

DOCUMENT D'ACCOMPAGNEMENT

SÉQUENCE DE CO-INTERVENTION

SERVICE COMMERCIALISATION/MATHÉMATIQUES

Classe de 2nde baccalauréat professionnel Commercialisation et services en restauration

Durée 4 x 1h. La classe s'organise en binôme. À l'issue de la séquence, il est possible d'évaluer les capacités et les compétences des deux référentiels.

Contexte professionnel

Votre restaurant, qui assure aussi des prestations de traiteur, reçoit un appel d'offre pour l'organisation d'un repas de mariage pour 60 invités.

La salle réservée pour ce repas est la salle polyvalente d'OULMES (plan en annexe 1).

Cette salle peut accueillir jusqu'à 100 personnes assises.

De cette salle on accède directement à la scène, au bar, aux toilettes, aux vestiaires, à la plonge et aux salles de préparations froides et chaudes (cuisine).

Travail à réaliser

Votre travail consiste à proposer à votre client **un plan de salle pour 60 personnes, à l'échelle 1/50^{ème}** en tenant compte des éléments suivants :

- un buffet est souhaité pour l'apéritif et le dessert ;
- la norme d'implantation des tables sera de type « grand confort »
- la table d'honneur où dîneront les mariés sera clairement visible sur le plan

Vous attacherez de l'importance à :

- l'implantation des tables et l'espace entre elles pour permettre une circulation fluide des convives et du personnel de service ;
- aux accès au bar, à la scène, au buffet, à la cuisine et plonge, aux issues de secours ;
- l'uniformité de la salle (utilisation si possible de tout l'espace disponible).

Matériel à disposition :

- le plan de la salle polyvalente (modèle format A4 en annexe 1 et **plan à compléter format A3 en annexe 3**)
- calculatrices, règles, équerres, compas, rapporteur
- ordinateur avec pack office pour ceux qui veulent rendre un travail numérique.
- les principaux modèles de carcasses de banquets, les dimensions standard des tables à disposition, les normes d'implantation (annexe 2)

Le déroulement des séances

Séance 1, durée : 1h :

Les élèves s'approprient la problématique. Ils prennent connaissance des éléments à considérer et des attendus de la séquence. Ils réalisent éventuellement des ébauches de plan. Ils démarrent les premiers calculs.

Les professeurs de Services et de Mathématiques apportent aides et conseils aux élèves dans leurs recherches.

Séance 2 et 3 durée : 2x1h :

Les élèves calculent les dimensions des tables. Ils tracent et découpent leurs patrons. Les élèves conjecturent différentes implantations en fonction des contraintes données dans le sujet. Ils expérimentent et font valider éventuellement les plans par l'enseignant de service. Ils peuvent reconstruire des tables à volonté jusqu'à trouver l'implantation voulu. Ils finalisent leur choix et préparent la restitution orale.

Les plus rapides peuvent réaliser leur plan sur logiciel (powerpoint, word, publisher , ...)

Séance 4, durée 1h minimum :

Les binômes présentent leurs carcasses au groupe. La classe propose une critique constructive sur les points suivants :

- Le respect des consignes
- La circulation dans la salle
- L'esthétique de l'implantation

Le groupe vote pour l'implantation la plus professionnelle, qui serait susceptible d'être choisie par le client. Une photocopie de cette implantation est donnée comme modèle à tous les élèves. Une synthèse des éléments à retenir et de la plus-value apportée par la séquence est réalisée en fin d'heure.

Une évaluation par binôme peut avoir lieu à l'issue de la séquence avec la grille ci-dessous :

Grille d'évaluation		
Compétences	Capacités	Evaluations A, ECA, NA
S'approprier	<input type="checkbox"/> Rechercher, extraire et organiser l'information. <input type="checkbox"/> Traduire des informations, des codages.	
Analyser, Raisonner	<input type="checkbox"/> Émettre des conjectures, formuler des hypothèses. <input type="checkbox"/> Proposer une méthode de résolution. <input type="checkbox"/> Choisir un modèle ou des lois pertinentes. <input type="checkbox"/> Élaborer un algorithme. <input type="checkbox"/> Choisir, élaborer un protocole. <input type="checkbox"/> Évaluer des ordres de grandeur.	
Réaliser	<input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre les étapes d'une démarche. <input type="checkbox"/> Utiliser un modèle. <input type="checkbox"/> Représenter (tableau, graphique ...), changer de registre. <input type="checkbox"/> Calculer (calcul littéral, calcul algébrique, calcul numérique exact ou approché, instrumenté ou à la main). <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre des algorithmes. <input type="checkbox"/> Expérimenter – en particulier à l'aide d'outils numériques (logiciels ou des dispositifs d'acquisition de données ...). <input type="checkbox"/> Faire une simulation. <input type="checkbox"/> Effectuer des procédures courantes (représentations, collectes de données, utilisation du matériel, etc.). <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre un protocole expérimental en respectant les règles de sécurité à partir d'un schéma ou d'un descriptif. <input type="checkbox"/> Organiser son poste de travail.	
Valider	- Exploiter et interpréter les résultats obtenus ou les observations effectuées afin de répondre à une problématique. <input type="checkbox"/> Valider ou invalider un modèle, une hypothèse en argumentant. <input type="checkbox"/> Contrôler la vraisemblance d'une conjecture. <input type="checkbox"/> Critiquer un résultat (signe, ordre de grandeur, identification des sources d'erreur), argumenter. <input type="checkbox"/> Conduire un raisonnement logique et suivre des règles établies pour parvenir à une conclusion (démontrer, prouver).	
Communiquer	À l'écrit comme à l'oral : <input type="checkbox"/> Rendre compte d'un résultat en utilisant un vocabulaire adapté et choisir des modes de représentation appropriés. <input type="checkbox"/> Expliquer une démarche.	