



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Le bien-être à l'école, un champ d'innovation pour favoriser la persévérance et l'excellence

Christophe Marsollier

---

**Académie de Toulouse**

2023

# Plan

- Constats fondamentaux
- Le bien-être, son sens, ses dimensions et ses enjeux
- L'attention aux élèves en situation de grande vulnérabilité *passagère* ou *durable*
- Les pratiques favorisant le bien-être contribuent à la persévérance

# Plan

- Constats fondamentaux
- Le bien-être, son sens, ses dimensions et ses enjeux
- L'attention aux élèves en situation de grande vulnérabilité *passagère* ou *durable*
- Les pratiques favorisant le bien-être contribuent à la persévérance

# Le décrochage scolaire, une question de vulnérabilité

(Rapport Léger – Québec – 2017)

29 % des jeunes plus vulnérables au **décrochage** indiquent avoir commencé à **y penser dès l'âge de 13 ou 14 ans**

25% affirment qu'ils lisaient régulièrement durant les temps libres

75 % disent qu'ils s'ennuyaient à l'école

32% des « persévérants » disent que les **encouragements reçus ont fait la différence** dans leur décision de rester à l'école

82 % des décrocheurs affirment qu'il s'agit d'une **responsabilité collective** qui concerne autant les écoles, le gouvernement, les municipalités, les services éducatifs de la petite enfance, de santé, les médias etc

# Le décrochage, un processus résultant de l'interaction de facteurs *internes* et *externes* de vulnérabilité

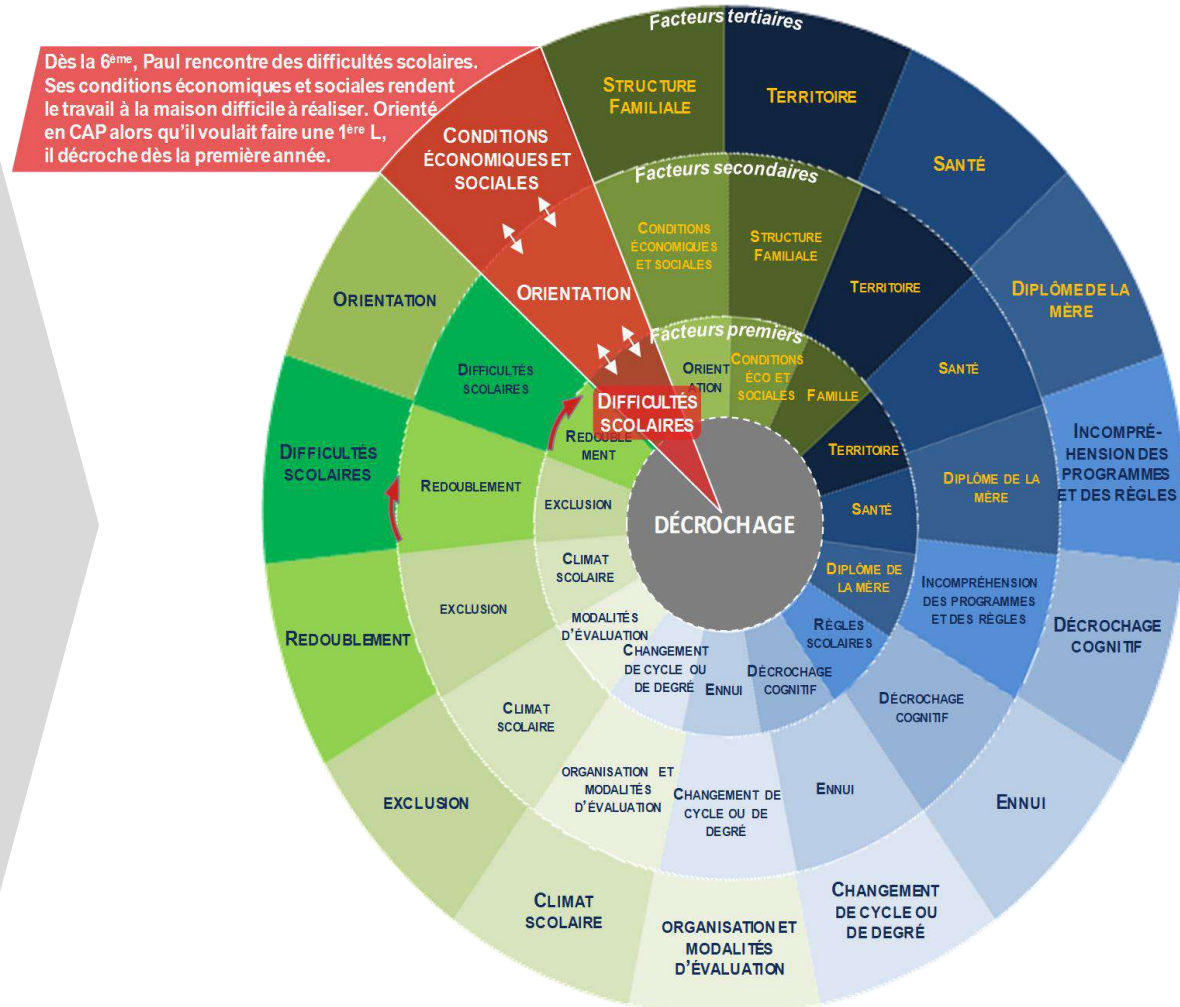
(rapport MAP, F. Weixler, 2014)

## Facteurs **INTERNES** à l'École

Classes homogènes /hétérogènes  
Orientation, redoublement  
Décrochage cognitif  
Organisation et modalités d'évaluation  
Climat scolaire  
Exclusion  
Incompréhension des règles...  
Manque d'accompagnement différencié

## Facteurs **EXTERNES** à l'École

ISP, niveau de diplôme des parents  
Structure familiale, VEO  
Territoire (ruralité, isolement, etc.)  
Santé  
Transports (éloignement, internat)  
Infrastructures  
Parents insuffisamment accompagnés  
Rapport négatif des parents à l'école  
Influences défavorables des pairs  
Délinquance



# Des problématiques comportementales, symptômes de mal-être et de vulnérabilité

- **Absentéisme** perlé ou massif, **décrochage** (PISA 2015 ; Céreq, 2019 ; PY Bernard 2019)
  - **Incivilités** aux abords et dans les établissements (vol, dégradation, etc.) (DEPP 2017)
  - **Violences et microviolences**, (DEPP, 2017)
  - **Harcèlement** sur les réseaux sociaux (insulte, sexting, etc.) (DEPP, 2017)
  - **Radicalisation** (croyances, représentations) (Bodin et al., 2005)
  - Contestation, opposition /**valeurs de la République, laïcité** (F. Béghin, 2018)
  - **Addictions, alcoolisation**
  - **Egalité des droits et de traitement F-G**
  - **Suicides et tentatives de suicide**
  - **Conduites alimentaires** (D. Poission, 2008 ; F. Régnier, 2011)
  - **Jeux dangereux** (DEPP, 2017)
  - **MST**
-

# Des problématiques comportementales, symptômes de mal-être et de vulnérabilité

- **Absentéisme** perlé ou massif, **décrochage** (PISA 2015 ; Céreq, 2019 ; PY Bernard 2019)
  - **Incivilités** aux abords et dans les établissements (vol, dégradation, etc.) (DEPP 2017)
  - **Violences et microviolences**, (DEPP, 2017)
  - **Harcèlement** sur les réseaux sociaux (insulte, sexting, etc.) (DEPP, 2017)
  - **Radicalisation** (croyances, représentations) (Bodin et al., 2005)
  - Contestation, opposition /**valeurs de la République, laïcité** (F. Béghin, 2018)
  - **Addictions, alcoolisation**
  - **Egalité des droits et de traitement F-G**
  - **Suicides et tentatives de suicide**
  - **Conduites alimentaires** (D. Poisson, 2008 ; F. Régnier, 2011)
  - **Jeux dangereux** (DEPP, 2017)
  - **MST**
- 

La recherche scientifique montre que de nombreuses problématiques comportementales des élèves sont plus fréquentes dans les milieux défavorisés

# Des problématiques comportementales, symptômes de mal-être et de vulnérabilité

- **Absentéisme** perlé ou massif, **décrochage** (PISA 2015 ; Céreq, 2019 ; PY Bernard 2019)
- **Incivilités** aux abords et dans les établissements (vol, dégradation, etc.) (DEPP 2017)
- **Violences et microviolences, harcèlement** (DEPP, 2017)
- **Harcèlement** sur les réseaux sociaux (insulte, sexting, etc.) (DEPP, 2017)
- **Radicalisation** (croyances, représentations) (Bodin et al., 2005)
- Contestation, opposition /**valeurs de la République, laïcité** (F. Béghin, 2018)
- **Addictions, alcoolisation**
- **Egalité des droits et de traitement F/G**
- **Suicides et tentatives de suicide**
- **Conduites alimentaires** (D. Poission, 2008 ; F. Régnier, 2011)
- **Jeux dangereux** (DEPP, 2017)

Carré régalien

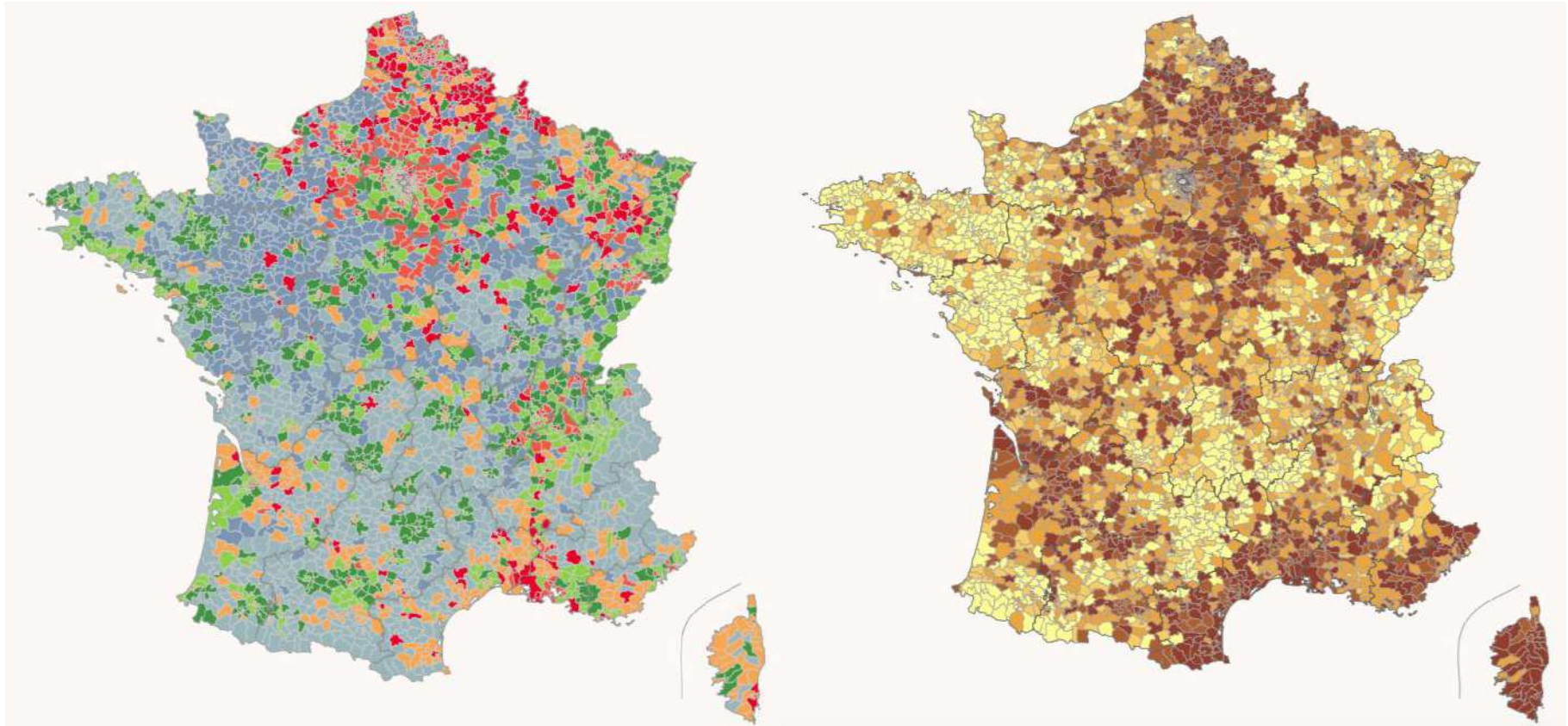
---

La recherche scientifique montre que de nombreuses problématiques comportementales des élèves sont plus fréquentes dans les milieux défavorisés



# L'atlas des risques sociaux, un outil de représentation de la vulnérabilité au niveau des territoires, notamment en ce qui concerne le décrochage

(Cerecq, 2016)



## LES ZONES À RISQUES D'ÉCHEC SCOLAIRE

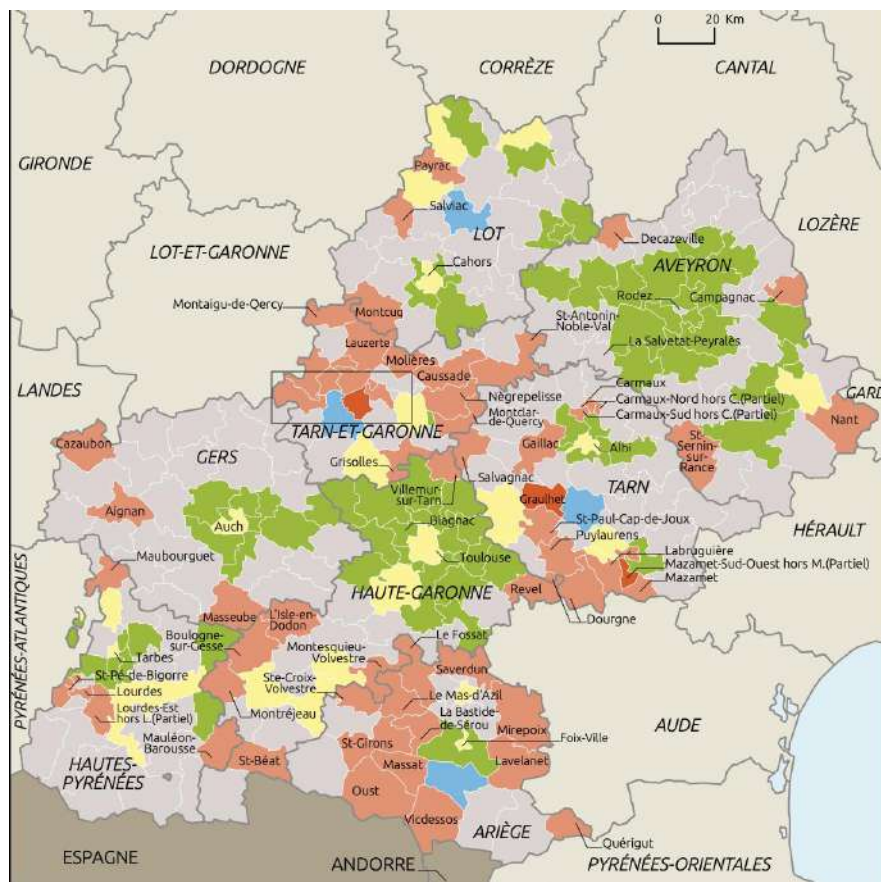
- Cumul de fragilités économique, familiale, culturelle en milieu urbain
- Disparités de conditions de vie dans les grandes périphéries
- Précarité économique plutôt dans des communes de taille moyenne
- Qualification industrielle traditionnelle dans les petites communes rur
- Milieu rural isolé, de tourisme saisonnier et d'économie précaire
- Sécurité économique et soutien culturel
- Garantie de l'emploi à niveaux de qualification variés

## LA PART DES NON DIPLÔMÉS PARMIS LES 15-24 ANS NON SCOLARISÉS

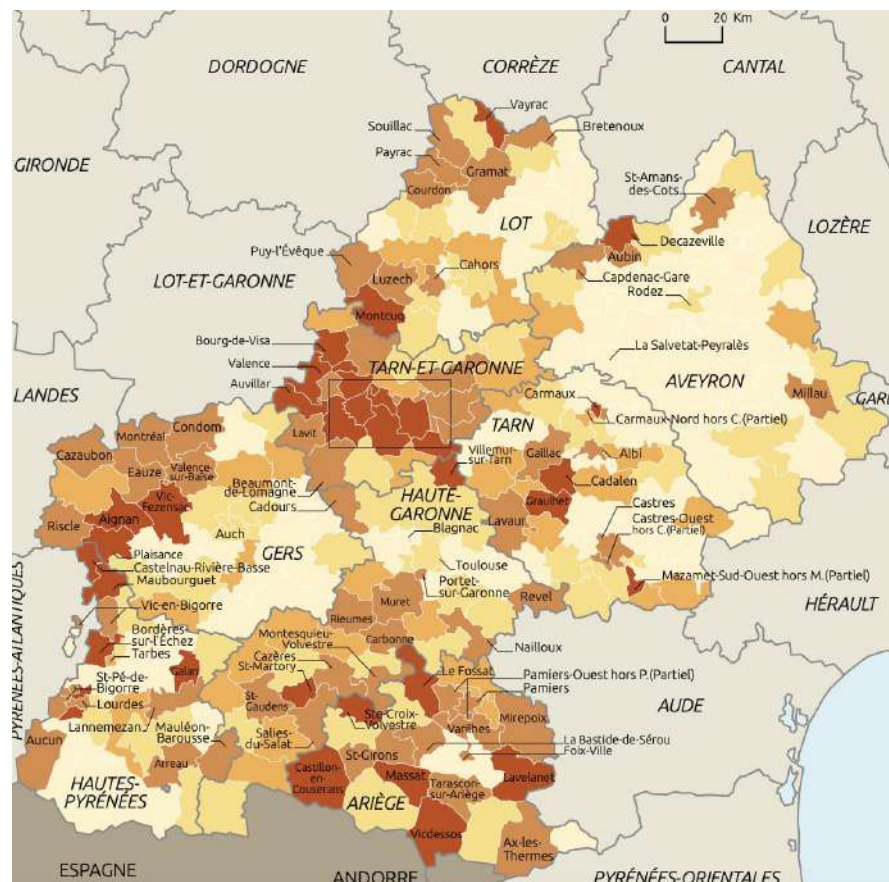
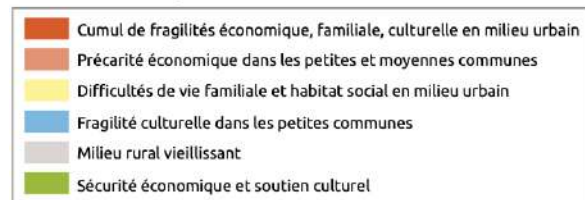
- 0 % à 18 %
- 18 % à 21 %
- 21 % à 25 %
- 25 % à 29 %
- 29 % à 64 %

# L'atlas des risques sociaux, un outil de représentation de la vulnérabilité au niveau des territoires, notamment en ce qui concerne le décrochage

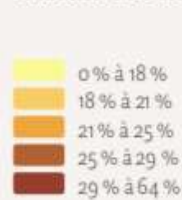
(Cerecq, 2016)



**Les zones à risques d'échec scolaire**



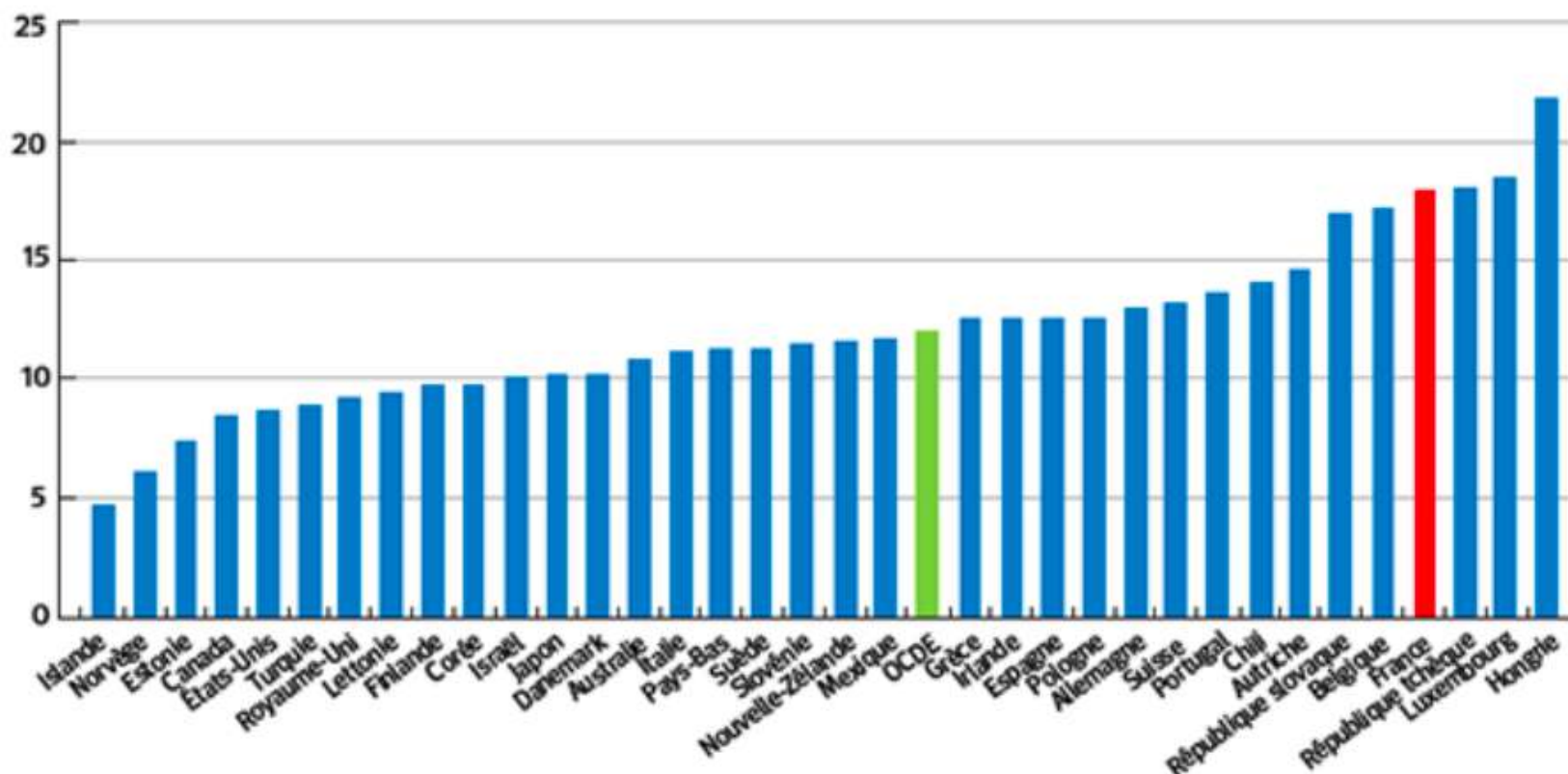
**LA PART DES NON DIPLÔMÉS PARMI LES 15-24 ANS NON SCOLARISÉS**





# En Lecture... (PISA, 2015)

## Influence du contexte socio-économique sur les performances des élèves\* en %, 2015



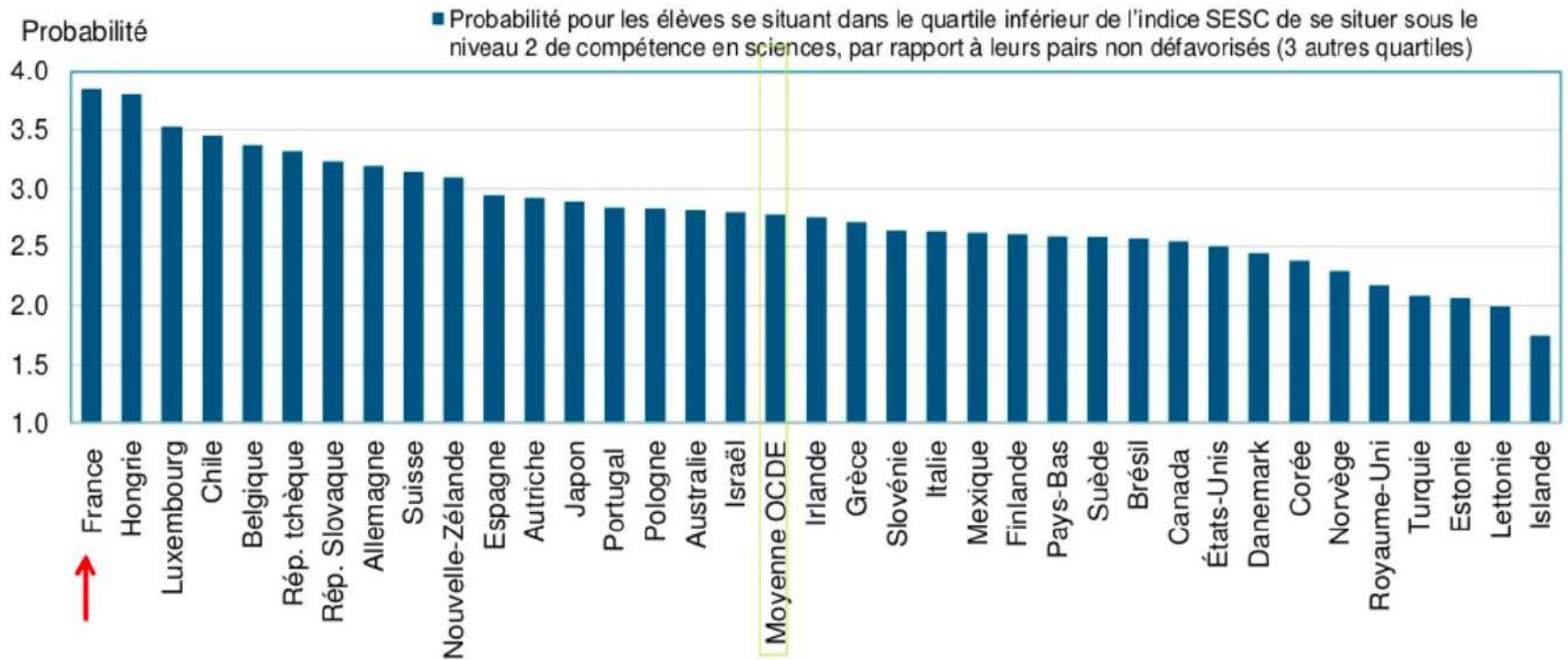
\*Écart en pourcentage dans les résultats du PISA en lecture pour les élèves de 15 ans, expliqué par l'environnement familial (niveau d'éducation et de revenu des parents, statut professionnel et social, biens culturels, livres et ressources éducatives disponibles au foyer).

Source : OCDE (2016), *Résultats du PISA 2015 (Vol. I) : L'excellence et l'équité dans l'éducation*

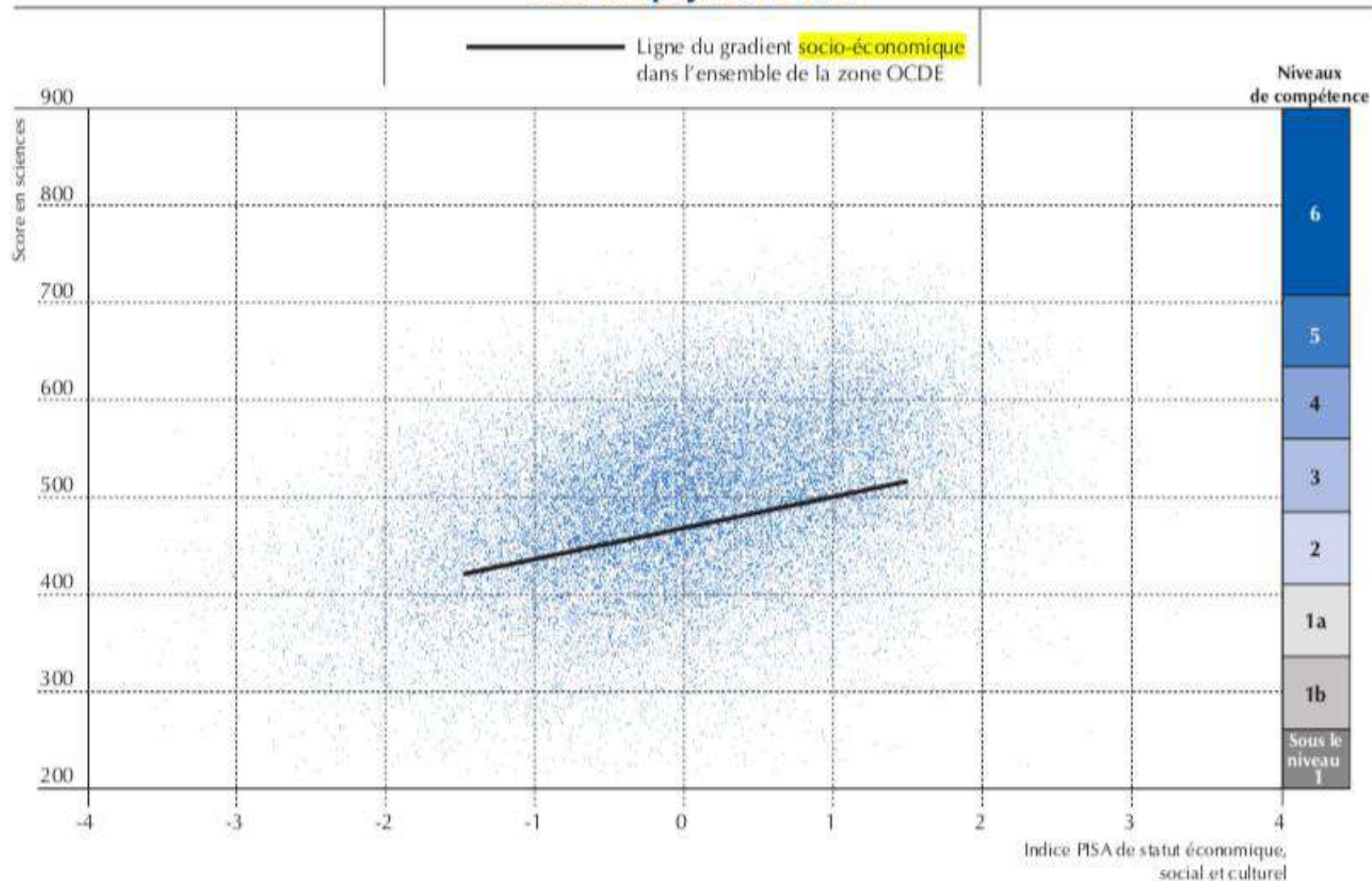
# En sciences (PISA 2015)

## 12 En France, les élèves issus des milieux les plus défavorisés ont quatre fois plus de risques que les autres de compter parmi les élèves en difficulté en sciences

Graphique  
1.6.9



Graphique 1.6.5 ■ Statut socio-économique des élèves et performance moyenne dans les pays de l'OCDE



Remarque : Chaque point représente un élève de l'OCDE sélectionné de façon aléatoire parmi 10 élèves de l'OCDE.

Source : OCDE, Base de données PISA 2015.

StatLink  <http://dx.doi.org/10.1787/888933432735>



3 Proportion d'élèves déclarant avoir été victimes au moins une fois durant l'année scolaire de violences au collège ou sur le chemin pour s'y rendre selon le type de violence (en %)

|  | Collégiens<br>2017 | Collégiens<br>2022 | Sexe   |         | Type d'établissement |                    |                     |
|--|--------------------|--------------------|--------|---------|----------------------|--------------------|---------------------|
|  |                    |                    | Filles | Garçons | REP+                 | Rural<br>hors REP+ | Urbain<br>hors REP+ |

Atteintes psychologiques

|                                                                           |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Surnom désagréable                                                        | 45,8 | 44,4 | 43,6 | 45,1 | 42,0 | 45,0 | 44,4 |
| Insulte                                                                   | 50,5 | 42,7 | 42,7 | 42,7 | 45,4 | 41,7 | 42,8 |
| Ostracisme                                                                | 38,5 | 42,6 | 50,0 | 35,5 | 35,7 | 42,6 | 43,2 |
| Moquerie par rapport au comportement ou le travail en classe <sup>1</sup> | 24,7 | 34,0 | 35,1 | 33,0 | 32,5 | 32,6 | 34,5 |
| Sentiment d'humiliation                                                   | 19,3 | 14,4 | 15,5 | 13,3 | 16,8 | 13,0 | 14,6 |
| Menace                                                                    |      | 13,2 | 12,8 | 13,5 | 18,1 | 11,2 | 13,3 |

Atteintes physiques

|                                              |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Bousculade                                   | 34,4 | 27,5 | 26,2 | 28,8 | 28,5 | 28,0 | 27,3 |
| Coup                                         | 18,6 | 15,3 | 11,8 | 18,7 | 18,8 | 15,0 | 15,2 |
| Bagarre collective                           | 16,0 | 14,8 | 9,7  | 19,8 | 17,2 | 14,3 | 14,8 |
| Cible de lancers d'objets                    | 13,5 | 12,5 | 11,8 | 13,2 | 15,8 | 11,2 | 12,6 |
| Jeux dangereux                               | 11,5 | 9,3  | 5,0  | 13,5 | 10,3 | 9,1  | 9,2  |
| Blessure par arme ou avec un objet dangereux | 3,2  | 4,3  | 3,3  | 5,2  | 6,0  | 3,7  | 4,3  |

Atteintes aux biens

|                                                          |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Vol de fournitures scolaires                             | 48,4 | 54,2 | 56,0 | 52,5 | 59,9 | 46,9 | 55,9 |
| Dégradation d'objet personnel                            | 17,9 | 20,5 | 18,6 | 22,4 | 18,1 | 20,6 | 20,7 |
| Vol d'objets personnels                                  | 16,6 | 15,5 | 16,8 | 14,1 | 15,2 | 13,8 | 16,0 |
| Vol d'argent                                             | 5,8  | 6,3  | 5,9  | 6,7  | 8,1  | 3,5  | 7,0  |
| Racket                                                   | 7,0  | 4,4  | 4,0  | 4,7  | 6,8  | 3,3  | 4,5  |
| Dégradation du vélo, trottinette ou scooter <sup>2</sup> | 3,0  | 2,6  | 1,4  | 3,7  | 3,5  | 1,5  | 2,8  |
| Vol du vélo, trottinette ou scooter <sup>2</sup>         | 1,6  | 1,4  | 0,8  | 2,0  | 2,3  | 0,6  | 1,6  |

Atteintes sexuelles

|                |     |     |      |     |     |     |     |
|----------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| Voyeurisme     | 7,5 | 8,5 | 10,2 | 6,9 | 7,0 | 9,2 | 8,4 |
| Caresse forcée | 6,0 | 6,3 | 6,6  | 6,0 | 7,9 | 6,2 | 6,2 |
| Baiser forcé   | 4,7 | 3,2 | 3,2  | 3,2 | 4,2 | 3,2 | 3,1 |

Cyberviolences

|                                                                                                |  |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|------|------|------|------|------|
| Injure, moquerie, insulte, surnom désagréable, sentiment d'humiliation par téléphone, Internet |  | 21,1 | 24,0 | 18,3 | 22,0 | 20,5 | 21,2 |
| Diffusion de rumeurs, photos ou films humiliants sur Internet                                  |  | 8,8  | 10,5 | 7,2  | 10,2 | 7,8  | 9,0  |
| Usurpation d'identité                                                                          |  | 5,4  | 6,2  | 4,6  | 8,0  | 4,4  | 5,4  |
| Visionnage contre son gré d'images ou de vidéos à caractère sexuel                             |  | 4,4  | 3,7  | 5,2  | 5,0  | 4,1  | 4,5  |
| Menace par téléphone ou Internet                                                               |  | 3,6  | 4,4  | 2,9  | 3,4  | 3,4  | 3,7  |
| Happy slapping ou violences filmées avec un téléphone portable                                 |  | 2,5  | 1,8  | 3,1  | 5,7  | 2,0  | 2,4  |
| Racket par téléphone ou Internet                                                               |  | 0,5  | 0,5  | 0,4  | 1,0  | 0,3  | 0,5  |

1. Jusqu'à l'enquête de 2022, les collégiens étaient interrogés sur les moqueries uniquement liées à la bonne conduite en classe.

2. Jusqu'à l'enquête de 2022, les collégiens étaient interrogés sur le vol ou la dégradation de leur éventuel vélo ou scooter.

Lecture : 44,4 % des collégiens au printemps 2022 déclarent avoir reçu un ou plusieurs surnoms désagréables au collège ou sur le chemin pour s'y rendre.

Champ : France métropolitaine + DROM, élèves des collèges publics et privés sous contrat.

Source : DEPP, enquêtes nationales de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens en 2016-2017 et 2021-2022.

## 2 Opinion des élèves sur le travail scolaire en 2021-2022 (en %)

|                                                                                                             | Ensemble | Sexe   |         | Type d'établissement |                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|---------|----------------------|-----------------|------------------|
|                                                                                                             |          | Filles | Garçons | REP+                 | Rural hors REP+ | Urbain hors REP+ |
| L'apprentissage                                                                                             |          |        |         |                      |                 |                  |
| Le contenu de l'apprentissage est plutôt ou tout à fait intéressant                                         | 76,0     | 77,2   | 74,9    | 79,1                 | 75,4            | 76,0             |
| Écoute de manière plutôt attentive ou très attentive en cours                                               | 76,9     | 79,8   | 74,1    | 78,0                 | 76,0            | 77,1             |
| Les enseignants                                                                                             |          |        |         |                      |                 |                  |
| Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord par le fait que les professeurs encouragent les élèves              | 72,5     | 72,2   | 72,9    | 77,9                 | 76,2            | 71,0             |
| Aide des professeurs en cas de besoin                                                                       | 89,1     | 88,8   | 89,3    | 90,3                 | 91,2            | 88,4             |
| L'avenir                                                                                                    |          |        |         |                      |                 |                  |
| Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord par le fait que les professeurs s'intéressent à l'avenir des élèves | 73,1     | 73,9   | 72,3    | 77,3                 | 76,9            | 71,7             |
| Idée du futur métier                                                                                        | 76,1     | 77,0   | 75,3    | 77,5                 | 77,2            | 75,7             |
| Plutôt d'accord ou tout à fait d'accord à l'idée que ce que l'on apprend est utile pour plus tard           | 48,8     | 49,6   | 48,1    | 53,3                 | 48,7            | 48,5             |
| Le travail scolaire                                                                                         |          |        |         |                      |                 |                  |
| Travailler moins de deux heures par semaine pour le travail scolaire                                        | 69,8     | 67,6   | 71,8    | 81,7                 | 71,0            | 68,5             |
| Se déclarer être un bon ou un très bon élève                                                                | 61,2     | 61,9   | 60,6    | 62,6                 | 58,4            | 61,9             |

**Lecture** : 76,0 % des collégiens au printemps 2022 déclarent que le contenu de l'apprentissage est plutôt ou tout à fait intéressant dans leur collège.

**Champ** : France métropolitaine + DROM, élèves des collèges publics et privés sous contrat.

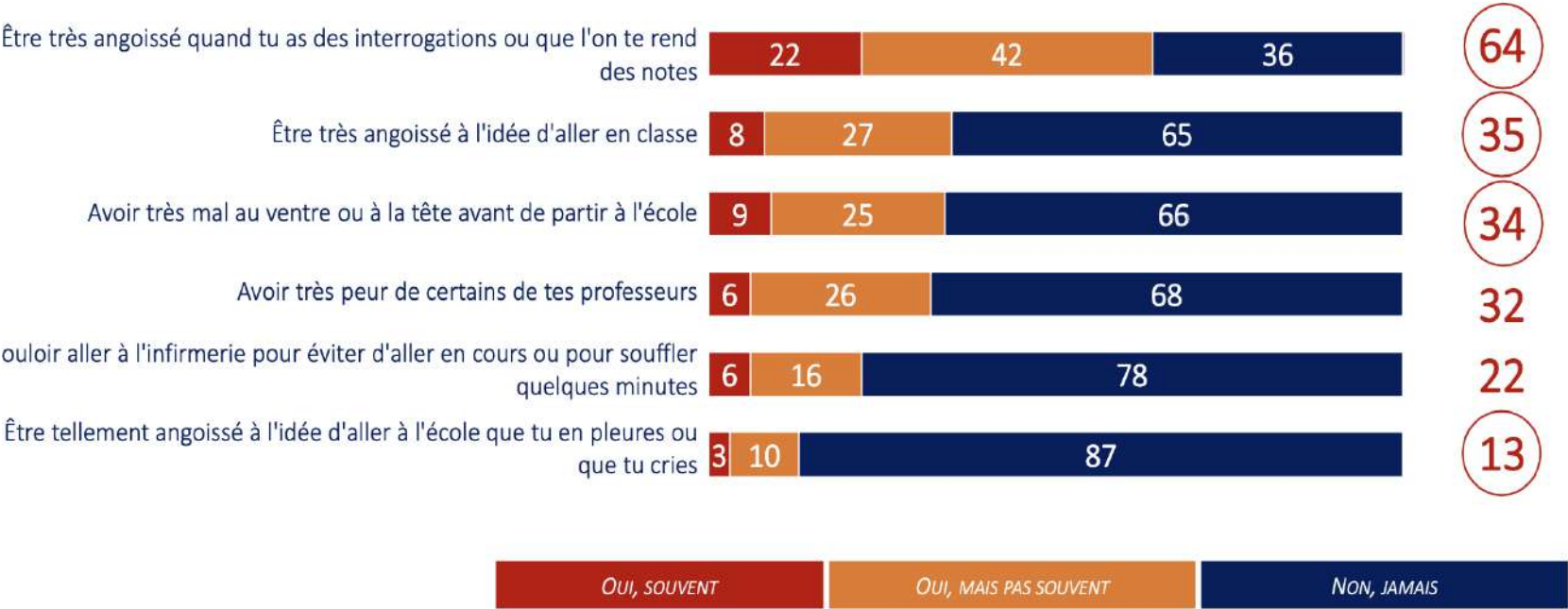
**Source** : DEPP, enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens en 2021-2022.

Réf. : Note d'Information, n° 23.07. DEPP

AVANT MÊME D'ALLER EN CLASSE, DE NOMBREUX ENFANTS DISENT VIVRE DES MOMENTS D'ANGOISSE ET DE PEUR.

Question : « Est-ce qu'il t'arrive de ressentir les problèmes suivants avant d'aller en classe ? »

% « OUI »



 Base : Ensemble de l'échantillon



# Des souffrances intimes, non dites, non partagées et souvent/car non conscientisées

Difficultés des jeunes dans les relations avec les adultes  
et entre pairs pour :

- **communiquer** de façon constructive
- adopter des **comportements relationnels favorables**
- **affirmer ses besoins** avec assertivité, demander de l'aide
- conscientiser, identifier et **exprimer ses émotions**
- **gérer ses émotions désagréables** (peur, tristesse, colère, trahison, rejet, abandon humiliation, injustice)
- **s'adapter** pour faire face à des **situations stressantes**
- exercer son **discernement** et son **esprit critique**
- **atteindre des buts** et **résoudre les pbs rencontrés**
- faire preuve de **résilience** et faire des **choix responsables**



## **Compétences Psychosociales**

(OMS ,1993)

« Aptitude d'une  
personne à  
maintenir un état  
de bien-être  
mental, en  
adoptant un  
comportement  
approprié et positif  
à l'occasion des  
relations  
entretenues avec  
les autres, sa  
propre culture et  
son  
environnement. »

# Plan

- Constats fondamentaux
- Le bien-être, son sens, ses dimensions et ses enjeux
- L'attention aux élèves en situation de grande vulnérabilité *passagère* ou *durable*
- Les pratiques favorisant le bien-être contribuent à la persévérance

# Définitions et dimensions du bien-être ne font pas consensus

Définitions *unidimensionnelles* > mesure rapide, stable, **peu fiable**

« Se sentir bien à l'école » ou « être satisfait de la vie dans ... » ((DEPP, 2011 à 2022 ; PISA, 2012)

Définitions *multidimensionnelles* > mesure complexe, relativement fiable

État agréable résultant de la satisfaction des **besoins du corps** et du **calme de l'esprit** (Larousse, 2023)

Sensation agréable procurée par la satisfaction de **besoins physiques, l'absence de soucis** (Robert, 2023)

## Les grandes dimensions du bien-être des élèves :

(cadre d'analyse du bien-être des élèves, étude PISA 2015, Borgonovi et Pál, 2016)

**le bien-être *physique*** : état de santé des élèves, pratique d'exercices physiques et adoption de saines habitudes alimentaires

**le bien-être *matériel*** : ressources matérielles et ressources des familles

**le bien-être *cognitif*** : connaissances, compétences

**le bien-être *psychologique*** : points de vue des élèves sur leur vie, leur engagement envers l'école et les objectifs et ambitions qu'ils ont pour leur avenir

**le bien-être *social*** : qualité de leur vie sociale, leurs relations avec leur famille, leurs pairs et leurs enseignants, et la façon dont ils perçoivent leur vie sociale à l'école

# Définitions et dimensions du bien-être ne font pas consensus

Définitions *unidimensionnelles* > mesure rapide, stable, **peu fiable**

« Se sentir bien à l'école » ou « être satisfait de la vie dans ... » ((DEPP, 2011 à 2022 ; PISA, 2012)

Définitions *multidimensionnelles* > mesure complexe, **relativement fiable**

État agréable résultant de la satisfaction des **besoins du corps** et du **calme de l'esprit** (Larousse, 2023)

Sensation agréable procurée par la satisfaction de **besoins physiques**, **l'absence de soucis** (Robert, 2023)

## Les grandes dimensions du bien-être des élèves :

(cadre d'analyse du bien-être des élèves, étude PISA 2015, Borgonovi et Pál, 2016)

**le bien-être *physique*** : état de santé des élèves, pratique d'exercices physiques et adoption de saines habitudes alimentaires

**le bien-être *matériel*** : ressources matérielles et ressources des familles

**le bien-être *cognitif*** : connaissances, compétences

**le bien-être *psychologique*** : points de vue des élèves sur leur vie, leur engagement envers l'école et les objectifs et ambitions qu'ils ont pour leur avenir

**le bien-être *social*** : qualité de leur vie sociale, leurs relations avec leur famille, leurs pairs et leurs enseignants, et la façon dont ils perçoivent leur vie sociale à l'école

**Compétences psychosociales** cognitives, sociales et émotionnelles (Santé publique France, 2022)



## LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES : UN RÉFÉRENTIEL POUR UN DÉPLOIEMENT AUPRÈS DES ENFANTS ET DES JEUNES

Synthèse de l'état des connaissances scientifiques  
et théoriques réalisé en 2021

| Catégories                | CPS générales                                     | CPS spécifiques                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compétences cognitives    | Avoir conscience de soi                           | Connaissance de soi (forces et limites, buts, valeurs, discours interne...)                                 |
|                           |                                                   | Savoir penser de façon critique (biais, influences...)                                                      |
|                           |                                                   | Capacité d'auto-évaluation positive                                                                         |
|                           |                                                   | Capacité d'attention à soi (ou pleine conscience)                                                           |
|                           | Capacité de maîtrise de soi                       | Capacité à gérer ses impulsions                                                                             |
|                           |                                                   | Capacité à atteindre ses buts (définition, planification...)                                                |
|                           | Prendre des décisions constructives               | Capacité à faire des choix responsables                                                                     |
|                           |                                                   | Capacité à résoudre des problèmes de façon créative                                                         |
| Compétences émotionnelles | Avoir conscience de ses émotions et de son stress | Comprendre les émotions et le stress                                                                        |
|                           |                                                   | Identifier ses émotions et son stress                                                                       |
|                           | Réguler ses émotions                              | Exprimer ses émotions de façon positive                                                                     |
|                           |                                                   | Gérer ses émotions (notamment les émotions difficiles : colère, anxiété, tristesse...)                      |
|                           | Gérer son stress                                  | Réguler son stress au quotidien                                                                             |
|                           |                                                   | Capacité à faire face (coping) en situation d'adversité                                                     |
| Compétences sociales      | Communiquer de façon constructive                 | Capacité d'écoute empathique                                                                                |
|                           |                                                   | Communication efficace (valorisation, formulations claires...)                                              |
|                           | Développer des relations constructives            | Développer des liens sociaux (aller vers l'autre, entrer en relation, nouer des amitiés...)                 |
|                           |                                                   | Développer des attitudes et comportements prosociaux (acceptation, collaboration, coopération, entraide...) |
|                           | Résoudre des difficultés                          | Savoir demander de l'aide                                                                                   |
|                           |                                                   | Capacité d'assertivité et de refus                                                                          |
|                           |                                                   | Résoudre des conflits de façon constructive                                                                 |



# Les liens très étroits entre les définitions du **bien-être**, de la **santé**, des **CPS** et des **vulnérabilités**

D'après le Comité des droits de l'enfant (ONU/ surveillance CIDE) le bien-être de l'enfant, est la **satisfaction de ses besoins matériels, physiques, éducatifs et affectifs, ainsi que de ses besoins d'affection et de sécurité.**

La notion de bien-être est au cœur de la définition de la santé de l'OMS (1946) :  
« état de complet de bien-être physique, mental et social ».

CPS = « Aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. (OMS ,1993)

Est vulnérable (latin *vulnus* : *blessure*) toute personne qui peut (**risque**) momentanément ou durablement **être affectée, blessée, facilement atteinte.**

Empêchement : ce qui **entrave**, empêche d'agir, arrête une action, une évolution ; un obstacle qui détourne

... une entrave, une blessure à l'endroit **des besoins psychologiques fondamentaux** (non respectés, déconsidérés, niés ou secondarisés) de la personne, et/ou de **son intégrité**, de **sa dignité** (de ses droits fondamentaux)

# Les besoins fondamentaux des élèves, source de BIEN-ÊTRE

(Synthèse des nomenclatures de Maslow 1970 ; Déci et Ryan, 1985, ; Brazelton, Greenspan, 2003, Pourtois et Desmet 2011)

cognitif

psychologique

social

physique

Réalisation de soi

Autonomie

Écoute- Dialogue

Estime de soi

Confiance en soi

Justice

Aide – Temps

Sens - Motivation

Appartenance

Respect - Considération

Sécurité

Confiance de l'adulte

Alimentation – Sommeil

Activité physique

# Les « élèves à besoins éducatifs particuliers », insuffisamment pris en considération pour ce qu'ils représentent réellement !

## Les EBEP représentent environ 30% à 100% des élèves, selon le contexte social :

- les élèves présentant des **troubles neurodéveloppementaux** : troubles spécifiques d'apprentissage : dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dysgraphie, troubles moteurs ou de la communication, déficience cognitive, troubles de l'attention, spectre autistique, etc. ;
- les élèves affectés par des **troubles organiques** : déficience sensorielle, motrice ou organique ;
- les élèves qui vivent des **troubles psychologiques** : dépression, bipolarité, anxiété, trouble obsessionnel compulsif, trouble oppositionnel avec provocation ;
- les élèves à **haut potentiel** ;
- les élèves **allophones** et ceux issus de **familles du voyage**, itinérantes ou sédentarisées ;
- les élèves dont les **familles subissent des contextes avec des difficultés socio-économiques ou culturelles** (immigration, statut de réfugié politique) et celles qui se trouvent confrontées à **d'importantes difficultés professionnelles, familiales, sociales** (immigration, incarcération d'un parent, maladie, violence intra-familiale, séparation, perte d'emploi, etc.) **limitant significativement un suivi bienveillant des apprentissages de leur enfant.**

> Nombreux vivent des situations de **grandes vulnérabilités**, *passagères ou durables.*

# Bien-être à l'école : des enjeux fondamentaux pour tous et prioritaires pour les élèves en situation de grande vulnérabilité

## **Enjeux *psychologiques et émotionnels* :**

- . Implication, motivation scolaire, stress
- . rapport au savoir, rapport travail
- . rapport aux autres et à eux-mêmes, respect réciproque
- . santé mentale et physique, prévention des addictions
- . estime de soi, résilience, réalisation de soi

## **Enjeux *cognitifs* :**

- . compréhension, performances, développement des compétences et des méta-compétences (méta-connaissances, méta compréhension)
- . persévérance, résilience, excellence
- . goût d'apprendre, curiosité, réussite scolaire

## **Enjeux *sociaux* :**

- . inclusion, émancipation
- . relations sociales : civisme, citoyenneté, capacité à vivre en harmonie au sein d'une communauté, réduction de la violence scolaire

> Trois types d'enjeux qui sollicitent les compétences psychosociales (cognitives, émotionnelles et sociales ; cf. SpF, 2022)

# Plan

- Constats fondamentaux
- Le bien-être son sens, ses dimensions et ses enjeux
- L'attention aux élèves en situation de grande vulnérabilité *passagère* ou *durable*
- Les pratiques favorisant le bien-être contribuent à la persévérance





# Changing the Odds for Vulnerable Children

BUILDING OPPORTUNITIES AND RESILIENCE



OCDE, *Changer les chances pour les enfants vulnérables*, rapport 2019

## Bien-être des élèves et des étudiants : entre données contradictoires et intimité difficile à exprimer

- 92 à 94 % élèves déclarent « se sentir tout à fait bien ou plutôt bien dans leur collège ou leur lycée » (DEPP, 2011 à 2023)
- 40% des 18-24 se sentent **plus déprimés** depuis le COVID 19 (Mai 2022, Ifop, J. Jaurès)
- 55,3 % sont **angoissés** de ne pas réussir à l'école et dans la vie (UNICEF, 2021)
- 70% des étudiants en situation de **mal-être**, 36% **pensées suicidaires** /-12 mois (LMDE, 2022)

## Un déni de souffrance émotionnelle des élèves

- **52,5 % de manifestations physiques de souffrance importantes** (probablement occasionnelles) **liées à la situation scolaire** (B. Mabilon-Bonfils, 1023 élèves de 1<sup>ère</sup>, 2011)
- **1/3 minimise une souffrance** qu'il vient d'exprimer (B. Mabilon-Bonfils, 1023 élèves de 1<sup>ère</sup>, 2011)
- **71%** des élèves qui déclarent des problèmes psychologiques **n'en ont parlé à personne** : professeur, psychiatre, psychologue, infirmier, médecin (IPSOS pour Nitre Avenir à tous, 11 à 15 ans, 2021)

[illegible]



| Type de vulnérabilités | Les RISQUES auxquels se trouvent exposés TOUS les jeunes, sources de vulnérabilités ORDINAIRES                                                                                                        | Les RISQUES auxquels se trouvent exposés certains jeunes, sources de grandes vulnérabilités                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Physique               | La fragilité physique, la violence physique entre pairs, la maladie, etc.                                                                                                                             | L'extrême fragilité physique, la grande violence entre pairs, la violence physique des adultes, la maladie grave ou chronique, le handicap, le manque de sommeil, l'alimentation déséquilibrée.                                                                                                        |
| Sexuelle               | L'échec amoureux, les maladies sexuellement transmissibles, les propos sexistes                                                                                                                       | Les violences sexuelles, le voyeurisme, le sexting, le viol, la grossesse non désirée.                                                                                                                                                                                                                 |
| Psycho-affective       | Le manque d'écoute, le jugement de valeur sur soi, l'insulte, la moquerie, la discrimination, l'injustice, les difficultés d'apprentissage, les difficultés relationnelles, le conflit familial, etc. | La négligence éducative, la déconsidération parentale, le manque de lien, les discriminations, les stigmatisations, le harcèlement, les injustices répétées, l'échec scolaire, le conflit relationnel, l'échec amoureux, la maladie grave ou le décès d'un proche, le rejet, l'abandon, l'humiliation. |
| Cognitive              | Les difficultés scolaires, le décrochage cognitif, le manque d'information, le manque de discernement, d'esprit critique, les fake-news.                                                              | L'échec scolaire, le décrochage scolaire, l'incompréhension des codes scolaires, le complotisme.                                                                                                                                                                                                       |
| Socio-linguistique     | Les difficultés d'expression et de compréhension langagière.                                                                                                                                          | L'exclusion ou l'incapacité à s'intégrer en raison de la difficulté à communiquer dans la langue parlée.                                                                                                                                                                                               |
| Psychosociale          | Les tensions relationnelles entre pairs.                                                                                                                                                              | Les conflits, le harcèlement entre pairs, la violence verbale entre pairs, les tensions avec les parents, des personnels de l'EN.                                                                                                                                                                      |
|                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Type de vulnérabilités        | Les RISQUES auxquels se trouvent exposés TOUS les jeunes, sources de vulnérabilités ORDINAIRES                                                                                                        | Les RISQUES auxquels se trouvent exposés <b>certains</b> jeunes, sources de <b>grandes</b> vulnérabilités                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Physique                      | La fragilité physique, la violence physique entre pairs, la maladie, etc.                                                                                                                             | L'extrême fragilité physique, la grande violence entre pairs, la violence physique des adultes, la maladie grave ou chronique, le handicap, le manque de sommeil, l'alimentation déséquilibrée.                                                                                                        |
| Sexuelle                      | L'échec amoureux, les maladies sexuellement transmissibles, les propos sexistes                                                                                                                       | Les violences sexuelles, le voyeurisme, le sexting, le viol, la grossesse non désirée.                                                                                                                                                                                                                 |
| Psycho-affective              | Le manque d'écoute, le jugement de valeur sur soi, l'insulte, la moquerie, la discrimination, l'injustice, les difficultés d'apprentissage, les difficultés relationnelles, le conflit familial, etc. | La négligence éducative, la déconsidération parentale, le manque de lien, les discriminations, les stigmatisations, le harcèlement, les injustices répétées, l'échec scolaire, le conflit relationnel, l'échec amoureux, la maladie grave ou le décès d'un proche, le rejet, l'abandon, l'humiliation. |
| Cognitive                     | Les difficultés scolaires, le décrochage cognitif, le manque d'information, le manque de discernement, d'esprit critique, les fake-news.                                                              | L'échec scolaire, le décrochage scolaire, l'incompréhension des codes scolaires, le complotisme.                                                                                                                                                                                                       |
| Socio-linguistique            | Les difficultés d'expression et de compréhension langagière.                                                                                                                                          | L'exclusion ou l'incapacité à s'intégrer en raison de la difficulté à communiquer dans la langue parlée.                                                                                                                                                                                               |
| Psychosociale                 | Les tensions relationnelles entre pairs.                                                                                                                                                              | Les conflits, le harcèlement entre pairs, la violence verbale entre pairs, les tensions avec les parents, des personnels de l'EN.                                                                                                                                                                      |
| Économique                    | Les injustices, les inégalités.                                                                                                                                                                       | La pauvreté, le chômage d'un parent, discrimination                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Résidentielle ou territoriale | L'hostilité de certains environnements.                                                                                                                                                               | L'hostilité du quartier, son insalubrité, son insécurité, l'isolement extrême.                                                                                                                                                                                                                         |
| Climatique                    | Les épisodes climatiques éprouvants : tempêtes, sécheresses. L'éco-anxiété.                                                                                                                           | Les catastrophes naturelles : cyclones, inondations, incendies, tremblements de terre.                                                                                                                                                                                                                 |
| Sociétale                     | La crise sanitaire, la crise économique ;                                                                                                                                                             | La violence urbaine, la guerre entre bandes, le trafic                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Numérique                     | Les inégalités d'accès à certains outils, les fake-news, le hameçonnage, les virus, la désinformation, le piratage, les arnaques, etc.                                                                | Cyber-harcèlement, sexting, usurpation d'identité, addiction aux écrans et aux jeux en ligne.                                                                                                                                                                                                          |



# Les conséquences de la *violence éducative ordinaire* (VEO) et de la *violence pédagogique ordinaire* (VPO) *en termes de mal-être*

La violence éducative et/ou pédagogique ordinaire peut prendre deux formes :

- la **violence verbale** : cris, moqueries, intimidation, propos humiliants, menace, chantage, culpabilisation, punition, exclusion, isolement, exigences inadaptées, injonctions paradoxales, etc.
- la **violence physique** : donner des coups, bousculer, pincer, tirer les cheveux, le bras, pousser, secouer, etc.

Or, de nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016 ; C. Gueguen, 2018 ; etc.) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) montrent les **conséquences néfastes de la VEO, notamment pour les plus vulnérables :**

- Masques sociaux, mal-être, peur, honte, stress, angoisse, phobie scolaire
- Absentéisme, démotivation, repli sur soi, désengagement, décrochage scolaire
- conduites antisociales, agressivité, harcèlement,
- faible estime de soi, faible résilience
- addictions diverses, dépression, suicide et tentative de suicide

**>>> La loi du 10 juillet 2019 interdit la VEO**

# Exemples de faits susceptibles d'être vécus en classe par les élèves comme des violences pédagogiques ordinaires

Exemples donnés par des enseignants et des inspecteurs.

- L'immobilité (devoir rester toute la journée assis)
  - Écouter sans pouvoir poser de question
  - Le manque de liberté et d'autonomie
- L'intonation agressive d'une voix qui veut convaincre, contraindre
  - La pression latente des parents
  - Le devoir prégnant d'être performant
- Les humiliations, notamment celles non réparées (l'enfant que l'on laisse avec sa blessure)
  - L'indifférence, le laisser-faire
  - Les catégorisations d'élèves
  - Les discriminations raciales
  - Les stigmatisations sociales
  - Les évaluations surprises
- L'interdiction de pouvoir discuter une note ou une appréciation à un devoir
  - Les cris répétés de l'enseignant
  - Les menaces
  - Les culpabilisations
  - Les stigmatisations normalisées
  - Le déni des émotions des élèves
- Le manque d'identification de la violence
  - La compétition instituée
  - Les comparaisons entre élèves

# Plan

- Constats fondamentaux
- Le bien-être, son sens, ses dimensions et ses enjeux
- L'attention aux élèves en situation de grande vulnérabilité *passagère* ou *durable*
- Les pratiques favorisant le bien-être contribuent à la persévérance

# Les besoins fondamentaux des élèves, source de BIEN-ÊTRE

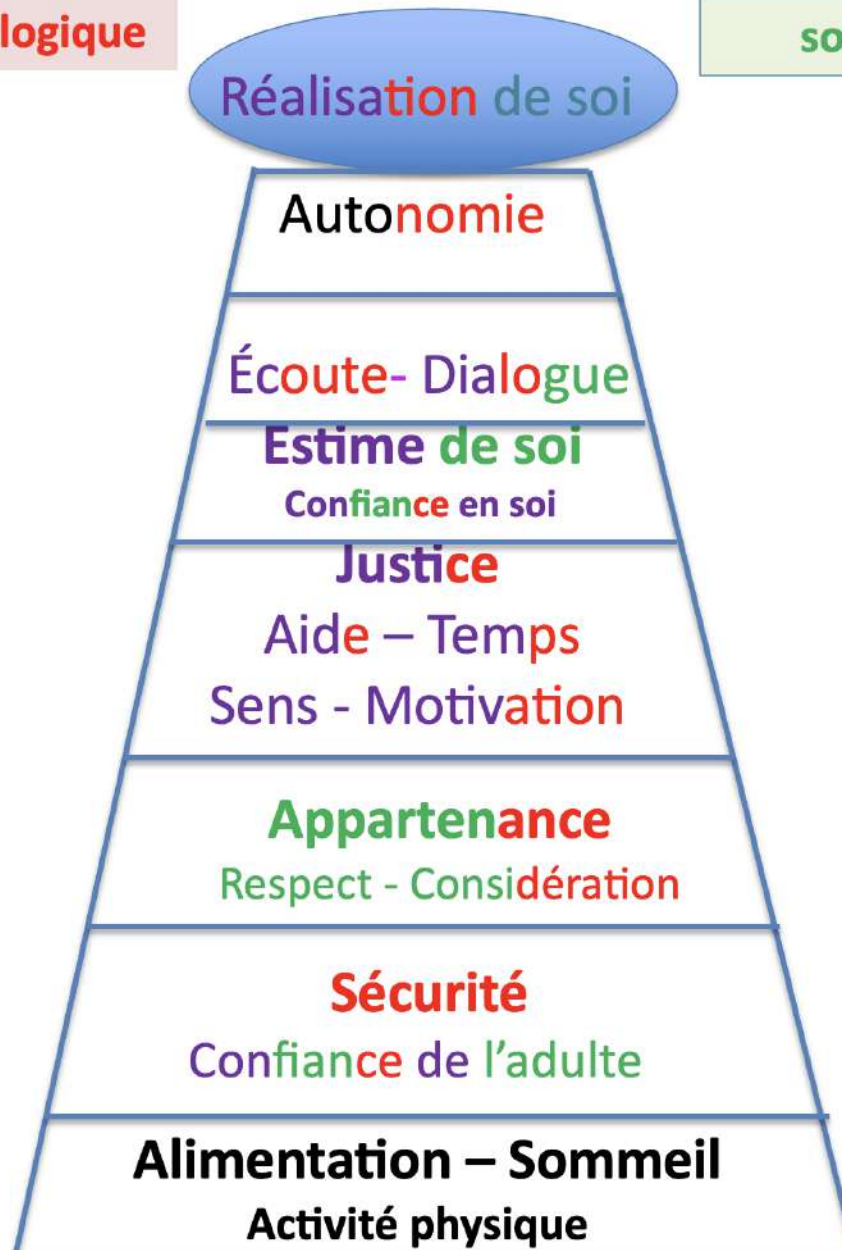
(Synthèse des nomenclatures de Maslow 1970 ; Déci et Ryan, 1985, ; Brazelton, Greenspan, 2003, Pourtois et Desmet 2011)

cognitif

psychologique

social

physique





# Respecter les besoins fondamentaux des enfants/élèves

(C. Marsollier)

## FAMILLE

Confiance - Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

**Faire ensemble – Empathie**

Disponibilité – Ecoute - Intérêt

**Encouragements**

Signes de confiance

Justesse-Équité-Transparence

Disponibilité - Soutien

Accompagnement explicite

**Manifestations d'amour**

**Feed-back positifs**

Intérêt/ la vie de l'enfant

**Cadre – Règles**

Prévisibilité - Stabilité

Signes de confiance

**Education - Habitudes**

**Hygiène- Dialogue**

Réalisation de soi

Autonomie

Écoute- Dialogue

Estime de soi

Confiance en soi

Justice

Aide – Temps

Sens - Motivation

Appartenance

Respect - Considération

Sécurité

Confiance de l'adulte

Alimentation – Sommeil

Activité physique

## ÉCOLE

Confiance – Soutien

Aide à la connaissance de soi

Confiance - Responsabilités

Temps – Espace - **Empathie**

**Disponibilité – Ecoute - Intérêt**

**Feedbacks positifs**

Signes de confiance

**Justesse-Équité-Transparence**

**Disponibilité- Soutien différencié**

Stimulation - Péda explicite

**Signes de considération**

**Feed-back positifs**

Respect-Intérêt/la vie de l'élève

**Cadre – Règles**

**Prévisibilité – Stabilité**

**Signes de confiance**

Educations à...

EPS

# Comment motiver les élèves ?

## Choix didactiques judicieux

- **Expliciter** les objectifs, le sens
- S'appuyer sur leurs **représentations**
- Faire **répéter, résumer et reformuler**
- Rendre les élèves **actifs** (> Flow)
- S'appuyer sur le **jeu, le challenge**
- **Différencier** / ZPD adapter et accompagner / patrimoine langagier
- Créer des **outils repères**
- Faire **coopérer** et **collaborer** les élèves
- Evaluation positive, juste, **différenciée** et transparente

## S'appuyer sur la relation pédagogique

- **Exigences** formulées avec **bienveillance et différenciation**
- **Clarté** des consignes
- Respect des **rythmes** d'apprentissage
- Se rendre **contrôlable et prévisible**
- Rituels, cadre sécurisant
- Pédagogie **explicite**
- **S'intéresser positivement** aux élèves
- Manifester sa **confiance**, encourager
- Montrer **ses propres motivations** et partager son enthousiasme
- Se rendre **disponible**, dialoguer
- Légitimer les erreurs, **ne pas stigmatiser l'échec**
- **Valoriser les progrès** et les réussites

>> **Respect de ses besoins fondamentaux d'élève** : sécurité, estime de soi (la confiance en soi) ; rythme, justice, possibilité d'être écouté, aidé, soutenu



# Pratiques susceptibles de favoriser le bien-être des élèves

## Cognitif

**Sens des activités**  
**Dédramatiser l'erreur**  
 Différencier objectifs, stratégies et soutien  
 Expliciter les objectifs  
 Métacognition  
**Feedback positifs**  
**Pédagogies actives**  
 Varier les pédagogies  
 Défis, jeux, tutorat/pairs  
**Projets coopératifs**  
**Evaluation encourag.**  
 (transparence, pouvoir recommencer)  
 Pratiques d'attention, de centration  
**Parcours art. et culturel**  
 Parcours d'orientation  
 Parcours citoyen  
 Parcours éd. de santé

## social

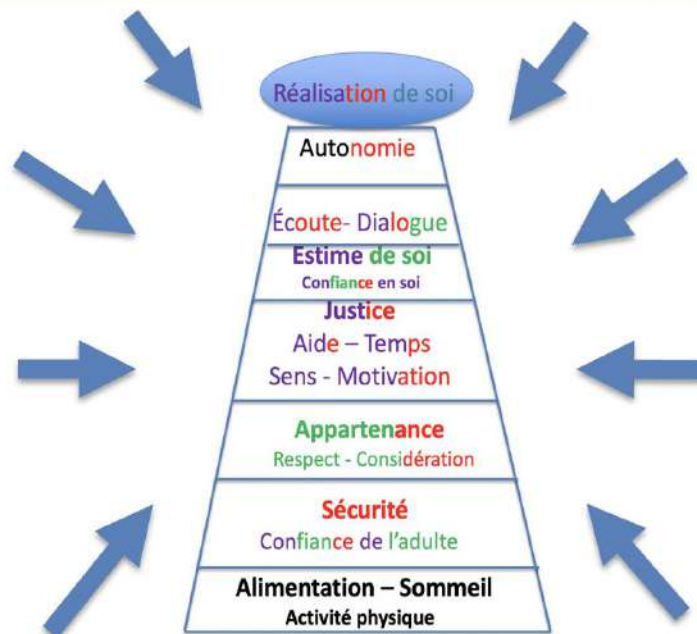
**Qualité relation péda.**  
**Espaces de parole**  
**Rituels, cadre sécurisant**  
**Constance des réactions**  
**S'intéresser positivement aux élèves, dialoguer**  
 Responsabilités

## psycho-émotionnel

**Soutien au comp. positif**  
**Exigence bienveillante**  
 Patience tact, encouragements  
**Accueil des émotions**  
4 réciprocitys : confiance, respect, écoute, engagement

## physique

**Activité physique**  
 30mn/jour  
 Chant  
 Contact/ nature  
 Exercices de détente guidée, de relaxation, de respiration synchronisée  
**Propreté et sécurité des toilettes**  
**Sommeil (sieste)**  
**Qualité aliments**  
 Architecture et espaces



**Ateliers CPS : INPES, PRODAS, UNPLUGED, GBG, etc.**

# Priorités valorisées par la recherche / bien-être des élèves

## Cognitif

### Sens des activités

(J Dewey, M. Develay, M. Fabre)

### Exigence bienveillante

(G Réto, D Tessier, D Bucheton)

### Dédramatiser l'erreur

(JP Astolfi, M Fayol, R. Goigoux)

### Feedback positifs

(J Hattie, M Pieron, J Proust)

### Péda. coopératives

(S. Connac, DW Johnson)

### Evaluations

### encourageantes

(A Fenouillet, A. Antib, C Hadji)

### Parcours artistique et culturel

(M Lemonchois, J Bruner, M Csikszentmihalyi)

## social

### Qualité de la relation

pédagogique (M Postic, D Bucheton, M. Virat, A. Florin, Espinosa)

### Espaces de parole

(S Tomkiewicz, L Lévine, M Tozzi)

### Climat sécurisant

## psycho-émotionnel

### Soutien au comp. positif

### S'intéresser aux élèves en situation de vulnérabilité

(R Castel, V Muniglia, C Marsollier)

### Accueil des émotions

(E Gentaz, P Haag, R Shankland)

## physique

### Activité phys 30' /j

(MS Tremblay, JW Inman, L Laberge)

### Sommeil

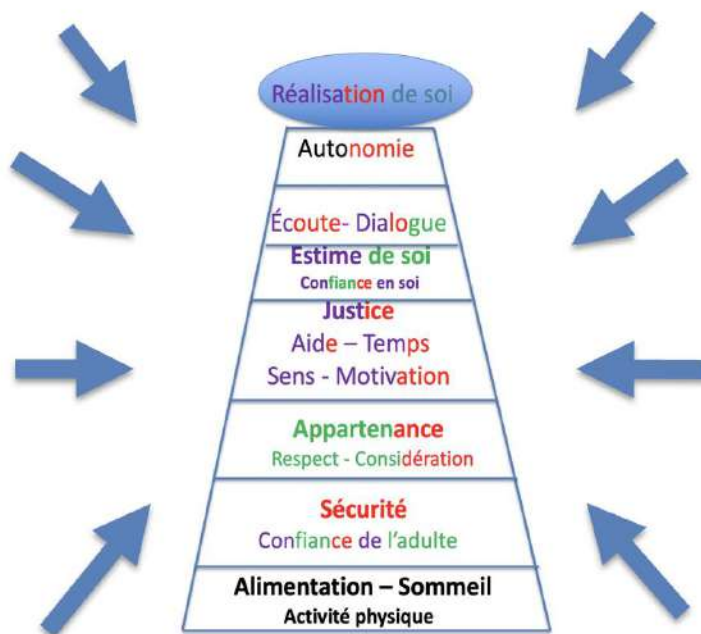
(S. Mazza, Note SCEN 2022)

### Alimentation

(L. Chiasson, J Collinlaw, N Nguémadjita)

### Propreté et sécurité des toilettes

(G Zoïa, N Geneix, L Visier)



## Ateliers CPS : INPES, PRODA, UNPLUGGED, GBG, etc.

(B Lamboy, JA Durlak, RD Taylor, E Oberle, R Shankland)

# Développer les espaces de parole pour éviter de répondre à la violence par la violence, développer les CPS et apprendre aux élèves à se respecter mutuellement

Les **moments de régulation** bienveillante, d'écoute, d'autorité **de l'enseignant**, au sujet de tous les comportements mettant en jeu le respect d'autrui  
>> **INCARNER** le respect d'AUTRUI en RESPECTANT soi-même TOUS LES ÉLÈVES

- **Les Conseils d'élèves** (C. Freinet) lors desquels les élèves discutent démocratiquement et prennent des décisions au sujet de leurs différends (cf. fiche DGESCO)
- **Les ateliers de développement des compétences psychosociales** (IREPS Pays de Loire, PRODAS, etc.)
- **Le théâtre forum (cycle 3)** (A. Boal, Cf. fiche DGESCO)
- **Les cercles restauratifs,** (Déclic-CNV, Doct, Sur la justice restaurative, DGESCO)
- **La médiation par les pairs associée à la CNV** (Communication non-violente (Vidéo C. Victor Hugo, Sarcelles))

# Interroger les pratiques pédagogiques et éducatives au prisme du bien-être

*Comment concilier bien-être et exigence, bien-être et difficulté d'apprentissage, bien-être et évaluation, bien-être et punition/sanction ?*

> Agir sur :

- le sens précis et les formes de la **bienveillance**
- **La manière** dont une punition / sanction peut être donnée de manière bienveillante
- La création de conditions d'une évaluation constructive

*Est-il juste de défendre l'idée qu'il faut protéger les élèves des moments douloureux d'apprentissage ? Est-ce rendre service à l'élève de le préserver de tout ce qui pourrait l'affecter ?*

> Amener les acteurs à distinguer les souffrances **liées à la construction des savoirs** et celles **relationnelles**

> Rappeler les liens entre les définitions de BIEN-ÊTRE, SANTE MENTALE et CPS

> Faire connaître les nouvelles pratiques visant à **rendre plus attentifs, motiver, stimuler** mais aussi **apaiser** les élèves dans leur rapport au savoir, leur rapport à l'apprendre, leur rapport à l'avenir, au monde et à soi-même



# Conclusion

- Un sujet complexe mais fondamental en termes de :
  - repères à donner / questions / données **scientifiques**
  - prise en considération des **craintes légitimes**,
  - accompagnement différencié des besoins des élèves
  - **attention aux vulnérabilités** des EBEP
- Une ligne de crête qui les expose à des résistances et à des **risques**
- Une valeur, une problématique de **santé publique** et de **développement durable**
- Un sujet fondamental d'**amélioration qualitative de l'école**, qui modifie et interroge sur le plan éthique le paradigme dominant de *la performance* puisqu'il soulève des questions morales. > Vers le **qualitatif**, l'humain, école plus authentique
- Un champ d'innovation particulier parce qu'il suscite des **enthousiasmes**, de la **joie** à inventer des pratiques jamais essayées et inédites qui ont un impact sur la réussite. **Au même titre que le domaine de coopération**, il suscite des rapprochements, la création d'espace de partage et d'une **véritable rencontre à l'école entre adulte et élèves**.

Merci de votre attention !

*L'élève que l'on blesse, on le perd,  
souvent momentanément,  
parfois à jamais.*

[christophe.marsollier@igesr.gouv.fr](mailto:christophe.marsollier@igesr.gouv.fr)



# Repères bibliographiques

- Bellon J-P et Gardette B , Quartier M., ***Harcèlement scolaire : le vaincre c'est possible. La méthode de la préoccupation partagée***, ESF, 2021.
- *Cahiers pédagogiques*, « Le bien-être à l'école », n°575, fév. 2022.
- Debarbieux E., ***L'impasse de la punition à l'école - 2e éd.: Des solutions alternatives en classe***, A. Colin, 2022.
- Jellab A., Marsollier C., ***Bienveillance et bien-être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante***, Ed. Levrault-Berger, 2018.
- Lenoir, M., ***Le bien-être de l'élève au collège : représentations des professeurs et des élèves***, univ. Lyon2, 2012.
- Marsollier C., , ***L'attention aux vulnérabilités des élèves***, Berger-Levrault, 2023.
- Masson J., ***Bienveillance et réussite scolaire***, Dunod, 2018.
- *Education & Formation*, « Climat scolaire et bien-être à l'école », N° 88-89, 2015.
- Mabilon-Bonfils B., Les élèves souffrent-ils à l'école ? Des souffrances scolaires « ordinaires » qui ne peuvent se dire..., *Adolescence*, 2011/3 (T. 29 n°3), pages 637 à 664
- Martin-Blachais M-P., ***Démarche de consensus sur les besoins fondamentaux de l'enfant en protection de l'enfance***, Rapport remis à Laurence Rossignol, Ministre des familles, de l'enfance et des droits des femmes, 2017.
- Galland B., ***Le harcèlement à l'école***, Retz, 2021
- OCDE, ***Changing the Odds for Vulnerable Children BUILDING OPPORTUNITIES AND RESILIENCE***, 2019.