

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

ÉPREUVE ORALE SPÉCIFIQUE – ESPAGNOL

LOGISTIQUE / TRANSPORT

SECTION EUROPÉENNE

DURÉE DE L'ÉPREUVE : 20 minutes

La calculatrice et le dictionnaire ne sont pas autorisés.

FedEx: Servicios de envíos ilimitados

Tarea

Trabajas en una sucursal de FedEx en el departamento de logística. Te llama un profesional que necesita mandar productos a unos clientes europeos. Le presentas las diferentes tarifas, y le informas sobre las garantías que ofrece FedEx.

Vocabulario :

- **Entregar :** *remettre*
- **Dañado :** *abîmé*



	FedEx Europe First®	FedEx International Priority®	FedEx International Economy®
Europa	A la mañana siguiente	Al día siguiente	De 2 a 5 días
Para todos sus envíos al continente o dentro de él.	Si necesita que su envío se entregue a primera hora del día, este servicio de alta calidad es la opción adecuada. La entrega se realizará entre las 9:00 y las 10:00 h en cualquier de las principales ciudades europeas.*	Elija este servicio exprés para que sus documentos o paquetes se entreguen al día siguiente en Europa, de puerta a puerta.*	Si el tiempo no es un problema, este económico servicio es la solución.



FedEx® 10kg y 25kg Box - Tarifas importación / exportación

Tarifas aplicables en España a partir del 7 de enero de 2019

Ofrece un servicio de entrega exprés a precios competitivos con una tarifa plana para cada zona, para sus envíos FedEx International Priority® y FedEx Europe First® de hasta 10 kg y 25 kg*. Sin cintas, cuerdas ni tijeras. Las cajas se pueden guardar planas y montarse en segundos.

EUROPA	Zona		Zona		Zona		Zona
Albania	B	Estonia (UE)	B	Lituania (UE)	B	Rep. Eslovaca (UE)	B
Alemania (UE)	A	Finlandia (UE)	A	Luxemburgo (UE)	A	Rumania (UE)	B
Andorra	A	Francia (UE)	A	Macedonia	B	Rusia	B
Austria (UE)	A	Gibraltar	A	Malta (UE)	B	San Marino	A
Bélgica (UE)	A	Grecia (UE)	A	Moldavia	B	Serbia	B
Bielorusia	B	Groenlandia	A	Mónaco	A	Suecia (UE)	A
Bosnia-Herzegovina	B	Hungría (UE)	B	Montenegro	B	Suiza	A
Bulgaria (UE)	B	Irlanda, Rep. de (UE)	A	Noruega	A	Turquía	B
Cipre (UE)	B	Islandia	A	Países Bajos (UE)	A	Ucrania	B
Ciudad del Vaticano	A	Islas Feroe	A	Polonia (UE)	B		
Croacia (UE)	B	Italia (UE)	A	Portugal (UE)	A		
Dinamarca (UE)	A	Letonia (UE)	B	Reino Unido (UE)	A		
Eslovenia (UE)	B	Liechtenstein	A	Rep. Checa (UE)	B		

(UE) = Miembros de la Unión Europea.

	ZONA A	ZONA B
	€	€
10kg Box	136,40	301,40
Kg adicional o fracción de kg	6,00	10,30
25kg Box	202,60	427,10
Kg adicional o fracción de kg	6,10	7,40

Preguntas frecuentes

5. ¿FedEx Express ofrece una garantía de devolución de dinero?

Sí, FedEx ofrece una garantía de devolución de dinero para todos los envíos de International Priority. Si su paquete de FedEx Express se entrega aunque solo sea 60 segundos después de la hora de entrega acordada, puede solicitar un reembolso (pueden aplicarse algunas limitaciones).

6. Mi paquete ha llegado dañado, tarde o se perdió, y deseo presentar una reclamación. ¿Qué debo hacer?

Para presentar una reclamación, siga los tres pasos que se indican a continuación:

- Descargue y complete un [formulario de reclamación de FedEx Express](#) (formato PDF).
- Reúna toda la documentación necesaria en relación con la prueba de valor: copia de la factura original

La reclamación debe presentarse antes de 21 días tras la entrega, en caso de que el paquete esté dañado, o en un plazo de 9 meses desde la entrega del paquete a FedEx, en caso de que este se haya perdido.