

Migration de Kaspersky Vers **Trend OfficeScan 10** dans une Ecole Publique / Privée sous contrat



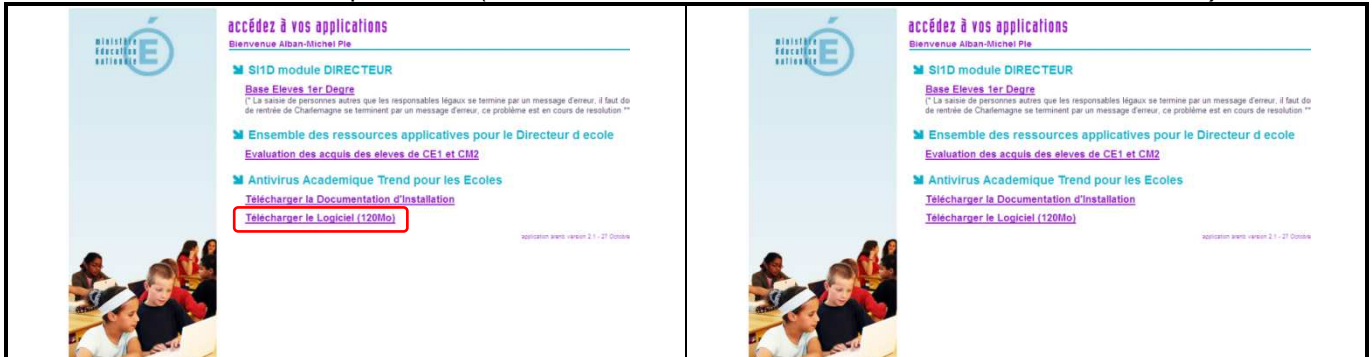
Version 4.2

Date de mise à jour : 02 Septembre 2011

1- Installation des postes dans une école primaire élémentaire - maternelle

Ce document vous accompagnera lors du changement de l'antivirus Kaspersky vers l'antivirus Trend pour les postes équipés de Microsoft Windows (XP ou plus récent).

Note : Cette procédure doit réaliser automatiquement les opérations suivantes **Désinstallation de Kaspersky**
Installation de Trend Antivirus
 Si un autre antivirus est présent sur votre poste (Avast, Norton, etc.), ou si cette procédure ne parvient pas à désinstaller automatiquement Kaspersky, procédez à la désinstallation manuelle de l'antivirus et recommencer cette procédure (**Voir annexe 1 - « désinstallation manuelle de l'antivirus »**)

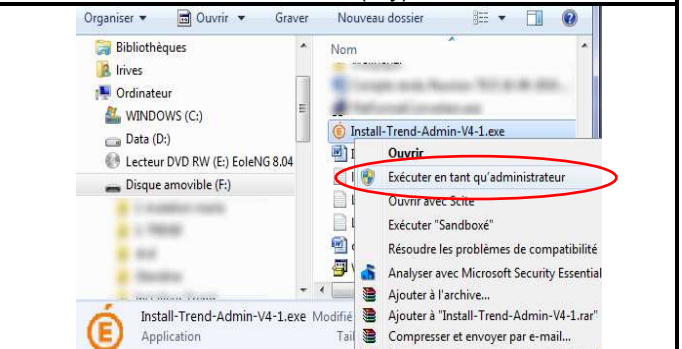
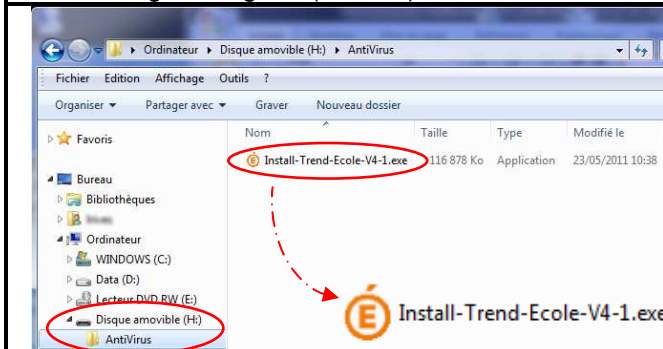


Se connecter au portail **SI1D** à l'aide de votre clé OTP

Enregistrer ce fichier sur une clé USB par exemple

Pour télécharger le logiciel d'installation, cliquer sur « Télécharger le logiciel (120 Mo) »

Le nom du fichier est **Install-Trend-Ecole-V(x-y).exe**
 (x-y) = numéro de version



Avant de commencer, fermer toutes les applications (Outlook, Word, Excel, Msn etc.)

Si vous avez **Windows Vista** ou **Windows 7** installé sur votre poste...

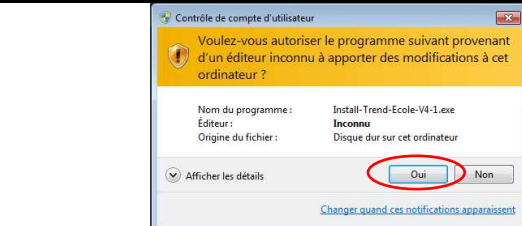
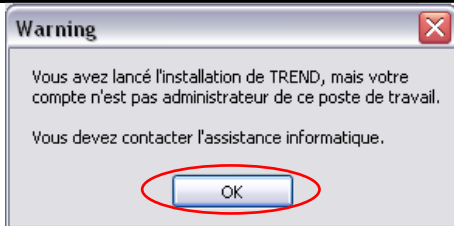
Si vous avez **Windows 7**, aller à l'étape suivante...

Depuis votre clé USB, faire un clic avec le **bouton droit** de la souris sur l'icône « Install-Trend... »

Si vous avez **Windows XP** :

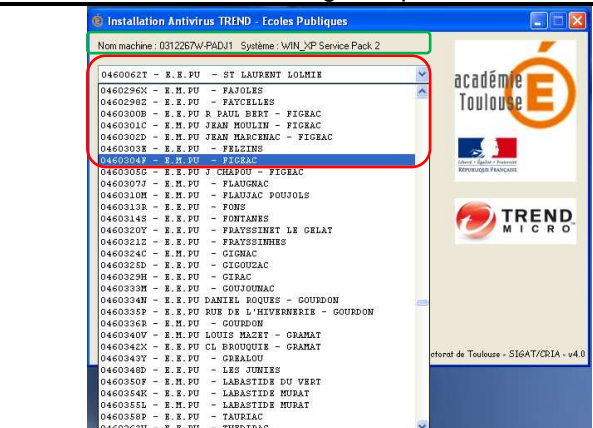
Double cliquer sur « Install-Trend-Ecole-V(x-y).exe »

Choisir « **exécuter en tant qu'administrateur** »



Si vous obtenez ce message, contacter l'assistance

Si vous obtenez ce message, cliquer sur « **Oui** »

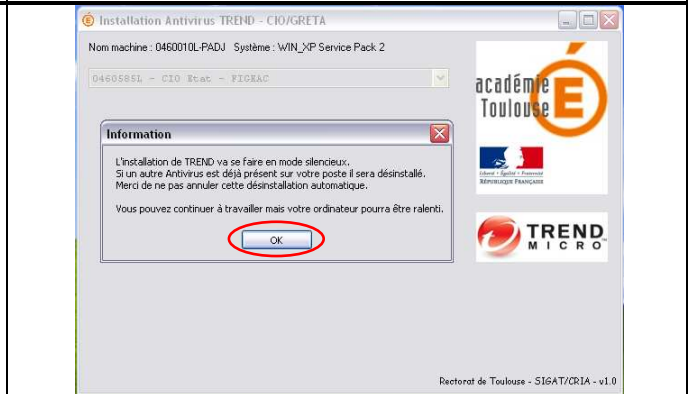


L'installation de TREND antivirus débute

On remarque l'icône de Kaspersky présent à coté de l'horloge du poste de travail, celui-ci va disparaître au terme de cette opération.

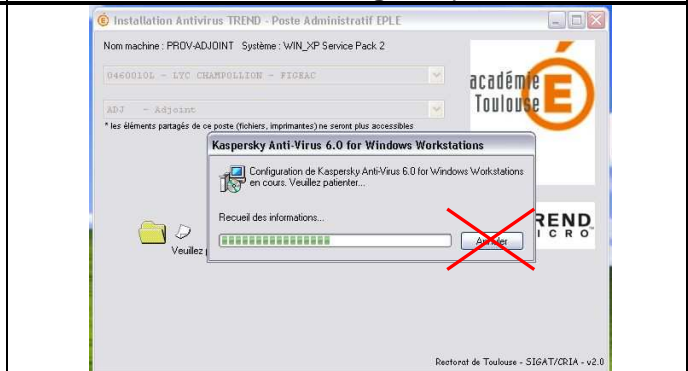
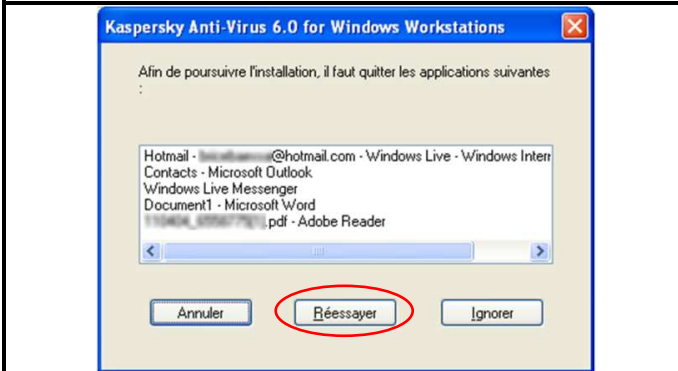
Choisir votre établissement parmi la liste des EPLE
 Vous pouvez saisir le RNE directement depuis votre clavier pour gagner du temps.

Remarque 2 : le nom et le système d'exploitation du poste de travail apparaissent en haut de la fenêtre
Remarque 1 : attention à ne pas faire d'erreur lors du choix de votre établissement



Vérifier l'établissement
 Cliquer sur « Lancer l'installation »

Une fenêtre apparaît vous donnant des informations sur le déroulement du processus.
Lire attentivement le message, cliquer sur « OK »



Si un tel message apparaît, il faut fermer toutes les applications désignées et cliquer sur « Réessayer »

La désinstallation de Kaspersky débute...

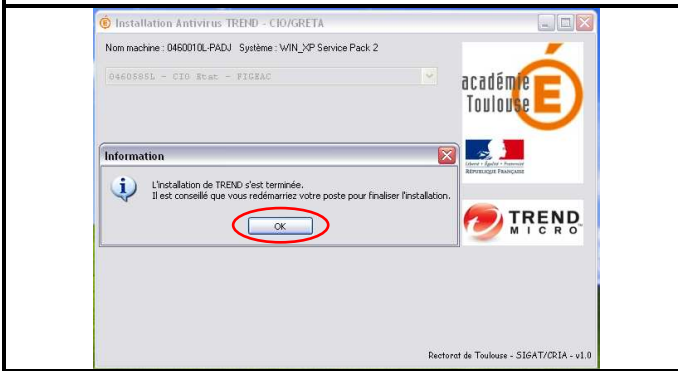
Important : ne pas cliquer sur « Annuler » ... vous annuleriez la désinstallation de l'ancien anti-virus Kaspersky qui doit être supprimé de votre poste

Attendre patiemment...

La désinstallation de Kaspersky débute...

Important : ne pas cliquer sur « Annuler » ... vous annuleriez la désinstallation de l'ancien anti-virus Kaspersky qui doit être supprimé de votre poste

Attendre patiemment...



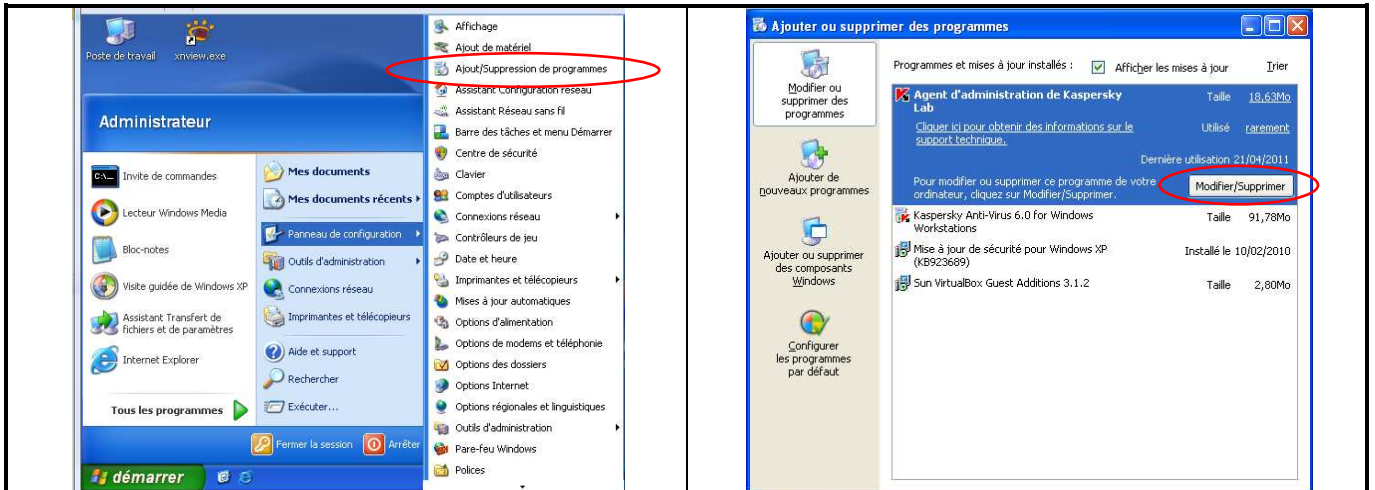
Au terme de la procédure, un message apparaît vous informant que l'installation s'est bien déroulée. Il est conseillé de redémarrer votre poste de travail.

On remarque ici l'icône de l'antivirus TREND qui est opérationnel sur votre poste de travail

Le poste de travail est dorénavant inscrit sur une console centralisée de supervision des anti-virus hébergée au rectorat.

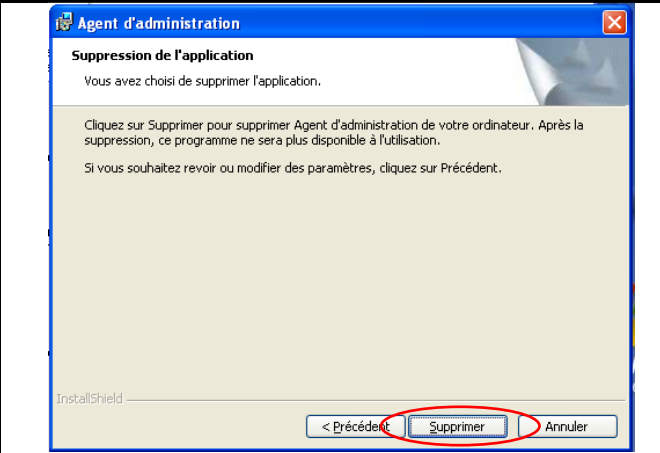
ANNEXE 1 - DESINSTALLATION MANUELLE DE L'ANTIVIRUS

Cette annexe illustre la méthode de désinstallation manuelle de Kaspersky. Si vous souhaitez désinstaller un autre antivirus (Avast, Norton, etc...) la méthode reste la même...



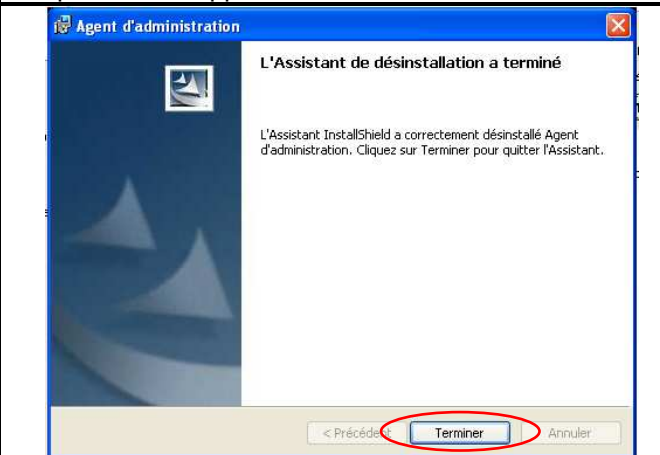
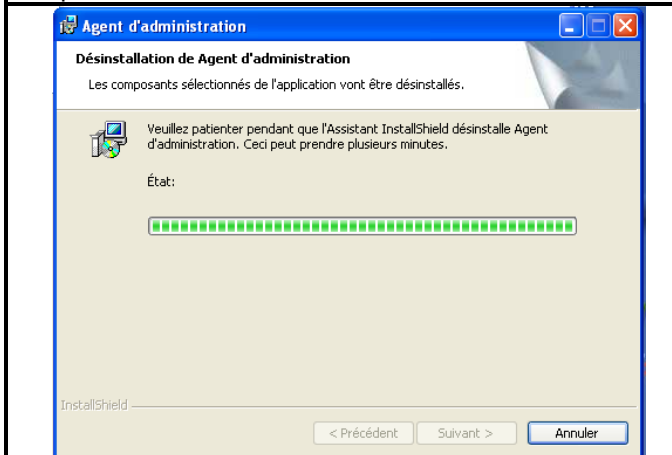
Menu démarrer -> Panneau de configuration -> Ajout/Suppression de programmes

Sélectionner « Agent d'administration de Kaspersky »
Cliquer sur « Modifier/Supprimer »



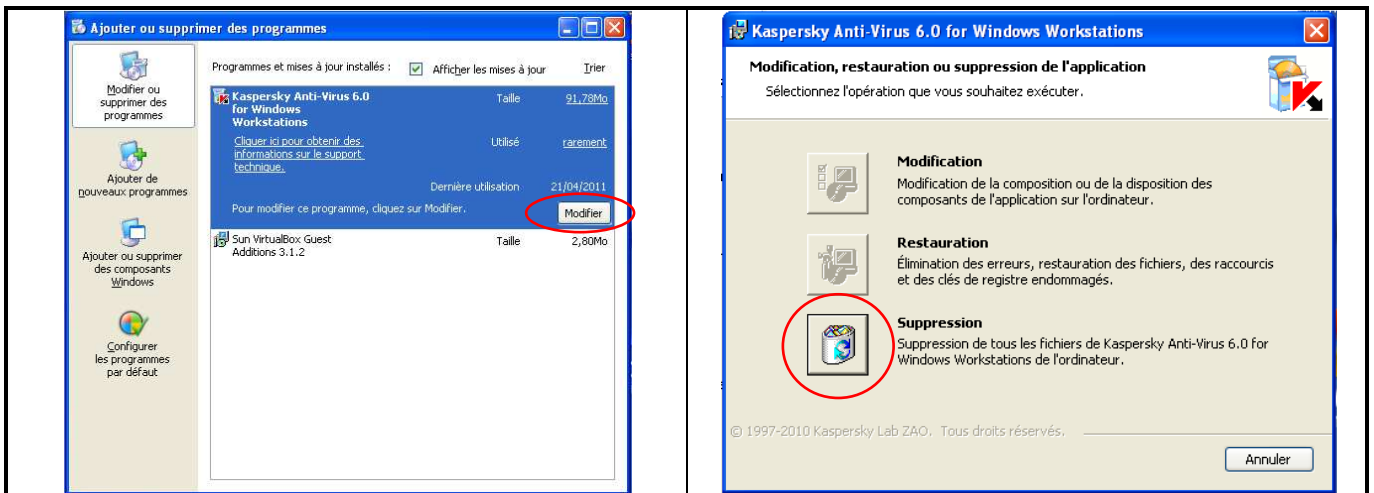
Cliquer sur « Suivant »

Cliquer sur « Supprimer »



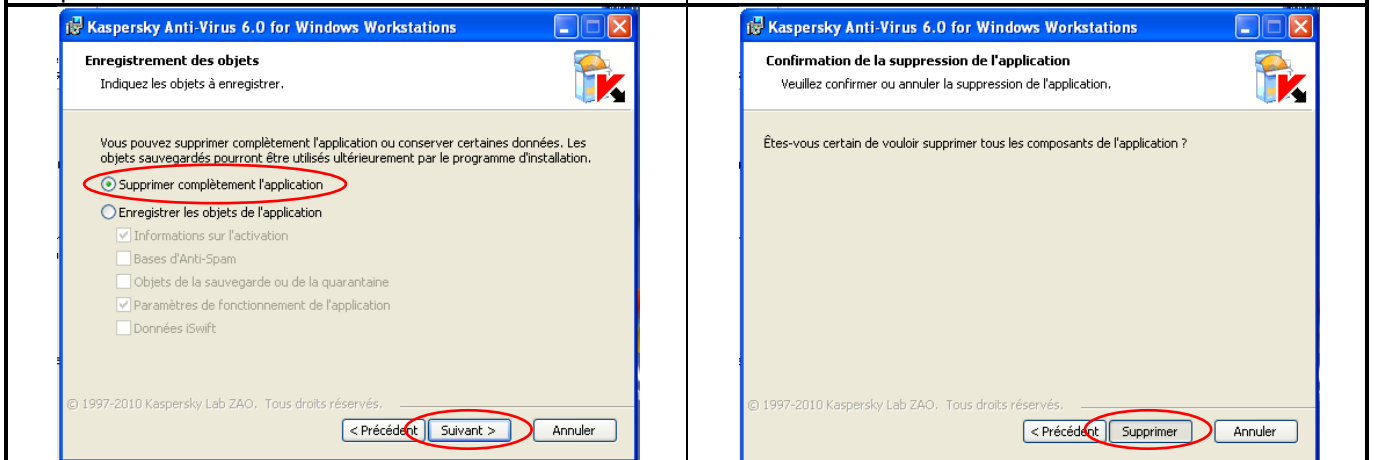
Patienter durant la désinstallation...

La désinstallation de l'agent Kaspersky est terminée, cliquer sur « Terminer »



Menu démarrer -> Panneau de configuration -> Ajout/Suppression de programmes
Sélectionner « Kaspersky Antivirus... »
Cliquer sur « Modifier »

Cliquer sur « Suppression »



Sélectionner « Supprimer complètement l'application »
Cliquer sur « Suivant »

Cliquer sur « Supprimer »















La désinstallation se déroule ...







Une fois la désinstallation terminée, cliquer sur « OK »
Il est conseillé de redémarrer le poste de travail

Fin annexe 1













Annexe 2- Description des icônes OfficeScan







Icônes de clients en ligne

ICONES	DESCRIPTION
SCAN TRADITIONNEL	
	Tous les composants sont à jour et les services fonctionnent correctement.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel activé.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel activé. Le client peut se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel activé. Le client ne peut pas se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Scan en temps réel désactivé.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel désactivé.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel désactivé. Le client peut se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel désactivé. Le client ne peut pas se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Service de scan en temps réel arrêté.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Service de scan en temps réel arrêté.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Service de scan en temps réel arrêté. Le client peut se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Service de scan en temps réel arrêté. Le client ne peut pas se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.

ICONES	DESCRIPTION
SMART SCAN	
	Le client peut se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Tous les services fonctionnent correctement.
	Le client peut se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Scan en temps réel désactivé.
	Le client peut se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Service de scan en temps réel arrêté.
	Le client ne peut pas se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Scan en temps réel activé.
	Le client ne peut pas se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Scan en temps réel désactivé.
	Le client ne peut pas se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Service de scan en temps réel arrêté.

Clients hors ligne

ICONES	DESCRIPTION
SCAN TRADITIONNEL	
	Scan en temps réel activé.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel activé.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel activé. Le client peut se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel activé. Le client ne peut pas se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Scan en temps réel désactivé.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel désactivé.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel désactivé. Le client peut se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Scan en temps réel désactivé. Le client ne peut pas se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Service de scan en temps réel arrêté.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Service de scan en temps réel arrêté.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Service de scan en temps réel arrêté. Le client peut se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.
	Le fichier de signatures n'a pas été mis à jour pendant un certain temps. Service de scan en temps réel arrêté. Le client ne peut pas se connecter au serveur Smart Protection Server qui héberge le service de réputation de sites Web.

ICONES	DESCRIPTION
SMART SCAN	
	Le client peut se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Scan en temps réel activé.
	Le client peut se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Scan en temps réel désactivé.
	Le client peut se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Service de scan en temps réel arrêté.
	Le client ne peut pas se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network.
	Le client ne peut pas se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Scan en temps réel désactivé.
	Le client ne peut pas se connecter à un serveur Smart Protection Server et/ou à Smart Protection Network. Service de scan en temps réel arrêté.

Fin annexe 2