

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

ÉPREUVE ORALE SPÉCIFIQUE – ESPAGNOL

MAINTENANCE DES VÉHICULES

Option : Motocycles

SECTION EUROPÉENNE
DURÉE DE L'ÉPREUVE : 20 minutes

La calculatrice et le dictionnaire ne sont pas autorisés.

HONDA

Tarea:

Trabajas como recepcionista en el concesionario Honda de Zaragoza. Un cliente viene para hacer la revisión de los 12.000 kilómetros de su moto y señala también un ruido en la parte trasera. Le atiendes preguntándole toda la información necesaria para hacer la orden de reparación y el chequeo.

Vocabulario :

El presupuesto : le devis

La fuga : la fuite

El desgaste : l'usure

Las pastillas : les plaquettes

El arranque : le démarrage

El ruido : le bruit

**Mobicsta**

Concesionario oficial

MOBICSA

PS MARIA AGUSTIN 72

50003 ZARAGOZA

Telf.:

DNI/NIF: A50166669

Recepción:

Núm. llave:

Cubo asignado:

Matrícula: 5

Marca: HONDA

Modelo:

Color:

Bastidor:

Motor:

Kilómetros: 12.853

Combustible: 0

Entrega prev.:

ventas@mobicsta.es

Fecha venta:

Fin de Gtía:

Próxima ITV:

Hora:

RESGUARDO DE DEPÓSITO / O.R.: 12516**FECHA DE APERTURA: 13-03-2019****HORA DE APERTURA: 18:23****DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS**

REV 12.000KM.

EL CLIENTE COMENTA RUIDO EN
LA PARTE TRASERA, COMP. FRENOS.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 5 LO 15/1999 de Protección de Datos, se le informa que los datos personales facilitados durante la relación comercial con este concesionario se incorporarán:

1. A los ficheros de MOBIC, S.A con fines de gestión de clientes y fines de prospección comercial y de publicidad, incluido el envío (vía postal, e-mail y cualquier otro medio electrónico) de comunicaciones comerciales, en relación con productos, servicios y noticias relacionados con el sector de la automoción.

2. Para el caso de contratar productos y servicios relacionados con HONDA MOTOR EUROPE, LTD con fines de gestión de clientes y fines de prospección comercial y de publicidad, incluido el envío (vía postal, e-mail y cualquier medio electrónico) de comunicaciones comerciales, en relación con productos, servicios y noticias del Grupo Honda. En ambos casos, usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante carta dirigida al Apartado de Correos nº14,08080 Barcelona o mediante un correo electrónico enviado a MH.Marketing@honda-eu.com.

- Declinamos toda responsabilidad de los objetos dejados en el vehículo cuya custodia no nos haya sido confiado expresamente.
- Si la reparación tiene que abonarla una compañía de seguros, al retirar el vehículo deberá entregar los finiquitos conformados por la entidad aseguradora, en caso contrario tendrá que hacer efectivo el importe.

TODO USUARIO TIENE DERECHO A UN PRESUPUESTO PREVIO

En cualquiera de ambos casos autorizo a probar el vehículo dentro y fuera de taller,

Y RECONOZCO TENER SEGURO OBLIGATORIO EN VIGOR.

Ofrecido presupuesto previo, renuncio al mismo y autorizo la reparación demandada.

Firma del Cliente.

Solicito presupuesto previo a la reparación demandada.

Firma del cliente.

ESTE RESGUARDO SERÁ ENTREGADO AL RETIRAR EL VEHÍCULO DEL TALLER

Gracias por su visita

Administración
Paseo María Agustín, 72
50003 Zaragoza
Tel. 976 44 56 22- Fax 976 43 93 82
E-mail: contabilidad@mobicsta.es
www.mobicsta.es

Ventas
Paseo María Agustín, 72
50003 Zaragoza
Tel. 976 44 56 22- Fax 976 43 93 82
E-mail: ventas@mobicsta.es
www.mobicsta.es

Recambios
Paseo María Agustín, 72
50003 Zaragoza
Tel. 976 44 56 22- Fax 976 43 93 82
E-mail: recambios@mobicsta.es
www.mobicsta.es

Servicio Técnico
Boggiero, 190
50003 Zaragoza
Tel. 976 44 56 21- Fax 976 43 93 82
E-mail: serviciotecnico@mobicsta.es
www.mobicsta.es



HONDA Chequeo de Salud

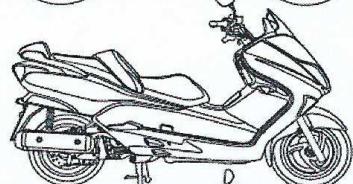
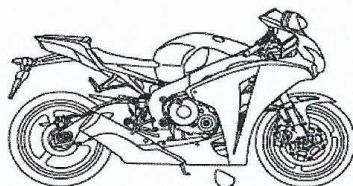
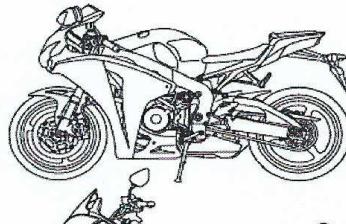


Nombre del cliente	Modelo y matrícula	OR	Fecha
Teléfono del cliente	Revisar historial de mantenimiento, ITV, campañas pendientes		
	Última revisión	Próxima ITV	
Correo electrónico del cliente	Fecha	km	Fecha
Actualización de producto / Campaña: _____			

Chequeo de Motocicleta

Algunos elementos se revisan visualmente durante la recepción de la motocicleta. Una revisión más detallada en el taller puede ser necesaria para determinar el estado del vehículo.

1)	Kilometraje y nivel de combustible	km	
2)	Fugas (motor, refrigerante, transmisión, frenos, embrague, suspensión delantera/trasera)		
3)	Desgaste y daños de neumático y llanta delanteros		
4)	Pastillas, discos y latiguillo de freno delantero		
5)	Desgaste y daños de neumático y llanta traseros		
6)	Pastillas /zapatas, discos y latiguillo de freno trasero		
7)	Estado de suspensión trasera		
8)	Transmisión (piñón-corona-cadena-patín)		
9)	Estado de escape y juntas		
10)	Estado de carenado y retrovisores		
11)	Estado de maneta / pedal de freno (incl. freno de estacionamiento); nivel de líquido de freno		
12)	Funcionamiento de motor de arranque y estado de batería (test de arranque)		
13)	Tacto y funcionamiento del acelerador		
14)	Tacto y funcionamiento de embrague y cambio de marchas; líquido de embrague		
15)	Ruido de motor y estabilidad de velocidad a ralentí		
16)	Funcionamiento de caballete (central/lateral) y interruptor de corte		
17)	Funcionamiento de bocina y luces (cuadro de instrumentos, warnings, faros delanteros/traseros, intermitentes, matrícula)		
18)	Tacto y funcionamiento de dirección		
19)	Estado de suspensión delantera		



Diálogo con el cliente

Comentarios del cliente

Reparar/sustituir urgente
(debe hacerse ya)

Reparar/sustituir pronto
(según detalle abajo)

En buen estado

Número	Elementos a reparar / sustituir encontrados durante el chequeo	Coste estimado (mano de obra, piezas e IVA)	Fecha recomendada

Es responsabilidad del cliente que se realicen los trabajos marcados en rojo

Estimación de coste válida hasta _____

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

Antes del mes correspondiente, deberían realizarse los trabajos marcados en amarillo. El taller contactará con el cliente para acordar la cita.

Nombre y teléfono del receptionista _____

Se han ofrecido accesorios	_____
Se ha ofrecido extensión de garantía	_____
Trabajos en amarillo incluidos en planificación taller	_____
Datos de cliente actualizados en BBDD	_____

SELLO CONCESIONARIO