglementaire de l'activité
Compétence 3 : Réaliser les plannings	
Compétence 4 : Respecter la législation	 L'ordonnancement des tâches

Thème 1. Organiser le travail de l'équipe commerciale

Question de management :

Comment l'unité commerciale organise-t-elle ses ressources ?

Des transversalités



A l'aide des documents fournis et de vos connaissances :

1. Créer un tableau de répartition des tâches
2. Ordonnancement
3. Créer un planning
4. Quels style de management à adopter par la manageur à divers moment